



## TÍTULO DE LA PONENCIA: LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LOS AMBIENTES VIRTUALES Y PRESENCIALES. UN ANÁLISIS DESDE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES.

**Autor: Rosa Aurelia Pérez Garza**

*Escuela Normal Experimental "Normalismo Mexicano"*

slp02000004@normales.mx

**Área temática:** Sujetos de la Educación

**Línea temática:** Experiencias y sentidos que elaboran los sujetos de la educación sobre sus procesos formativos

**Tipo de ponencia:** Reporte parcial



### Resumen

Vivir la docencia es una experiencia que deja muchas satisfacciones, independientemente de los factores que confluyen. El ser humano se pone a prueba en muchas circunstancias de la vida, pero las generaciones actuales, no habíamos vivido una situación como la que se está viviendo desde 2019 a nivel mundial y en nuestro país desde el 2020. Recuperar las opiniones de estudiantes y docentes a partir de las experiencias vividas a causa de la pandemia de salud causada por el COVID-19 nos hace reflexionar que el sistema educativo mexicano enfrentó el reto de la mejor forma que tuvo a su alcance, dotando de herramientas que acercaran a los estudiantes al conocimiento. En un cerrar de ojos estábamos inmiscuidos en una dinámica educativa que no habíamos experimentado nunca. Retos...fueron muchos, más sin embargo dejaron una vivencia muy rica e hizo comprender que somos mucho más fuertes y buscamos la mejor manera para que la educación no se detuviera. El tema de la enseñanza y el aprendizaje a través de los ambientes virtuales y presenciales nos hace encontrarnos con un antes y después en la educación, nos ha abierto las posibilidades de enseñar y aprender y sobre todo valorar al individuo desde muchos aspectos.

**Palabras clave:** ambientes, ambiente virtual, ambiente presencial, teorías de aprendizaje

## Introducción

La situación de pandemia vivida en nuestro país y el mundo causada por el COVID-19, llevó a incorporar formas de trabajo áulico diferentes a las que se utilizaban. Tanto docentes como estudiantes se enfrentaron a una necesidad de reinventar su quehacer educativo, adentrándose a un sistema de enseñanza a distancia, que les ha permitido mantener la formación profesional. Las opiniones de quienes están involucrados en este proceso es muy importante conocerla, escuchar el sentir de quienes han enfrentado a cabalidad esta tarea difícil más no imposible.

La educación a distancia se convirtió en la forma en que en los tiempos de pandemia han permitido que la tarea educativa se lleve de una forma, diferente sí, pero con retos muy importantes que toda la comunidad educativa: autoridades, docentes, alumnos, padres de familia y la sociedad en general enfrentaron de muy diversas formas. Con los recursos que cada quien tenía a su alcance; con el poco o mucho conocimiento que se tenía de la comunicación a distancia y de los recursos disponibles en la red para sobrellevar la nueva tarea que se tenía enfrente de cada uno de los individuos relacionados con el ámbito escolar.

Estos retos cambiaron la forma de ver la educación, a unos quizá les arrojó resultados positivos, pero a la gran mayoría les causó consecuencias diversas en todos los ámbitos: relaciones personales debilitadas, aprendizajes no adecuados, dependencia de la tecnología que en ningún momento pudo suplantar la presencialidad, deserción escolar nunca antes vista, entre otras muchas que desafortunadamente se vieron reflejadas en un rezago educativo.

La Escuela Normal Experimental “Normalismo Mexicano” de Matehuala, S.L.P. no estuvo ajena a todo lo que se presentó por lo antes citado, tanto docentes como estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar nos vimos involucrados en toda esta vorágine que la situación de salud llevó al confinamiento.

Para llevar a cabo la investigación se planteó el siguiente objetivo: Conocer la opinión de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Esc. Normal Experimental “Normalismo Mexicano” en relación a los ambientes virtuales y presenciales que se implementaron durante la pandemia.

## Desarrollo

Para sustentar teóricamente el presente trabajo, se iniciará señalando lo que al respecto se establece como ambientes de aprendizaje.

Según Daniel Raichvarg (1994) citado por Duarte (2003), “la palabra “ambiente” data de 1921, y fue introducida por los geógrafos que consideraban que la palabra “medio” era insuficiente para dar cuenta de la acción de los seres humanos sobre su medio. El ambiente se deriva de la interacción del hombre con el entorno natural que lo rodea. Se trata de una concepción activa

que involucra al ser humano y por tanto involucra acciones pedagógicas en las que, quienes aprenden, están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente”.

El ambiente de aprendizaje por lo tanto se considera que son las condiciones tanto internas como externas que tienen disponibles tanto estudiantes como docentes para llevar a cabo la tarea educativa. Éste es creado a partir de las necesidades que en ese momento contextual e histórico se tenga.

Una nota recuperada de Duarte señala que “...de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje. Un espacio y un tiempo en movimiento, donde los participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores (Centro de Educación en Apoyo a la Producción y al Medio Ambiente. A. C. CEP Parras, México).

Es necesario que estos ambientes de aprendizaje sean lo más adecuados posibles, que brinde a quien enseña y sobre todo al que aprende posibilidades de desarrollo lo más positivas posible y que los lleve a alcanzar una mejora en la calidad educativa.

Bransford (2007) refiere que “un principio fundamental de la teoría moderna del aprendizaje es que distintos tipos de metas de aprendizaje requieren diferentes métodos de instrucción; nuevas metas para la educación requieren cambios en las oportunidades de aprender”, de ahí la necesidad de crear diversos ambientes de aprendizaje para que se tenga la posibilidad de diversificar las estrategias y llevar el proceso de la mejor forma y donde cada uno salga favorecido.

Los ambientes virtuales de enseñanza se iniciaron a desarrollar hacia el final del siglo XX e inicios del siglo XXI, las grandes universidades empezaron a introducir la enseñanza a distancia, pero en nuestro país, esta forma de trabajo realmente no estaba propagada, no se estaba familiarizado la mayor parte de la población con ella. Este tipo de ambiente permite que a través de plataformas y espacios virtuales se acerque el conocimiento a la población, pero para ello se requiere que tanto la parte que dirige el conocimiento como la parte receptora cuenten con herramientas tecnológicas con cierto nivel de respuesta adecuadas para que se lleve la tarea educativa.

Ospina Pineda (s.f.) señala que un ambiente virtual de aprendizaje es un entorno mediado por la tecnología que transforma la relación educativa. Mientras tanto Suárez(2003) señala que un Entorno Virtual de Aprendizaje es “un sistema de acción que basa su particularidad en una intención educativa y en una forma específica para lograrlo a través de recursos infovirtuales. Esto es, un Entorno Virtual de Aprendizaje orienta una forma de actuación educativa dentro de unos márgenes tecnológicos”

Hablar de ambientes de aprendizaje independientemente de la forma en que se realice requiere que se analicen las teorías del aprendizaje que permiten sustentar la forma en que el

alumno aprende y sobre todo en esta forma que en los últimos casi tres años se intensificó a nivel mundial.

Analizando a Henao Álvarez(2002) respecto a la postura que toma respecto a la red como medio de enseñanza y aprendizaje propone las teorías que sustentan el aprendizaje en los entornos virtuales, para lo cual se retoman algunas ideas:

Señala que la teoría Gestalt “Estudia la percepción y su influencia en el aprendizaje. El diseño visual de materiales de instrucción para utilizar en la red debe basarse en principios o leyes de la percepción como el contraste figura-fondo, la sencillez, la proximidad, la similaridad, la simetría, y el cierre”.

Respecto a lo antes citado se debe cuidar el fondo de lo que se quiere transmitir, el ambiente virtual ofrece muchos recursos que muchas de las veces opacan el objetivo de lo que se quiere compartir y muchas veces prevalece los colores e imágenes llamativas y el texto o contenido se pierde y el alumno no logra enfocarse en lo realmente importante. Respecto a la sencillez, esta debe prevalecer para que no se generen ambigüedades en el contenido que se quiere compartir. En cuanto a la proximidad se refiere a que se cuide la forma en que se presentan por ejemplo una imagen del texto que presenta la información de la misma. En cuanto a la similaridad cuidar que lo que se presente en un mismo plano tenga relación entre los elementos. En lo que se refiere al cierre se debe evitar presentar información incompleta, ideas vagas que lo que pueden provocar es una confusión en quien está aprendiendo.

De acuerdo con Leflore (2000), estas serían algunas pautas esenciales para el diseño de instrucción en la Red basadas en la teoría Gestalt:

- Asegurar que el fondo no interfiera con la nitidez de la información presentada en el primer plano.
- Utilizar gráficos sencillos para presentar información.
- Agrupar la información que tenga relación entre sí, de tal manera que el usuario pueda captar fácilmente su unidad o conexión.
- Utilizar discretamente el color, la animación, los destellos intermitentes, u otros efectos para llamar la atención hacia ciertas frases del texto o áreas gráficas.
- No utilizar información textual o gráfica incompleta.
- Al introducir un tema nuevo emplear vocabulario sencillo.

En relación a la Teoría Cognitiva señala citando a Leflore(2000) que “varios enfoques, métodos y estrategias de esta corriente teórica como los mapas conceptuales, las actividades de desarrollo conceptual, el uso de medios para la motivación, y la activación de esquemas previos, pueden orientar y apoyar de manera significativa el diseño de materiales de instrucción en la red”.

Relacionado con el Constructivismo y de acuerdo a aportes de Leflore(2000) citado por Álvarez donde señala que “la enseñanza puede orientarse a la luz de varios principios de esta corriente tales como el papel activo del alumno en la construcción de significado, la importancia de la interacción social en el aprendizaje, la solución de problemas en contextos auténticos o reales”

### *Metodología*

La presente investigación se llevó a cabo bajo la siguiente metodología:

#### *Tipo de Investigación:*

Esta investigación es un estudio de caso de carácter cuantitativo de tipo descriptivo, explicativo. Diseño longitudinal de panel ya que como señala Hernández (2010) los mismos participantes son medidos u observados en todos los tiempos o momentos.

#### *Método:*

Estudio de Caso

#### *Población:*

Comunidad educativa de la Escuela Normal Experimental “Normalismo Mexicano”

#### *Muestra:*

10 estudiantes de cada grupo de 1º, 3º, 5º, y 7º. Semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar

#### *Técnicas:*

Encuestas a estudiantes

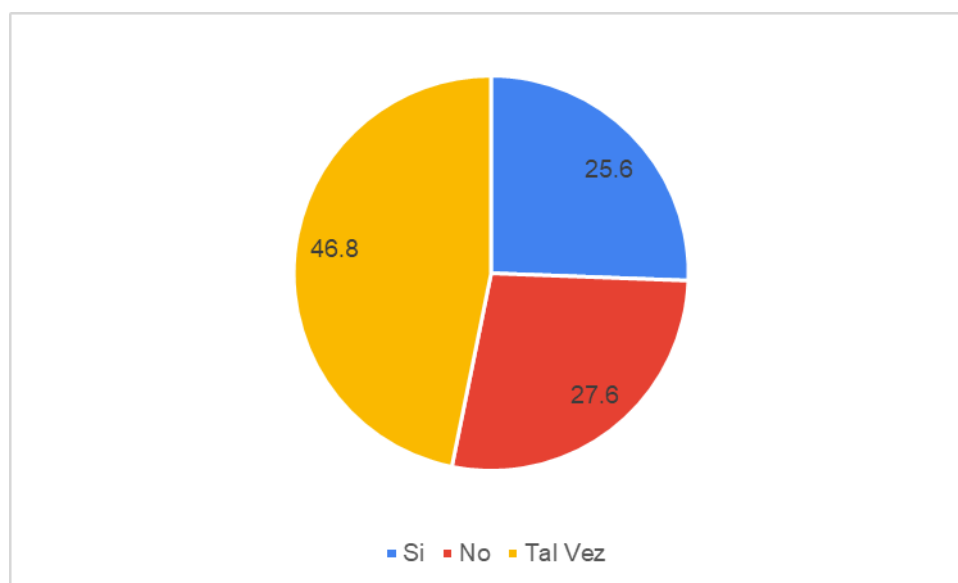
## Resultados

Cabe señalar que lo que se presenta para esta ponencia es un reporte parcial de la investigación, se describe a continuación los resultados a partir de una encuesta virtual diseñada para recuperar el sentir de los estudiantes respecto a lo vivido durante los años que

se estuvo trabajando a distancia, se ha recuperado información valiosa desde el ámbito escolar, ámbito socioemocional y ámbito tecnológico.

Dicha encuesta es aplicada en un primero momento a los estudiantes y en dos períodos, uno durante el confinamiento y el otro durante el proceso que siguió la escuela normal para llegar a la presencialidad. Se muestran algunos datos recuperados:

De las preguntas consideradas en la encuesta aplicada durante el confinamiento se les cuestionaba que si **consideraban que la educación a distancia es adecuada para el aprendizaje** a lo cual contestaron de la siguiente manera:



Se les pedía que argumentaran su respuesta, lo que podemos concretar en lo siguiente:

*Quienes contestaron que Si, dijeron:*

- No importa en donde se puedan dar las clases lo importante son los conocimientos que nos transmite cada docente
- Aunque es muy diferente a la presencial, se he logrado aprender igual que en presencial ya que los maestros se han esforzado en buscar recursos para ayudarnos a adquirir los conocimientos necesarios. Y otra parte muy importante es poner de nuestra parte para adquirir este aprendizaje ya que a veces esperamos a que todo nos lo resuelvan los maestros.
- Porque como futuros docentes, debemos investigar los temas de forma autónoma, por lo que los docentes son una guía que nos ayudará a resolver las dudas que no logremos responder

*Quienes contestaron que No, argumentaron:*

- Porque no todos tenemos las mismas condiciones
- Porque no se aprende igual
- No se trabaja de la misma manera y en esta carrera menos o de manera más complicada porque se necesitan no solo el apoyo presencial docente si no también se hacen prácticas que obviamente por la pandemia no se han podido hacer.
- Porque no es lo mismo estar escuchando tras un teléfono que escucharlos presencialmente, no es el mismo aprendizaje que se adquiere.
- Considero que por la situación que estamos atravesando es un poco complicado el aprendizaje puesto que no todos cuentan con el acceso a internet, algunos trabajan y estudian.

*Quienes contestaron que Tal vez, expresaron:*

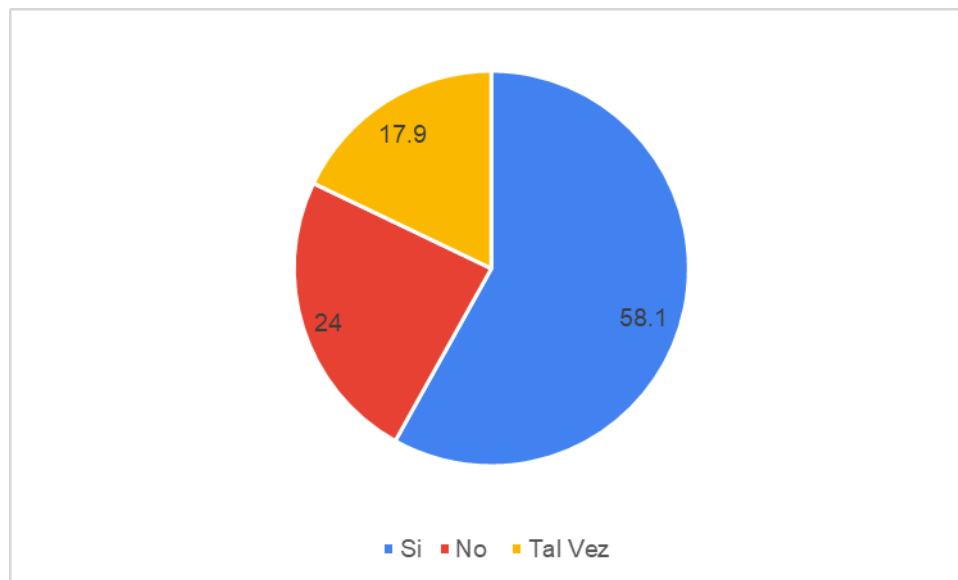
- El aprendizaje no es el mismo que cuando es presencial, por ejemplo al elaborar secuencias didácticas no podemos aplicarlas en una situación real, al igual que elaborar las guías de observación, para mi esto es mucho mejor si lo hiciéramos de manera presencial, aunque si rescatamos información importante, no es lo mismo.
- Porque el aprendizaje se da de acuerdo a la capacidad del individuo, aunque recibir el aprendizaje de esta manera es adaptable pero hacen falta práctica para nuestra formación.
- Si se maneja de buena manera, se obtiene buen aprendizaje
- Porque es difícil aprender de una manera como la que estamos viviendo ahora y no se extraen los mismos conocimientos ni aprendizajes.
- Porque no se atienden las dudas de la misma manera que presenciales.
- El trabajo es un poco excesivo y solo a veces se realizaba sin comentar o aportar buenos conocimientos.
- Pues nos ayuda a ser más autónomos y tratar de desarrollar más a profundidad las competencias, pero en algunos casos no, pues no se tienen los recursos ni la comunicación adecuada con los docentes.
- Tiene sus ventajas, en que aprendimos a utilizar nuevas tecnologías y nos hicimos más independientes. Una de sus desventajas, fue de que fallaba el internet y cuando realizábamos trabajos en equipos en ocasiones los compañeros ponían demasiados pretextos.

Uno de los cuestionamientos que se les hizo en dicha encuesta fue la siguiente: **¿Qué sugerencias podría dar para que la educación a distancia tenga mayores beneficios para su formación profesional?** Algunas de las respuestas recuperadas se presentan:

- Considerar a los alumnos que necesitan apoyo
- Me parece que es primordial que los docentes den una retroalimentación de cada actividad encargada pues además de informarnos el puntaje de cada actividad pues nos ayudan a corregir las ideas erróneas que tengamos, asimismo el tiempo para explicar las actividades y no sólo asignarlas pues en algunas ocasiones no se entienden muy bien
- Que los docentes sean más explícitos a la hora de enmarcar actividades de la asignatura, que las clases sean más interactivas para que no se pierda el sentido
- Buscar más formas de dar clases, no usar solo una o dos plataformas, si no que, buscar opciones viables para hacer más dinámicas las clases (juegos a distancia).
- Que los docentes sean mas comprensibles con los estudiantes foráneos que en ocasiones tienen fallas técnicas
- tener la posibilidad de emplear la tecnología de la computación y las comunicaciones para, en una forma eficiente, poder educar y poner al servicio del común de las personas el gran cúmulo de información que hoy existe
- Que se pueda crear una buena comunicación entre el alumno y maestro para una mejor enseñanza de los diferentes temas y materias
- Que se conecten más seguido, ya que faltaron clases y contenidos



Otra de las preguntas realizadas: **¿Le gustaría una educación híbrida (combinación de clases presenciales y en línea)?**



Ellos argumentaron lo siguiente:

*Respuesta Si:*

- Estaría más interesante y enriquecedor, solo es cuestión que baje un poco más el índice de contagios en el municipio.
- Porque habría más contacto con los docentes y las dudas que surjan en la clase virtual se pueden aclarar en la presencial
- Porque estaría bien volver a las clases presenciales, por lo menos una o dos veces por semana, claro que en pequeños equipos y respetando las medidas de salud, y que la escuela dotara de productos desinfectantes y así tener mayor seguridad.
- Si claro que me gustaría, considero que las clases presenciales son de mayor significado para los estudiantes, ya que la interacción directa con los docentes nos permitiría tener una mayor comprensión del tema.

*Respuesta No*

- Pienso que se haría un descontrol de actividades y el desempeño de aprendizaje de nosotros los alumnos por lo que no sería nada cómodo ir unos días a la semana y otros no.

- Sería más complejo, si no hay internet o si no tenemos datos, no tendremos acceso a clases en línea.
- Porque nos estaríamos arriesgando tanto alumnos como docentes por la situación de pandemia

#### *Respuesta Tal Vez*

- Es cuestión de adaptarse a la forma de trabajar
- Dada la situación creo lo mejor es permanecer en casa, si salimos y tenemos más contacto con demás personas corremos el riesgo de ser infectados e infectar a más personas, uno al salir de su casa se arriesga mucho y pone en riesgo a los demás, además no serviría de mucho ya que no habría como practicar y eso es fundamental para nosotros.
- Me encantaría estar en presencial pues es una forma más fácil de trabajar porque dentro de esta nueva modalidad de trabajo es muy difícil que tengamos un excelente aprendizaje pero por ahorita no me gustaría asistir hasta que todos estuviéramos vacunados.

#### Conclusiones

Los ambientes de aprendizaje ya sean presenciales, virtuales o híbridos deben estar diseñados de tal forma que todos los involucrados se vean favorecidos; tanto escuela como sociedad debe estar inmiscuida en las formas que se ofrezcan al estudiantado el aprendizaje, ante la situación de pandemia vivida dio un giro de 360° a la forma en que el mundo tuvo que vivir, convivir, trabajar, cuidar su salud y sobretodo donde tuvo un impacto sin precedentes fue en el ámbito educativo.

A nivel global, las estrategias que se diseñaron para afrontar el gran reto que se presentó sin sospecharlo, quizá no fueron las mejores, pero quien estuvo al frente de la batalla, docentes, alumnos, familia sobrellevaron de la mejor forma y con los recursos que se tenían al alcance para de alguna manera coadyuvar a que la educación no se estancara.

Los puntos de vista son diversos, las estadísticas no dan resultados alentadores, pero los esfuerzos por lograr hacer la tarea educativa en la mayoría de los casos se manifestaron. En la Escuela Normal Experimental "Normalismo Mexicano" se enfrentó el reto de la mejor forma que cada docente, alumnos y sus familias tuvieron a su alcance. Los alumnos en sus respuestas nos dejan entrever estados de aliento, positivos, angustias, miedos y decepciones, tanto por parte de la cuestión de salud que les preocupaba, pero también por su desarrollo profesional como docentes en formación.

Sus preocupaciones van en el sentido del logro de sus competencias profesionales, que se están perdiendo de un tiempo valioso para fortalecer su desarrollo en la práctica, pero conscientes de la batalla social, emocional, económica y sobretodo de salud que ellos y sus familias sobrellevaron.

Este estudio como ya se mencionó está en proceso de construcción más, sin embargo, en el punto de análisis en que se encuentra, se develan hallazgos muy interesantes que nos lleva a reflexionar sobre lo que hemos pasado en los casi tres años en que inició el COVID-19. El cómo el docente y sus estudiantes enfrentaron con creces la situación y se lograron muchas cosas positivas.

La sociedad a nivel mundial y con mayor importancia la mexicana, a partir de lo vivido, debemos reflexionar ampliamente en todos los sentidos de nuestro quehacer humano. Como sociedad estamos ante un reto aún mayor, el de afrontar con mayores recursos cualquier situación que se nos presente, el crecimiento como sociedad es evidente, sí, con muchas cosas por corregir, más sin embargo con la convicción de que somos capaces de hacerle frente a las circunstancias que la misma vida nos presenta.

El sector educativo en nuestro país, como sabemos, carece de muchos recursos, pero está más que comprobado que los docentes, haciendo frente junto con alumnos, padres de familia, autoridades educativas y sociedad somos capaces de llevar a cabo la tarea educativa de la mejor forma posible. Estamos conscientes que hay mucho por hacer, pero la guardia no se baja ante ninguna experiencia por más negativa que sea.

Nuestro país, tan lleno de diversidad en todos los contextos, es capaz de salir adelante, y la educación debe cimbrar los fuertes pilares para que su desarrollo y el de cada uno de sus habitantes sea próspero con las herramientas indispensables para vivir de una forma armónica y socioemocionalmente fortalecida.

## Referencias

- Bransford, John (2007). La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela. Serie Cuadernos de la Reforma. SEP, México.
- Duarte, Jakeline (2003). Ambientes de aprendizaje, una aproximación conceptual. Colombia
- Dussel, Inés (2020). La escuela en la pandemia. Reflexiones sobre lo escolar en tiempos dislocados. *Práxis Educativa (Brasil)*, 15( ),1-16.[fecha de Consulta 2 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1809-4031. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=89462860086>
- Henao Álvarez, Octavio (2002). La enseñanza virtual en la educación superior. Colombia
- López Castañares, Rafael (2006). Hacia un sistema virtual para la educación en México. *Apertura*, 6(3),6-23.[fecha de Consulta 1º. de Septiembre de 2022]. ISSN: 1665-6180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800302>

Pineda, Ospina (s.f). ¿Qué es un ambiente virtual de aprendizaje?. Recupeardo de:

<https://es.calameo.com/read/003929767f86c77447b0b> consultado el 2 septiembre 2022.

Pozo, Juan Ignacio (2006). Teorías cognitivas del aprendizaje. 9ª. Edición. Morata

Suárez Guerrero, Cristóbal (2003). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación. Universidad de Salamanca