



## LA CARGA LABORAL Y LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS DE UN DOCENTE DE TELESECUNDARIA AL SUR DE LA CIUDAD DE MÉXICO

**Mabel Tapia Encinas**  
mte16@hotmail.com

**Área temática:** Educación en campos disciplinares

**Línea temática:** Enseñanza y Aprendizaje de las Lenguas Extranjeras

**Porcentaje de avance:** 20%

**a)** Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

**Programa de posgrado:** Maestría en Ciencias en la Especialidad en Investigación Educativa. Tercer cuatrimestre.

**Institución donde realiza los estudios de posgrado:** Departamento de Investigaciones Educativas del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional.



### Resumen

En este trabajo se aborda el trabajo realizado en una escuela Telesecundaria en el sur de la ciudad de México. Explico brevemente las condiciones particulares que rodean la carga laboral de un docente en este sistema y la responsabilidad que tiene de impartir diferentes materias. El objetivo general de la investigación es indagar cuáles y cómo son las condiciones invisibles en las que un profesor imparte la clase de inglés. Se analizan las dinámicas de tiempo de clases, el trabajo con el grupo y las acciones prácticas que lleva a cabo en la enseñanza de esta asignatura. La metodología es con enfoque etnográfico basada mayormente en observaciones de aula y dos entrevistas semiestructuradas al docente y a la directora de la escuela. Entre los hallazgos más importantes se encuentran el poder relacionar cómo la formación y los saberes docentes atraviesan la cotidianidad del profesor observado. Realizo un recuento a grandes rasgos de su amplia carrera profesional. Cito las impresiones personales que el maestro tiene de su capacidad para enseñar el idioma inglés. Finalmente hago un recuento de los puntos que debo investigar más y las nuevas problemáticas que surgen hasta el momento.

**Palabras clave:** Aprendizaje de inglés, lengua extranjera, Telesecundaria, trabajo docente y saberes docentes.

## Introducción

En la Estrategia Nacional de Inglés de 2017 del marco del Modelo Educativo para la educación obligatoria se oficializó la enseñanza del idioma inglés de forma obligatoria en toda la educación básica (SEP, 2017, p. 25). En Telesecundaria la enseñanza del idioma inglés se ha dado casi desde sus inicios en 1968. Lo que deseo exponer en esta ponencia son las características particulares en las que un docente de este subsistema trabaja y cómo lo atraviesan en su labor de enseñanza. La persona que aspira a ser docente en este nivel debe ser un profesional con título relacionado con educación preferentemente pedagogía o telesecundaria de acuerdo a la convocatoria para el ingreso de la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros del 2023. Ya en el sistema a un solo maestro se le exige impartir nueve asignaturas diferentes del currículo por grado, dos de ellas son enseñanza de lengua: español e inglés. Una carga laboral así representa varios desafíos, entre ellos está el priorizar las materias de español y matemáticas por sobre las demás, siendo inglés una de las materias que se dejan de lado para cuando se pueda avanzar. El tiempo de inglés se utiliza muchas veces para extender el lapso de enseñanza de las materias que el docente considera más importantes.

La Telesecundaria donde estoy trabajando se ubica en la zona sur de la Ciudad de México en una colonia popular, tiene 35 años de antigüedad. De acuerdo a los datos que proporcionó la directora, la escuela fue fundada con aulas prefabricadas debido a que los alrededores era un lavadero público. En la actualidad la escuela cuenta con edificios de material y cuenta con todos los servicios básicos requeridos. También tiene una plantilla completa de personal: directivo, docente, administrativo y de apoyo. Se atienden a 167 alumnos en 9 grupos, 3 por cada grado, en su mayoría los alumnos son de la colonia que rodea a la escuela. El profesor que observo de esta escuela tiene 27 años de servicio en el sistema de Telesecundaria, empezó a laborar en febrero de 1995.

El objetivo general de la investigación es indagar cuáles y cómo son las condiciones en las que un profesor de telesecundaria imparte la clase de inglés, por ejemplo: las dinámicas de tiempo de clases, el trabajo con el grupo y las acciones prácticas que lleva a cabo en la asignatura de inglés. Dos de las preguntas que hasta ahora guían mi investigación son: ¿Cuáles son las situaciones cotidianas que enfrenta el docente en su clase de inglés? y ¿cómo impacta la carga laboral de impartir tantas materias diferentes?

## Desarrollo

El enfoque metodológico de mi investigación ha sido etnográfico. Me baso en la perspectiva de Elsie Rockwell que dice: “Lo que el etnógrafo hace es documentar lo no-documentado de la realidad social. En las sociedades modernas lo no-documentado es lo familiar, lo cotidiano, lo oculto, lo inconsciente” (Rockwell, 2009, p. 21). Mi objetivo metodológico es tener una visión no normativa en el campo para poder discernir lo “no-documentado” a lo que se refiere Rockwell

en el aula de Telesecundaria en la hora dedicada a la enseñanza del inglés. He realizado 19 observaciones de aula y 2 entrevistas semiestructuradas: una al docente que observo y la otra a la directora de la escuela.

Inicié el trabajo de campo a finales de octubre del 2022 con las gestiones pertinentes en la dirección de la escuela. La directora y el docente acordaron conmigo realizar una observación semanal de la clase de inglés. El grupo es de tercer grado con 13 alumnos en total: 6 mujeres y 7 hombres, del total 3 tienen necesidades educativas especiales. Uno de ellos toma medicamento psiquiátrico, otro está diagnosticado con Asperger y una tercera tiene graves problemas emocionales, según lo dicho por el docente. El aula se encuentra apartada del edificio principal, junto a la entrada de la escuela inmediatamente a la izquierda, cuenta con el mobiliario básico necesario: un escritorio para el maestro, un pizarrón blanco grande, mesabancos, una pantalla plana con bocinas, un estante tipo closet, dos mesas auxiliares con materiales diversos y otras dos mesas con gavetas.

Cuando comencé a pensar en mi tema de investigación y delimitar la aproximación, tenía una perspectiva parcialmente normativa, lo que dificultaba el trabajo etnográfico que pretendo lograr. Mi pretensión se basaba en exponer las fallas de la enseñanza del inglés en el sistema público, sin embargo, al observar el día a día de un docente, en la particularidad que el sistema de Telesecundaria representa, mi perspectiva cambió. Me di cuenta de que mi visión necesita abarcar todo lo que atraviesa al docente en su enseñanza en este subsistema que demanda una carga laboral fuerte y con actividades muy diversas. El enfoque teórico es algo que todavía tengo en elaboración, personalmente creo que es lo que me cuesta mayor trabajo, he empezado a revisar bibliografía especializada, encontrando algunos conceptos que me llaman la atención, pero no logro todavía articularlos de la forma debida. Algunos de los conceptos que voy a utilizar como parte del marco teórico de esta ponencia son el manejo del tiempo en el aula, el saber docente y las condiciones invisibles del trabajo docente desde las perspectivas de Rockwell (2018), Mercado (1991) y Ezpeleta (1992) respectivamente.

### *Manejo del tiempo en el aula.*

En primer lugar, quiero exponer más a detalle lo que representa para el docente de Telesecundaria una carga laboral fuerte. El maestro debe planear cada clase para aprovechar al máximo el escaso tiempo dedicado a cada una de las materias a su cargo y encontrar tiempo para realizar los requerimientos administrativos que surgen diariamente. En estas circunstancias, resalta la problemática del factor tiempo en el quehacer docente, de esto habla Rockwell en la complejidad del trabajo docente “se desperdicia tiempo en la logística y los requerimientos formales de las nuevas reformas [...] en lugar de dedicarlo centralmente a fortalecer el trabajo pedagógico de los maestros” (Rockwell, 2018, p. 9). Es importante remarcar este punto, debido al impacto directo que tiene en el quehacer docente diariamente, en una observación, el profesor del grupo me dijo al darse cuenta que había cometido un error al traducir la palabra en inglés “toe” al español como “tobillo” siendo la traducción correcta “dedo

del pie” y ser corregido por los alumnos: “He tenido una semana muy difícil y pesada y en especial este día fue muy difícil, estoy preocupado por otros asuntos y tengo mucho trabajo administrativo” (conversación personal con el docente, 23/11/22). Esta situación ejemplifica las situaciones que enfrenta este docente como: equivocaciones, cansancio y estrés. El maestro se encuentra bajo mucha presión ante la demanda que representa la exigencia de ejecutar la labor que nueve docentes realizan en los niveles de secundaria técnica y general.

En segundo lugar, contabilizando desde noviembre a la fecha han transcurrido 23 semanas, de las cuales 4 fueron de vacaciones. De las 19 semanas disponibles laborables en 6 ocasiones el docente no impartió la clase de inglés por diferentes motivos entre los cuales están: el día de la virgen, asistir con alumnos seleccionados a otra escuela hermana sede de un evento, eventos dentro de la escuela: posada y día del estudiante. Al analizar la situación que representa la inconsistencia en las clases que se han observado, me lleva a pensar en que del tiempo que debería destinarse para la enseñanza del inglés. Como resultado toda una tercera parte de las clases no se lleva a cabo, esto provoca el incumplimiento del tiempo esperado en la enseñanza. Como menciona Rockwell, se debe priorizar el tiempo de enseñanza en el aula: “el reto principal de toda propuesta para mejorar la calidad [de la educación] es garantizar que el tiempo disponible se dedique prioritariamente a la enseñanza” (Rockwell, 2018, p. 13). Al docente que observo, le resulta difícil poder dar todas las materias de forma idónea, debido a las situaciones que se atraviesan. Todas ellas obstaculizan su misión, incluso en un par de ocasiones, el docente pidió que no asistiera a observarlo. El maestro comenta que es por tener demasiados pendientes, como por ejemplo: asentar las calificaciones finales del trimestre.

Continuando con el análisis de las observaciones, de las 13 semanas que restan, en 11 he podido presenciar la labor docente y al menos en tres ocasiones el maestro me ha indicado lo siguiente: “le comento que quizá no me vea dar inglés hoy porque debo avanzar con química y música” (conversación personal con el docente, 26/04/23). Como he expuesto arriba, es debido a las múltiples y diversas situaciones que se presentan en la cotidianidad del trabajo docente que se jerarquiza la enseñanza de las materias, dando prioridad a las que el profesor considera de mayor importancia, las que tiene menor tiempo para impartir o las que se le imponen por instrucción de alguna autoridad educativa. Esto corresponde con lo que señala Rockwell con respecto a la carga de trabajo de los docentes: “El tiempo escolar es escaso y está fragmentado, con cada vez mayor cantidad de programas y contenidos que compiten con tener un lugar en la jornada escolar” (Rockwell, 2018, p. 17). He sido testigo en casi seis meses de observación de que el docente solo ha dado clase de inglés el 35% del tiempo que supuestamente está reservado para esta asignatura. A la materia de inglés la deja de lado para dar lugar a los eventos escolares, a necesidades urgentes en el área administrativa escolar, a situaciones entre los alumnos dentro y fuera del aula, en espacios de receso y educación física. El maestro además debe cubrir las necesidades especiales educativas de los alumnos con diagnósticos médicos identificados.

### *Condiciones invisibles del trabajo docente.*

En su artículo del trabajo docente y sus condiciones invisibles Justa Ezpeleta (1992), menciona muchas de las circunstancias que se viven principalmente en el medio rural. La autora habla de los largos caminos que deben recorrer las maestras para llegar a su centro de trabajo, la labor que deben hacer con los padres de familia para tener las condiciones mínimas de mobiliario y salubridad para poder laborar. El docente que observo siempre ha estado en el medio urbano, pero aun así, me comenta de las dificultades que tuvo al iniciar sus años de servicio en el sistema: “viajaba en el metro y me decían el maestro taxi, iba de una escuela a otra, aquí me vine a estabilizar” (entrevista con el docente, 07/12/22). En la urbanidad comúnmente se exige que el docente cuente con los materiales necesarios para su enseñanza, Ezpeleta menciona cómo es que en los medios rurales las maestras deben ingeniarse, apoyarse con los padres de familia y la comunidad para conseguir desde un lugar donde impartir las clases, hasta sillas donde puedan sentarse los alumnos por la escasez de mobiliario. Por su parte, el docente me ha dicho de las dificultades que tiene para obtener materiales audiovisuales.

Una dificultad particular que enfrenta es que debido a que su salón se encuentra apartado del edificio central de la escuela, la señal de internet no llega con suficiente intensidad para que pueda acceder a los videos de apoyo disponibles en la plataforma de Telesecundaria. Si el maestro desea proyectar este tipo de materiales debe hacerlo con anterioridad en casa o desplazarse a donde llega la señal, descargar el video y regresar a su aula. El uso de estos materiales es con los que atrae mayormente la atención de sus alumnos, sin embargo, el docente me ha dicho: “tengo que conseguir los audios para el libro de texto de inglés en internet de un profe que vi que los sube y de ahí los bajo porque el CD cuesta como 600 pesos” (entrevista con el docente, 07/12/22). El docente realiza el esfuerzo de investigar estas fuentes por él mismo, con el fin de poder diversificar los materiales de los que dispone y aunque lo expresa así en las observaciones no he visto que utilice los audios que menciona.

### *Entre la formación profesional y el saber docente.*

Otro eje que ha resultado evidente con el trabajo de campo es el de la formación con la que este docente cuenta para realizar su labor de enseñanza. En la entrevista que tuve con el docente pude saber que cursó las licenciaturas de Químico Farmacobiólogo y Contaduría de forma trunca en la Universidad Nacional Autónoma de México, pero debido al fallecimiento de su padre no terminó estos estudios. Posteriormente, realizó sus estudios en la Normal Superior Docente como Licenciado en Educación Secundaria con la especialidad en Biología, cuenta con una Maestría trunca en la Universidad Pedagógica Nacional con enfoque en competencias, ésta quedó inconclusa porque no le permitieron aplicar el proyecto de intervención antes de la pandemia. Actualmente, se encuentra realizando una Maestría en línea de Innovación Tecnológica en la Universidad del Valle de México, está a la mitad y manifestó su deseo por terminarla. Con relación a la fina línea que hay entre los dos conceptos que menciono en

este apartado, Ruth Mercado los aborda de la siguiente forma: “Los saberes docentes de los maestros incluyen formación relativa a la enseñanza que les ha sido significativa durante su formación académica. [...] El saber docente se expresa en los tratamientos específicos de los diferentes contenidos curriculares” (Mercado, 1991, p. 61). El docente se expresa de sí mismo y de los conocimientos con los que cuenta para impartir el idioma de la siguiente forma: “no soy experto en inglés, por la carrera de químico tuve que aprender inglés, me cuesta muchísimo la pronunciación, si me gusta, pero me cuesta mucho trabajo” (entrevista con el docente, 07/12/22). A partir de este enunciado, se hace evidente el sentir de este docente hacia su propia destreza en la oralidad del inglés. A pesar de que cuenta con el requerimiento académico necesario para impartir el idioma inglés, él mismo recalca la dificultad que le representa hablarlo.

Aunado a esto, otra perspectiva es la que presenta Rockwell: “El saber docente [...] es un conocimiento local generado y aplicado en la relación entre biografías particulares de los maestros y la historia social que les toca vivir” (Rockwell, 1987, p.15), al cuestionar al profesor sobre su sentir de la oralidad del inglés contra los conocimientos de gramática, lectura y escritura que posee, contesta: “me cuesta trabajo algunas palabras porque no tengo el acento, si te das cuenta no tengo el acento y a veces me trabo, pero sí lo hago, bueno todo lo demás lo hago” (conversación personal con el docente, 18/01/23). Mi problematización aquí sería, si el docente sabe el idioma inglés, lo lee, lo escribe, lo traduce, de qué forma será necesario apoyarlo en su oralidad para que logre apuntalar el aprendizaje de inglés de sus alumnos.

### Consideraciones finales

A manera de resumen, lo que he observado al desarrollar la investigación es el impacto que tienen las circunstancias en el que se desarrolla el docente que observo de Telesecundaria. Me refiero en concreto a el manejo del tiempo en el aula, el saber docente y las condiciones invisibles del trabajo docente. Todas estas se encuentran atravesadas por la carga laboral particularmente excesiva en este nivel educativo y las variadas circunstancias cotidianas de la labor diaria.

Podría concluir que, el objetivo general de la investigación sobre indagar cuáles y cómo son las condiciones en las que un profesor de telesecundaria imparte la clase de inglés se ha cumplido parcialmente, cuento con datos para realizar un análisis a mayor detalle, aunque quedan pendientes por hacer. Como resultado de la recolección de datos han surgido otros cuestionamientos que todavía me hace falta profundizar y cuestionar más a detalle al docente. En cuanto a las dinámicas de tiempo de clases, de trabajo con el grupo y las acciones que lleva a cabo un docente para trabajar con la asignatura de inglés en el contexto que el sistema de Telesecundaria es breve lo que se pudo exponer en este trabajo, aún así, es el inicio de un análisis de mayor profundidad para el desarrollo de mi investigación.

Finalmente, en cuanto a las preguntas que se plantearon al inicio, a grandes rasgos: se expuso los puntos que consideré de mayor relevancia hasta el momento sobre las situaciones cotidianas que enfrenta el docente en su clase de inglés y la forma en que lo atraviesa la carga laboral de impartir tantas materias diferentes, me di cuenta que el factor tiempo y los saberes docentes son los sitios donde hay que investigar más a fondo. Por último, me gustaría puntualizar la nueva pregunta que surgió de este análisis, ¿de qué forma se le puede apoyar al docente para aprovechar de forma óptima sus conocimientos formativos y de saber docente en la apropiación de la oralidad del idioma inglés?

## Referencias

- Ezpeleta, J. (1992). El trabajo docente y sus condiciones invisibles. *Nueva Antropología*, XII (42), 27-42.
- Mercado, R. (1991). Los saberes docentes en el trabajo cotidiano de los maestros. *Infancia y Aprendizaje*. (55), 59-72.
- Rockwell, E. (2018). La complejidad del trabajo docente y los retos de su evaluación: resultados internacionales y procesos nacionales de reforma educativa. *Cuadernos de Educación*, (16) 7-29.
- \_\_\_\_ (2009). *La Experiencia Etnográfica: historia y cultura en los procesos educativos*. Paidós.
- \_\_\_\_ (1987). *Desde la perspectiva del trabajo docente*. México DF: CINVESTAV, Departamento de Investigaciones Educativas.
- SEP, (2017). *Estrategia Nacional de Inglés. Estrategia nacional para el fortalecimiento de la enseñanza del inglés*. Secretaría de Educación Pública.