



PROPUESTA DE FORMACIÓN DE TUTORES DESDE EL C.R.E.N. DE CEDRAL, S.L.P.

Adriana Heriberta Ruiz Hernández

C.R.E.N. Profa. Amina Madera Lauterio
adrianaheriberta@gmail.com

Alma Rocío Paredes Sánchez

C.R.E.N. Profa. Amina Madera Lauterio
alma_2405@hotmail.com

Ma. Cristina Herrera Tovar

C.R.E.N. Profa. Amina Madera Lauterio
criss_peke10@hotmail.com

Área temática: Procesos de formación

Línea temática: Políticas y programas de formación: currículum, evaluación, tutoría

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación



Resumen

En el C.R.E.N. Profra. Amina Madera Lauterio, se han realizado acciones en conjunto para el fortalecimiento de los planes y programas de estudio; entre ellos la implementación de la tutoría como estrategia de apoyo, a más de diez años de su implementación, se realiza su valoración, para ello la metodología del diagnóstico apoyó para conocer las áreas de oportunidad del procedimiento tutorial con el fin de proponer acciones de mejora, dentro de las cuales destaca el diseño de un Taller de Capacitación para generar en los docentes las competencias necesarias para favorecer la Tutoría. La población estudiada fue inicialmente una muestra aleatoria de tutorados y tutores de la institución quienes respondieron un cuestionarios para su conocer su percepción sobre el servicio de tutoría, además se realizó investigación documental para identificar como se ha desarrollado y que resultados se han obtenido, con la intención de reconocer las dificultades presentadas. Una vez identificada la problemática y las variables que en ella intervienen, el siguiente paso fue determinar las competencias tutoriales a desarrollar en el taller a partir del análisis teórico y un cuestionario para los tutores del C.R.E.N., para con ello compartir un referente sobre como capacitar a los tutores en las escuelas normales en México.

Palabras clave: *formación de tutores, competencias del tutor, Educación Normal.*

Introducción

La tutoría nace en el ámbito universitario en México y para Pablo Latapí (2011, p. 4)... "La tutoría es una modalidad de instrucción en la que un maestro (tutor) proporciona información personalizada a un grupo reducido. Generalmente se adopta como medida emergente o complementaria para estudiantes con dificultades para seguir los cursos convencionales." Lo anterior para tratar de abatir las carencias educativas como el bajo rendimiento la reprobación y la deserción escolar, además de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

En ese sentido la tutoría se traslada a las escuelas normales, pero al ser un contexto educativo particular y con poca experiencia en este ámbito, los conflictos y dificultades en su aplicación surgen.

Al respecto (Lobato, Del Catillo y Arbizu, 2005, p. 148) menciona... "cada profesor desempeña su labor tutorial según sus experiencias, motivación para enseñar, expectativas, confianza, optimismo, ansiedad y preocupaciones sobre la enseñanza, su percepción del papel y responsabilidad como profesor tutor". Ante esta situación es necesario dotar al tutor con las habilidades necesarias y pertinentes que faciliten y mejoren el apoyo a los estudiantes mediante la acción tutorial.

El Centro Regional de Educación Normal "Profra Amina Madera Lauterio" (C.R.E.N. de Cedral) es una institución formadora de licenciados en educación primaria ubicada en el Municipio de Cedral, S.L.P. y fundada en 1975, cuenta con docentes de diversa formación profesional en total 43 de los cuales 24 son mujeres y 19 hombres. La institución ha transitado por diversos planes de estudios. Es con el plan 2012 que se incorpora de manera formal el programa de Tutoría en el C.R.EN de Cedral, en donde la función de la tutoría es acompañar a los estudiantes en su proceso formativo evitando el fracaso o deserción escolar; concluyendo a término de su carrera.

Los tutorados del C.R.E.N. son jóvenes mujeres y hombres de entre 17 a 22 años de edad, son 27 tutores que atienden a grupos de entre 10 y 15 tutorados repartidos en los cuatro grados u ocho semestres que dura la carrera, la mayoría atiende dos grupos en diferente grados.

En la actualidad, la tutoría en la institución y su procedimiento operativo se ha mantenido, pero en las reuniones de tutores; ellos manifiestan que las tareas escolares son múltiples y no tienen tiempo para atender la tutoría. Lo cual nos hace saber que pese a que las encuestas de satisfacción del servicio de tutoría están dentro de parámetros aceptables, es necesario conocer a mayor detalle las dificultades del proceso.

Iniciar con un diagnóstico permitió la toma de decisiones, el objetivo fue identificar las debilidades y áreas de oportunidad para generar acciones que permitieran favorecer la tutoría en el C.R.E.N.

Fue necesario como lo dice García (2001), realizarlo en etapas primeramente con la recogida de información, su análisis y valoración para la toma de decisiones, y finalmente la intervención y evaluación del proceso diagnóstico.

Para ello se requirió el apoyo de técnicas e instrumentos para recabar la información como la observación, el análisis de documental, cuestionarios en línea para tutores y alumnos, con la intención de triangular los datos en función de:

1. Conocer cómo se desarrolla la tutoría en el C.R.E.N. de Cedral.
2. Conocer si el procedimiento de tutoría se desarrolla conforme a lo indicado en el procedimiento operativo.
3. Conocer la percepción de los tutorados y tutores con respecto al desarrollo de la tutoría en la institución.
4. Identificar las competencias que tienen los docentes para desarrollar la tutoría.

El diagnóstico mostró al analizar el procedimiento operativo de tutoría regido bajo la norma ISO: 9001:2008 y ahora 9001:2015, que sus indicadores se encontraban dentro de los porcentajes meta: es decir el cumplimiento de proyectos e informes se encuentran dentro de 80% hasta el año 2019 y el 85 % al año 2021. Pero en las actas de reuniones de tutoría realizadas semestralmente y en los resultados de los cuestionarios aplicados a tutores y alumnos se encontraron los siguientes hallazgos.

Los tutores perciben que les falta capacitación y el tiempo es insuficiente para el desarrollo de la tutoría, pues a la pregunta ¿Desde su postura como formador de docentes, cuál es su opinión respecto a que se brinde un acompañamiento durante el proceso formativo de todo el alumnado?, las respuestas frecuentes, coincidieron con la siguiente idea: “ es una tarea más, que bien a dificultar el proceso administrativo del profesor, pero en cuanto a la atención para el estudiante considero que la medida es noble y tiene buenas intenciones más sin embargo es necesario estar en permanente capacitación”.

También se encontró: que la tutoría se desarrolla en varias modalidades; en primer año de manera presencial, 2 horas a la semana, con el apoyo de una guía de trabajo y durante la pandemia por Covid 19 se utilizó la modalidad en línea en la plataforma Moodle institucional.

En los grados de 2º, 3º, y 4º en su desarrollo también han variado las modalidades; presencial y en línea y actualmente presencial, pero en tiempos disponibles del tutor y alumnos debido a que las horas escolares no alcanzaban, en estos grados se encontró que 25% de los estudiantes mantenían contacto con su tutor, solo el 20 % desarrollaban las actividades en línea.

Posteriormente se optó por dar seguimiento a estos alumnos a través de la entrevista y la canalización, en los horarios disponibles. Con la condición que el tutor realizara al menos 2 entrevistas semestrales al estudiante. En cuanto al cuestionario aplicado a estudiantes, en su mayoría (más del 70%) mencionan que ven a su tutor al menos 2 veces al semestre, que en sesión de tutoría tratan temas académicos y mencionan que hace falta más sesiones con

su tutor para retomar temas personales que a veces por falta de confianza no comparten, también mencionan los alumnos de primer año que es necesario actividades más dinámicas en las tutorías.

Con los anteriores resultado diagnósticos, podemos verificar como lo dice Lucarelli (2000) que en la tutoría existen condiciones obstaculizadoras como el presupuesto insuficiente, excesivo volumen de trabajo demandado, infraestructura deficiente, falta de compromiso, horarios y mala distribución del tiempo, etc. Los cuales también se visualizan en el C.R.E.N. de Cedral y que con el diagnóstico realizado y con el apoyo de una matriz FODA, se lograron identificar las siguiente problemáticas factibles de solución:

1. Capacitación a tutores
2. Organización de la acción tutorial en 2º, 3º y 4º año de manera presencial.
3. Organización y diseño de la guía del trabajo de tutoría para 2º,3º, y 4º grado

Ante las anteriores problemáticas, fue necesario seleccionar una conforme al criterio de factibilidad, cabe mencionar que la número dos se solventa con la gestión correspondiente en el área de docencia de tal manera que se otorguen tiempos y espacios para la tutoría, la número tres, depende particularmente de la comisión estatal de tutoría pues son ellos quienes organizan y diseñan lineamientos y guías, por tanto el problema a resolverse fue la capacitación de tutores con la intención de mejorar el servicio de tutoría y el logro de su propósito, lo que llevo a la pregunta de investigación:

¿Cómo diseñar un taller de capacitación que genere en los docentes las competencias tutoriales necesarias para favorecer la tutoría en el C.R.E.N. de Cedral, S.L.P.

La interior interrogante también se sustenta en la encuesta en línea aplicada a tutores en la cual el 47 % de ellos manifiestas que necesitan capacitación y tiempo para poder atender a sus tutorados, además que falta fortalecer el compromiso de los tutores puesto que en el análisis de las actas de reuniones de tutores academia se detectó que muy pocos tutores (10%) realizaban la tutoría en línea y que les parecía a veces hasta una pérdida de tiempo y una carga laboral más.

A continuación se muestran las investigaciones que orientaron el desarrollo de este trabajo, son pocos los referentes en educación normal sobre el tema, la mayor parte son investigaciones en Universidades.

El primer artículo se titula prácticas de la Tutoría Académica en una escuela normal de México, Ponce Ceballos y otros (2017), documentan el proceso y resultados de investigación con enfoque cuantitativo de tipo exploratorio y descriptivo, e indaga sobre la percepción de los estudiantes de una Escuela Normal sobre el desempeño de sus tutores académicos.

Sobre competencias para la tutoría se encontró el artículo “Competencias docentes para la tutoría en educación superior de los autores De la Cruz. F. G. / Abreu, H. F. (2015) de la universidad autónoma de México. Su propósito es discutir cuáles son algunas de las

competencias del docente en el proceso de tutoría en la educación superior, las clasifica en formativas socializadoras y competencias que tienen que ver con la dinámica interpersonal entre tutores y alumnos.

Otro artículo encontrado es el de Sánchez (2016), titulado “Formación de tutores como estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”. Es una propuesta, consintió en detectar las necesidades de los docentes para impartir las tutorías mediante una entrevista y un cuestionario para posterior a esto desarrollar un seminario para analizar las bases conceptuales, funciones, competencias y el perfil del tutor.

En el ámbito internacional se encontró la Investigación denominada “Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios”, realizada en España, propone un curso-Taller para formar tutores con el fin de que adquieran y desarrollen nuevas competencias propias de la tutoría, como: Comunicación eficaz, Escucha activa, Manejo de conflictos, Planificación y Trabajo en equipo.

Propósito General de la investigación

Diseñar un taller de capacitación que genere en los docentes las competencias necesarias para favorecer la tutoría en el C.R.E.N. de Cedral, S.L.P.

Propósitos específicos:

- Conocer e Identificar los elementos necesarios para diseñar y desarrollar un taller
- Conocer e identificar cuáles son las competencias tutoriales que favorecen la tutoría en las escuelas normales.
- Diseñar el taller de tutoría y las actividades que favorezcan la adquisición de las competencias tutoriales en los docentes del C.R.E.N.

Supuesto de investigación

Un taller de capacitación permitirá a los docentes generar competencias para favorecer la tutoría en el C.R.E.N. de Cedral.

Desarrollo

Para implementar la tutoría en las normales de San Luis Potosí, se formó la comisión estatal, integrada por el responsable de tutoría de cada normal, quienes construyeron la guía y los lineamientos generales para la operatividad del programa estatal de tutoría.

El siguiente paso fue la construcción de un Plan de acción tutorial (PAT) y un programa institucional de tutoría (PIT). En el primero se establece paso a paso las acciones a implementar

cada escuela normal para integrar el proceso de tutoría por etapas; por ejemplo la sensibilización del tutor, la asignación y selección de estos, el diagnóstico de los alumnos, y la implementación de actividades de tutoría. En el segundo se plantean las funciones del tutor, las modalidades de tutoría, sus propósitos por grado.

Según los lineamientos estatales de tutoría (2018). “El docente tutor es todo profesor que interviene en el desarrollo integral de los alumnos, para orientar, asesorar y acompañar al estudiante dentro de su proceso de crecimiento académico y personal” (p. 7).

La tutoría puede llevarse a cabo en varias modalidades, grupal, individual, a distancia y la especializada se sugiere la atención individual porque favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente de la Escuela Normal, cabe señalar que la tutoría no intenta suplantar a la docencia sino que más bien la viene a complementar y a enriquecer como una forma de atención centrada en el estudiante.

En ese sentido el docente tutor realiza una tarea muy humana al tratar de observar el desempeño del alumno, de escucharlo, orientarlo y apoyarlo académicamente en los momentos y en su caso canalizar al alumno en caso de ser necesario.

Ante esto el tutor debe estar preparado y según la experiencia de Castaño y Blanco (2012) en el tema de las tutorías en la educación universitaria en España los futuros tutores deberán tener desarrolladas numerosas competencias, pero entre las que consideran prioritarias están las siguientes: Comunicación eficaz, escucha activa, manejo de conflictos, participación y trabajo en equipo, planificación del tiempo. De igual manera Abreu (2015), propone competencias y las clasifica en socializadoras, interpersonales y formativas, las cuales al confrontarlas con la función del tutor que emana de los lineamientos generales para la tutoría en el estado, se encuentran similitudes.

Del anterior comparativo se puede inferir que las funciones más importantes de los docentes tutores en las escuelas normales pueden integrarse dentro de las competencias docentes para la tutoría que otros autores proponen desde el ámbito universitario; de aquí que de acuerdo a la funcionalidad del procedimiento operativo de tutoría del C.R.E.N. de Cedral y tomando en cuenta las necesidades que plantearon los docentes en el diagnóstico se procedió a determinar las competencias tutoriales a favorecer con el taller de tutoría.

1. Competencias formativas: Asesoría académica al alumno, Participación y Trabajo en equipo
2. Competencias socializadoras: Comunicación eficaz, Escucha activa
3. Competencias interpersonales: Comportamiento ético, Planificación del tiempo, Manejo de conflictos.

En referencia al método de esta investigación Teóricos como Hernández (2010) entre otros coinciden con la idea de que no existen métodos establecidos para desarrollar la investigación cualitativa, debido a que las variables que se pretenden medir, por lo que cada investigación

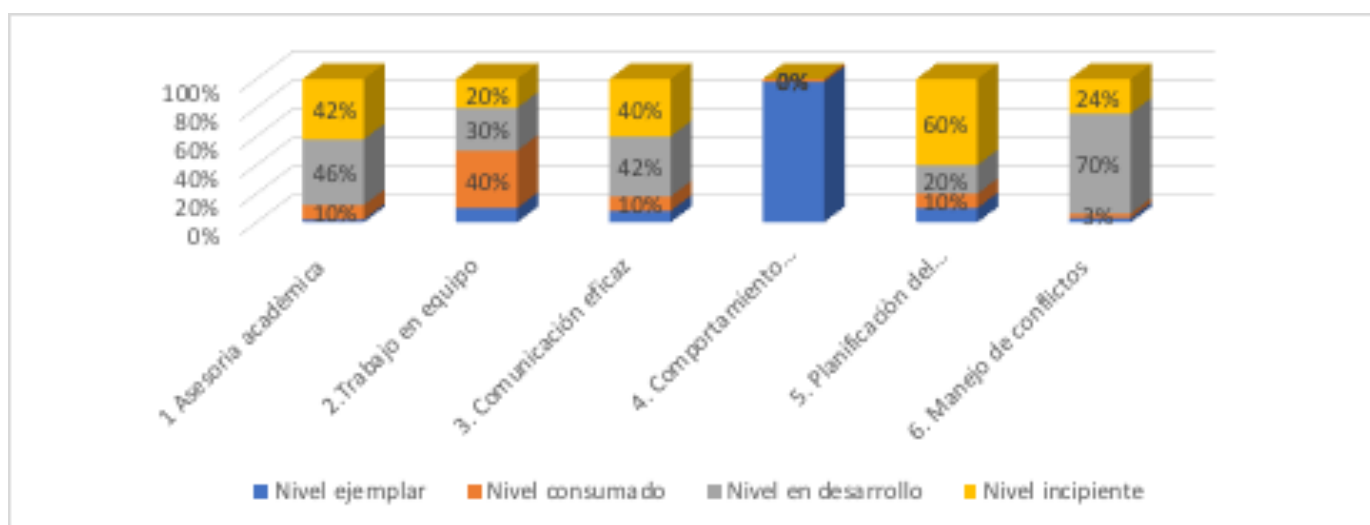
es un caso único difíciles de replicar por las condiciones muy específicas de cada, aunque si están a favor de que estas se guíen o adapten a modelos o métodos ya establecidos. Entonces este es un estudio cualitativo, bajo un paradigma sociocrítico con el que se quiere indagar y proponer como formar a los tutores de las escuelas normales con la intención de mejorar la tutoría.

Se utilizaron técnicas de recolección de información como el cuestionario en línea; que recabó la percepción de una muestra aleatoria simple del 30% de la población de tutores y tutorados sobre el proceso tutorial del C.R.E.N., también apoyó, el análisis documental, utilizando cuadros comparativos, la observación y diario de campo.

Una vez determinadas las competencias tutoriales a las cuales debe abonar el taller según los teóricos, el siguiente paso fue aplicar un cuestionario cerrado tipo Likert en línea, el cual se diseñó y sometió a validación por expertos, su intención fue conocer el nivel de competencia tutorial que tienen inicialmente los tutores, para poder determinar las temáticas que se deben profundizar durante el taller, el instrumento también debe aplicarse como evaluación al finalizar la formación para determinar el nivel de competencia y avance logrado.

Los resultados se muestran en la Gráfica 1, indican que los tutores del C.R.E.N. en su gran mayoría se perciben con competencia de comportamiento ético en nivel ejemplar, y necesitan trabajar competencias de manejo de conflictos, planificación del tiempo, comunicación eficaz y asesoría académica, debido a que sus porcentajes mayoritarios se encuentran en el nivel de desarrollo e incipiente.

Gràfica1.Nivel de competencia tutorial de los docente del C.R.E.N. antes del taller de tutoría



Conclusiones

Como resultado de este trabajo a continuación se presenta la propuesta de formación de tutores de escuelas normales en función de su peculiar contexto y necesidades, a través de un taller que ...”es un espacio de construcción colectiva que combina teoría y práctica alrededor de un tema, aprovechando la experiencia de los participantes y sus necesidades de capacitación”. (Candelo, R., Ortiz, R. Unger. 2013, pág.33).

Además, los mismos autores mencionan que su duración se rige de acuerdo a los objetivos que este persigue y a las condiciones disponibles de quien capacita y de los participantes lo anterior debido a sus responsabilidades dentro de su institución.

“Taller Estrategias de Acción Tutorial”

Objetivo general: Generar competencias para la tutoría en los docentes del C.R.E.N. Profra. Amina Madera Lauterio de Cedral, S.L.P.

Objetivos específicos:

- Concientizar a los docentes tutores sobre la importancia de la tutoría y proporcionarles una base conceptual y práctica que les permita la reflexión y adquisición de las competencias necesarias para la tutoría.
- Los tutores conocerán y analizarán las estrategias y herramientas básicas para impartir tutorías, enfocadas a mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes del C.R.E.N. de Cedral.

Descripción del TALLER: está diseñado para desarrollarse de manera presencia y/o virtual con una duración aproximada de 12 horas repartidos en tres o cuatro días.

La metodología didáctica consiste en exposición presencial o virtual por parte del coordinador del taller, apoyados en el diseño de este en la plataforma Moodle, en donde se establecieron diversas situaciones didácticas que permiten el análisis y discusión del tema de manera individual y/o en equipo, además de apoyarse en la aplicaciones de materiales, dinámicas y/o actividades para favorecer la acción tutorial en la escuela normal, atendiendo cuatro temáticas que abonan al logro de los objetivos del curso-taller ya establecidos y también al logro de competencias tutoriales, especialmente con el tema tres y cuatro referentes a las herramientas, estrategias e instrumentos de la tutoría.

Tema 1: Importancia de la tutoría y la función del tutor

Tema 2: Contexto de la tutoría en el C.R.E.N. de Cedral.

Tema 3: Herramientas para la tutoría en el C.R.E.N.

Tema 4: El procedimiento operativo de tutoría sus estrategias e instrumentos

En la siguiente tabla se muestran la organización a implementarse para cada una de las actividades del taller.

Taller: Estrategias de Acción Tutorial

Tiempo	Propósito	Tema/Actividades	Recursos	Productos	Evaluación	
Día 1 3 horas	Concientizar a los docentes tutores sobre la importancia de la tutoría y proporcionarles una base conceptual y práctica que les permita la reflexión y adquisición de las competencias necesarias para la tutoría.	Tema: Importancia de la tutoría y la función del tutor Actividad 1: Realizar la evaluación diagnóstica mediante las siguientes preguntas: -Cuál es su concepto de Tutoría -A qué le llama "Formación Integral" -¿Porque es importante la tutoría? -¿Cuál es la función del tutor? -¿Cuáles son los motivos de la reprobación? -¿Qué beneficios le encuentra usted al Programa de Tutorías en las Instituciones? -¿Cuáles son los antecedentes de la tutoría?	Computadoras Celular Cañón Internet Actividad 1: Cuestionario https://forms.gle/JK9k1mtZvVh1pyJT6	Cuestionario Actividad 1	Análisis del desempeño lista de cotejo	
		Actividad 2: Concientizar al tutor sobre la importancia de la tutoría y su función como tutor. Analizar el video: y contestar la siguiente pregunta ¿Por qué es importante la función del tutor dentro de la tutoría?	Actividad 2: video https://youtu.be/l6GoG342xFc Actividad 2: cuestionario https://forms.gle/N6b-CWkPncqE3U8RAA	Cuestionario Actividad 2:	Análisis del desempeño/lista de cotejo	
		Tema 2. Contexto de la tutoría en el C.R.E.N. de Cedral Actividad 3. Analizar información o video con las siguientes temáticas: -Antecedentes -Marco normativo de la tutoría -Límites de la tutoría -Ética en la actividad tutorial -Tipos de tutoría -Competencias docentes para la tutoría				
Día 2 3 horas		Actividad 4: A partir de lo reflexionado con las temáticas anteriores contesta la siguiente pregunta: • ¿De dónde surge la Tutoría? • ¿Por qué es importante la ética en la tutoría? • ¿Qué límites tiene la tutoría? • ¿De las siguientes competencias tutoriales cuales tengo? • ¿Cuáles competencias tutoriales debo trabajar?	Actividad 4: Cuestionario https://forms.gle/TNpL-CiEckQgHT8f46	Cuestionario actividad 4:	Análisis del desempeño/lista de cotejo	
		Actividad 5. Representaran un caso en donde se muestra la puesta en marcha de una de las competencias expuestas. (pueden realizar un video corto).		Actividad 5: video de representación de caso sobre competencias		

<p>Día 3 3 horas</p>	<p>Los tutores conocerán y analizarán las estrategias y herramientas básicas para impartir tutorías, enfocadas a mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes del C.R.E.N. de Cedral.</p>	<p>Tema 3. Herramientas para la tutoría en el C.R.E.N.</p> <p>Las herramientas para la actividad tutorial son los recursos de que se vale el tutor para desarrollar la competencia de identificar, analizar y diagnosticar las deficiencias y potencialidades del estudiante, que pueden impactar en su desempeño académico.</p> <p>Actividad 6: a través de los recursos propuestos analizar las siguientes herramientas para la práctica tutorial y elaborar un guión de entrevista lo aplicaran lo grabaran en un video corto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación • Entrevista • La línea de la vida • Cuestionario de hábitos de estudio • Análisis FODA • Entre otras 	<p>Presentación electrónica</p>	<p>7.Video de entrevista</p>	<p>Análisis del desempeño (rúbrica para guión de entrevista).</p>
<p>Día 4 3 horas</p>		<p>Tema 4. El procedimiento operativo de tutoría sus estrategias e instrumentos</p> <p>A continuación se presenta el procedimiento operativo de tutoría, sus instrumentos y algunas estrategias para desarrollarlo.</p> <p>- Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión de inicio de tutoría 2. Diagnóstico: mediante entrevista individual, observación y/o otras herramientas para la tutoría. 3. Construcción de proyecto individual de tutoría por grupo (CREN-ADO- PO-003) 4. Desarrollo del proyecto de tutoría: Intervención Individual o grupal con apoyo de herramientas, estrategias de tutoría y la guía estatal de tutoría. 5. Canalización en caso de requerirse. 6. Evaluación: mediante entrevista individual, observación, aplicación de encuestas de servicio. 7. Informe de la actividad tutorial (CREN-ADO-PO-005) 8. Reunión final semestral de tutores. <p>Presentación de estrategias de acción tutorial.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Escucha y orienta -Escucha y sugiere -Escucha y motiva -Escucha y canaliza <p>Actividad 7: organizados en equipo y apoyados de la información recabada en las entrevistas, realizan el diagnóstico y elaboran proyecto de acción tutorial.</p> <p>Cada equipo presenta sus productos y se genera la retroalimentación.</p> <p>-Cierre del curso y Aplicación de encuesta.</p>	<p>Actividad 7:</p> <p>Avance de proyecto de tutoría</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta de satisfacción del cliente. - Instrumento nivel de competencia tutorial adquirido 	<p>7. Avance proyecto tutoría</p>	<p>Participación del equipo/lista de cotejo</p>

Para valorar el taller se propone la técnica análisis del desempeño a través de los productos y como instrumentos listas de cotejo (ver figura 1) que concentra todos los productos del taller y una lista final que concentra los resultados de sus evaluaciones, además de la aplicación de una encuesta para la valoración del taller y otra tipo Likert para determinar el nivel de competencia tutorial adquirido (incipiente, en desarrollo, consumado y ejemplar) desde la percepción del

tutor y en función de las competencias a trabajar en el taller: Asesoría académica al alumno, Participación y Trabajo en equipo, Comunicación eficaz, Comportamiento ético, Planificación del tiempo y Manejo de conflictos. Lo anterior brindará un panorama de la valoración y funcionalidad del taller, además que es un referente de formación tutorial para las escuelas normales en México.

Figura 1. Lista de cotejo productos del taller

Lista de Cotejo para Productos del Taller				
Objetivo: valorar el desempeño de los participantes en el taller respecto a la elaboración de los productos.				
Producto	Indicadores	Siempre (10-9)	Algunas Veces (8-7)	Nunca (6-5)
1. Cuestionario actividad 1	El tutor identifica el concepto de tutoría			
	El tutor identifica su importancia de la tutoría			
	El tutor identifica los beneficios de la tutoría			
2. Cuestionario actividad 2	El tutor identifica la importancia de la función del tutor			
3. Cuestionario actividad 4	Identifica los antecedentes de la tutoría			
	Identifica la importancia de la ética en la tutoría			
	Conoce los límites de la tutoría			
	Identifica cuales competencias tutoriales posee			
4. Video de entrevista	Cuenta con los elementos principales de la entrevista			
5. Avance proyecto tutoría	Realiza el diagnóstico del alumnos			
	Plantea actividades conforme al diagnóstico y los lineamientos de tutoría			

Referencias

- ANUIES (2000b). *Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México, ANUIES.
- Braurdi, L. (2000). *El tutor: procesos de tutela entre alumnos*. Barcelona, España: Paidós.
- Candelo, R., Ortiz, R. Unger. (2013) "Hacer talleres una guía práctica para capacitadores", grafic editores. Colombia. https://awsassets.panda.org/downloads/hacer_talleres___guia_para_capacitadores_wwf.pdf
- Castaño, E., Blanco, A. y Asensio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. REDU - Revista de Docencia Universitaria, Número monográfico dedicado a Competencias docentes en la Educación Superior. 10 (2), pp. 193-210. <http://redaberta.usc.es/redu>

- De la Cruz, F. G. / Abreu, H. F. (2015), Competencias Docentes Para La Tutoría En Educación Superior, Memoria congreso XI COMIE Universidad Nacional Autónoma de México. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/0438.pdf
- DEGESPE. (2012). *Plan de estudios 2012*. <https://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma>
- Fernández, P. (1998). *La función tutorial*. Madrid, España: Castalla.
- García N. N. (2001). El diagnóstico en las actuales titulaciones de las Facultades de Educación, *Revista de Investigación Educativa*, vol. 19, nº 2, 415- 431.
- Granados, P. (2003), *Diagnóstico pedagógico*. Addenda. Madrid: UNED.
- Hernández, R. (2010), *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill, 5 ed.
- Latapí, P. (2011). "La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad". *Revista electrónica ANUIES*. México. http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista68_S1A1ES.pdf
- Lineamientos Generales para la Operatividad del Programa Estatal de Tutoría en las Instituciones Formadoras y Actualizadoras de Docentes (IFAD) en el estado de San Luis Potosí (2018)
- Lobato, C., Del Castillo, L., & Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: un estudio de caso. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, <http://www.ijpsy.com/volumen5/num2/117/las-representaciones-de-la-tutora-universitaria-ES.pdf>
- Lucarelli, Elisa. (2000). *El asesor pedagógico en la Universidad*. México: Paidós.