



FAVORECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DE LOS CUENTOS EN SEXTO DE PRIMARIA

Vanessa Quintero Ruiz

Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua Profr.
Luis Urías Belderráin
v.quintero.r@ibycenech.edu.mx

Melina Castro Rubio

Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua Profr.
Luis Urías Belderráin
m.castro@ibycenech.edu.mx

Anel Mariela Núñez González

Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua Profr.
Luis Urías Belderráin
a.nunez@ibycenech.edu.mx

Área: Procesos de aprendizaje y educación.

Línea temática: procesos cognitivos y socioafectivos.

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación



Resumen

El siguiente trabajo expone el proceso y los resultados del ejercicio de investigación acción en un grupo de primaria, en el cual una estudiante de nivel superior, particularmente de la Escuela Normal del Estado de Chihuahua, investiga sobre las emociones y la forma en que éstas influyen en el proceso formativo de las y los estudiantes de nivel básico, así mismo explica la intervención que se realizó en la práctica docente con actividades en un enfoque comunicativo (cuentos) para promover el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Palabras clave: Inteligencia emocional, emoción, convivencia, competencias para la vida

Introducción

Hablar de Inteligencia Emocional hace referencia a la capacidad o habilidad de comprender y usar las emociones de tal forma que reduzca el estrés y contribuya a la comunicación efectivamente. es decir, mantener las sensaciones y equilibrarlas. Particularizando la parte educativa, que en los últimos años ha tenido que enfrentar retos diversos, como el efecto de la pandemia, es necesario que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios en el

ámbito escolar donde fortalezcan su conocimiento y tengan un mejor manejo de sus propias emociones, así como de la importancia de las habilidades sociales que desarrolla en su vida.

El siguiente documento caracterizado como investigación- acción se realizó con la finalidad de “Fortalecer la inteligencia emocional a través de los cuentos en sexto de primaria”, lo cual se llevó a cabo en el periodo de prácticas profesional en la primaria estatal Adolfo López Mateos #2299 con clave 08EPR0493Q ubicada en la ciudad Chihuahua, Chihuahua.

La importancia de este tema radica en que “para promover el desarrollo integral del alumnado resulta necesario favorecer competencias para la vida, dentro de las cuales se encuentra la inteligencia emocional, con la intención de que ésta les ayude a lograr un mejor ajuste sociopersonal y escolar” (Aguirre, Esnaola, Rodríguez, 2017, p.53). Las competencias para la vida se mencionan que son: las competencias para el aprendizaje permanente, para el manejo de la información, para el manejo de situaciones, para la convivencia y para la vida en sociedad.

Como menciona Matínez , Piqueras, Rivera-Riquelme, Espada , & Orgilés (2014) en la actualidad se considera que las investigaciones en cuestión de la inteligencia emocional han tenido un gran impacto, por ello la importancia de que los alumnos tengan competencias emocionales eficientes que les ayudarán a desarrollar la empatía y a generar lazos afectivos duraderos con sus compañeros. Cabe destacar que los alumnos que no fortalecen su inteligencia emocional tienden a tener dificultades en sus habilidades sociales y a sufrir rechazo, es por ello que se trabaja la inteligencia emocional a edades tempranas para que los alumnos logren desarrollarse de manera íntegra en su escolarización y en su vida.

De estas necesidades surgió el interés por atender esta temática dándole un giro para emplear actividades referentes a la utilización de los cuentos para trabajar la inteligencia emocional que favorecieron e impactaron positivamente en los alumnos, para que los estudiantes lograran fortalecer sus competencias emocionales y así se desarrollaran eficazmente en su entorno y, a la vez, adquirieran aprendizajes significativos de las actividades aplicadas. Cabe destacar que la inteligencia emocional trae muchas ventajas en los alumnos y trabajarlas en el aula es de gran ayuda para que ellos tengan un mejor rendimiento escolar.

La presente investigación se conformó por tres apartados centrales en el primero se desarrollan los temas conformados por el autodiagnóstico, la intención, las competencias seleccionadas para abonar a la formación docente, la elección del tema donde se detalla el interés por trabajar el tema de la inteligencia emocional a través de los cuentos, además se presenta una justificación con los motivos y relevancia del tema, así como la descripción y focalización del tema, el planteamiento del problema donde se detalla cómo surgió esta problemática detectada en el grupo de sexto grado, las preguntas de investigación, los propósitos que se plantearon para el desarrollo del plan de intervención y el diagnóstico de la escuela y el grupo necesario para tener un panorama más amplio acerca de la situación en la que se encuentra cada alumno.

De igual forma se presentó también el análisis del ciclo de reflexión elaborado a partir de la metodología investigación-acción donde se detalla cómo la teoría se vincula con la práctica

educativa y se explica el modelo de Kemmis (1998), en el tercer apartado se presenta la propuesta de mejora realizada a partir de la problemática donde se detallan las actividades aplicadas con su respectiva reflexión y análisis.

Por último, la ponencia presenta las conclusiones acerca del trabajo realizado durante la práctica profesional donde se realiza una reflexión, además se detalla los logros y aspectos que necesitaron de más atención y recomendaciones realizadas a los docentes que deseen aplicar las estrategias que se emplearon en este documento, así como una sección de referencias y anexos.

Desarrollo

Como mencionan Fernández & Montero (2016) la inteligencia emocional es un proceso que se debe desarrollar a lo largo de toda la vida tanto en adultos y especialmente en los primeros años de vida ya que es en el momento en el que más se desarrollan las habilidades emocionales y en esta etapa estamos más abiertos emocionalmente además es necesaria la influencia tanto escolar como familiar. En los siguientes años también es importante fortalecer la inteligencia emocional sin embargo es una tarea más compleja. “El potencial de accesibilidad que posee el niño de educación infantil debe de ser aprovechado para enriquecer al máximo sus capacidades y competencias” (Cruz, 2014, p.108).

Por ello la meta fue fortalecer la inteligencia emocional en un grupo de sexto grado de primaria a través de actividades relacionadas con los cuentos, donde se brindaron espacios para se enfrenta en la actualidad se necesita replantear las estrategias para desarrollar actividades que estén al alcance de todos y sean adecuadas para el trabajo a distancia, dejar de lado la educación tradicionalista y dándole un enfoque más innovador sin perder el objetivo central que es llegar a todos el alumnado.

El psicólogo, periodista y escritor Goleman (1998) en su libro *La práctica en la inteligencia emocional*, menciona que existen ciertos errores en cuanto a lo que se cree que es la inteligencia emocional en primer lugar dice que la inteligencia emocional no significa solo ser amable si no que se presentan momentos en la vida en los que se puede ser amable y otros en lo que se debe afrontar una situación que incomoda a la persona, en segundo lugar la inteligencia emocional no significa dar rienda suelta a nuestras emociones si no que debemos ser conscientes de cuando es el momento indicado de expresar los que sentimos de una manera eficaz. Es por ello la importancia de que los estudiantes conozcan más a fondo este ámbito y lo fortalezcan a lo largo de su vida.

“Las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Pérez & Filella, 2019, p. 30). Para que los alumnos adquieran las competencias emocionales se necesita la incorporación de estrategias que involucren tanto a docentes como

padres de familia, para diseñar espacios que fortalezcan la adquisición de las competencias emocionales y sean propios para la educación a distancia. Se requiere intentar conectar con las emociones y vivencias que tienen para así brindarles herramientas para que desarrollen su inteligencia emocional.

Trabajar la inteligencia emocional a temprana edad se convierte en un tema de relevancia ya que se promueve el desarrollo y su fortalecimiento en los niños además se les brinda una mayor cantidad de habilidades para ser más resilientes a lo largo de su vida y generar vínculos sociales más prósperos. El “buen maestro se vale de la IE para que su enseñanza no sea solo un aprendizaje escolar, sino más bien suponga un aprendizaje para la vida, reconociendo que las emociones nos acompañan y abarcan por completo” (Fernández & Montero, 2016, p.64).

Hablando particularmente de la metodología investigación-acción es importante destacar que es una tarea cada vez más indispensable para la transformación del contexto escolar donde se pretenden hacer mejoras y generar ambientes escolares propicios para el desarrollo integral de los alumnos, ya que al aplicar continuamente la investigación en el aula de clases se logra enriquecer la práctica educativa por medio de la renovación e innovación continua. Latorre (2005) menciona que la práctica educativa es sumamente compleja por ello que surge la necesidad de que el docente asuma el papel de investigador con el objetivo de que se cuestione acerca de las situaciones problemáticas que encuentra en su práctica, además de brindar continuamente respuesta a las necesidades que presentan sus alumnos e intente formular estrategias para generar mejoras.

La mayoría de los autores menciona la importancia de la acción en la investigación, por ello es crucial que el docente se involucre activamente en el contexto escolar, y estar presente en las diversas actividades y estrategias que se llevan a cabo para la mejora de la escuela y los estudiantes en búsqueda siempre de un ambiente escolar favorable y sobre todo una educación de calidad; a su vez se genera un enriquecimiento profesional por parte del docente.

Existen tres tipos de modalidades de la investigación-acción, primeramente se tiene la técnica donde se busca tener prácticas sociales mucho más eficaces en este caso se intenta tener participación por parte de personas expertas en el tema, la investigación-acción práctica es una modalidad donde el docente se encarga de delimitar las problemáticas de investigación y el mismo se encarga del trabajo, por último la crítica la cual se centra principalmente en la práctica educativa con un enfoque principal en el docente y su formación. “La investigación-acción pretende construir y formular alternativas de acción” (Latorre, 2005, p. 31).

El proceso de la investigación-acción es una serie de acciones que permiten la realización efectiva de la investigación el cual en este caso debe desarrollar el docente, diversos autores sistematizaron la organización de los modelos de investigación-acción primeramente fue el modelo de Lewin (1946), después el modelo de Kemmis (1989), el modelo de Elliot (1993) y el modelo de Whitehead (1989). El modelo de Kemmis (1989) que se desarrolla en esta investigación-acción es un modelo que se implementa en la educación y se organiza en dos ejes: el primero es el eje estratégico donde se aplica la acción y la reflexión y el segundo eje es

el organizativo constituido por la planificación y la observación. Los dos ejes de este modelo se encuentran conectados por lo que en conjunto se abordan para tener una práctica más efectiva.

Las cuatro etapas son la planificación, acción, observación y reflexión, son un proceso de reflexión-crítica organizada en una espiral de ciclos donde se describe el primer ciclo y se replantean acciones de mejora para tener resultados favorables, posteriormente se abordaron las fases del modelo de Kemmis (1989) aplicado a la problemática detectada en los alumnos de sexto grado de primaria.

Debido a la contingencia generada por el COVID-19 durante todo el ciclo escolar 2020-2021 se tuvieron clases a distancia, en este caso se tenían clases e virtuales por medio de Meet los lunes, miércoles y viernes es por este medio que se pudo ver el avance que tuvieron los alumnos en cuanto al fortalecimiento de la inteligencia emocional, ya que se logró que los estudiantes tuvieran una realimentación de las actividades desarrolladas donde se generaron ambientes favorables para compartir dudas y cuestionamientos.

Se logró observar a través de los datos arrojadas, las evaluaciones y las observaciones en cuanto al desarrollo de las actividades que los alumnos lograron conocer con más detalle las emociones, saber cómo se evocan, así como su representación además de trabajar más a fondo en el autoconocimiento; se fortalecieron algunas competencias de la IE como lo fueron el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Cabe destacar que debido a las clases a distancia no se puede tener un amplio panorama en cuanto a lo individual de los alumnos sin embargo en general todos lograron desempeñarse favorablemente en las actividades planteadas y demostrar lo que aprendieron en las clases en línea.

Uno de los aspectos que se puede tener a consideración es que los alumnos se encontraban desesperados por regresar a clases, mencionaban muy a menudo que se sentían estresados porque les gustaría tener un día en su primaria antes de iniciar el siguiente ciclo en la secundaria; sin embargo, en las actividades que emplearon la autorregulación de las emociones expresaron que las cosas que los hacían sentirse calmados son las clases en línea ya que tienen un tiempo para convivir con sus compañeros, también comentaban que realizar sus trabajos a tiempo era más favorable porque tenían los fines de semana libres, las actividades en las clases en línea innovadoras les parecían siempre muy interesantes y solían encontrarse motivados.

Otro de los logros que se obtuvo a través de estas actividades es que los alumnos que anteriormente no participaban en clase decidían participar en las actividades realizadas en las clases virtuales siendo esto muy favorable, se encontraban más motivados por ingresar a clases en línea ya que sentían curiosidad por saber cuál sería la actividad que se les aplicaría. Uno de los aspectos en los que se tuvo altibajos fue que los trabajos no se entregaban a tiempo ya que incluso algunos duraban hasta un mes para realizarlos. En general en todas las asignaturas se utilizaron diversas maneras para intentar solucionar el problema, pero solo algunos lograron

entregar en tiempo y forma sus trabajos, se les dio oportunidad a los demás sin embargo estas bajaron de calificación.

La maestra titular del grupo pudo comentar que ella notó que los alumnos se encontraron más motivados en las clases virtuales debido a las actividades que se desarrollaban en ellas, además que se estaban más participativos y tuvo mayor conocimiento de sus emociones y como las consecuencias de sus estados emocionales afectan a las personas que los rodean ya que se lograba ver en las clases en línea como mediaban sus emociones, los estudiantes que no hablaban mucho en clase ahora eran más activos en cuanto a los trabajos encargados.

Conclusiones

A lo largo del proceso que se llevó mediante la investigación-acción se realizaron diferentes estrategias para la mejora de la práctica profesional donde se identificó una problemática en el grupo de sexto grado de primaria y se realizaron dos ciclos reflexivos que le abonaron a la formación docente en la licenciatura en educación primaria.

Debido a la contingencia generada por el COVID-19 se tenía un panorama en cuestión de los alumnos un poco escaso ya que no se le lograban ver físicamente ni todos los días, sin embargo, las actividades debieron ser adecuadas a las clases a distancia por lo que se acortaron y los materiales físicos fueron escasos. Cabe mencionar que los estudiantes se encontraban en constante desmotivación debido a que se sentían abrumados y ansiosos por regresar a clases, además que eran estudiantes de sexto grado de primaria con temor a ingresar a la secundaria. Es por ello la necesidad que tuve de fortalecer la inteligencia emocional para con esto ayudarles a ser más resilientes ante cualquier situación que se les presentara, en este caso, la contingencia.

El fortalecimiento de la inteligencia enseña a gestionar y controlar sus emociones, mostrándose más notable en la resolución de conflictos, en la motivación, la empatía que generan ante cualquier situación y en el autoconocimiento de ellos mismos, es por ello que trabajar la inteligencia emocional en clase genera aspectos positivos en los alumnos no solo en lo emocional si no se impacta de manera benéfica en su desempeño escolar. Las actividades de mejora para el fortalecimiento de la inteligencia emocional a través de los cuentos generaron que los alumnos se encontraran más motivados, en las clases en línea también aumentó el rendimiento escolar por la mayoría de los estudiantes, sin embargo, también en algunos casos no se logró tener comunicación.

Cabe destacar que la mayoría de los alumnos se encontraba en un nivel socioeconómico medio bajo y en algunos casos no contaban con los recursos tecnológicos para ingresar a las clases virtuales además había casos en que había problemas para él envió de trabajos a través de Classroom o Whatsapp, es por ello que durante las prácticas profesionales y la aplicación de los ciclos de reflexión no se tienen el 100% del alumnado. Al inicio del ciclo se logró tener una

excelente comunicación con los padres de familia, sin embargo, como avanzó el tiempo esta decreció.

Uno de los propósitos de esta investigación consistió en favorecer la inteligencia emocional con la implementación de actividades con los cuentos en niños de sexto grado de primaria, el se desarrolló en la implementación de las actividades, así como en la observación que se obtuvo a través de su realización.

Las siguientes recomendaciones realizadas a los futuros docentes que busquen aplicar las actividades que están desarrolladas en este documento las cuales fueron ejecutadas en la práctica profesional en un grupo de sexto grado de primaria: como primera recomendación, uno de los aspectos que se deben tomar en cuenta al inicio es intentar recabar los datos importantes de los alumnos, así como sus estilos de aprendizaje, las necesidades que se detecten, los interés y gustos que tengan con el fin de tener un panorama amplio de su grupo para con ello realizar adecuaciones en las actividades y que éstas cumplan positivamente con su objetivo.

La utilización de un diario de campo es de gran ayuda ya que a través de este se logran registrar los aspectos de cada actividad útiles para para la reflexión. Además, para querer trabajar la inteligencia emocional a través de los cuentos en niños, es importante que el docente esté bien informado acerca del tema y busque recabar la mayor parte de la información para con ello generar estrategias que sean benéficas.

La inteligencia emocional es esencial favorecerla a edades tempranas debido a que se trabaja con seres humanos que se desarrollan en una sociedad en constante cambio que necesita de personas emocionalmente inteligentes que logren ser resilientes ante cualquier situación, además que se desempeñen en esta de la mejor manera posible y con ello tener convivencias sanas. Es por ello que el docente debe tomar en cuenta el generar espacios donde los alumnos fortalezcan su inteligencia emocional.

La metodología de investigación-acción permite que el docente ejerza su profesión como un investigador activo en su grupo y trabaje día a día para la mejora continua por medio de la relación de la teoría con la práctica. Esto le permite tener una práctica reflexiva ya que a través de la recopilación y registros diarios se puede realizar una reflexión de su práctica profesional y como esta soluciona las problemáticas detectadas, además de evaluar constantemente las competencias docentes.

Finalmente cabe mencionar la importancia de que el docente se encuentre preparado y en constante actualización para repercutir de manera positiva en sus alumnos, ya que ser profesor es una responsabilidad que se debe tomar con vocación y estar preparados para las nuevas generaciones porque vivimos en una sociedad en constante cambio, es por ello que se necesita disposición y motivación para generar una práctica educativa de calidad.

Referencias

- Agirre, I. A., Esnaola, I., & Rodríguez Fernández, A. (2017). La medida de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 53-64.
- Agreda Reyes, A. A., & Perez Azahuanche, M. Á. (2020). Relación entre el acompañamiento pedagógico y práctica reflexiva docente. *Espacios en blanco Revista de educación*, 219-232.
- Bernal Martínez de Soria, A., & Ibarrola García, S. (2015). Liderazgo del profesor: objetivo básico de la gestión educativa. *revista iberoamerican de educación*, 55-70.
- Cruz, P. C. (2014). Creatividad e Inteligencia Emocional (Como desarrollar la competencia emocional en educación infantil, a través de la expresión lingüística y corporal). *Historia y comunicación social*, 107-118.
- DGESPE 2012 SEP. (s.f.). *Dirección general de educación superior para profesionales de la educación*. Obtenido de Dgespe: <https://www.dgespe.sep.gob.mx/>
- Fernández Martínez, A. M., & Montero Gracia, I. (2016). Aportes para la educación de la inteligencia emocional desde la edad infantil. *Revista Latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*, 53-66.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. (F. Mora, & D. González Raga, Trans.) Barcelona, España: Kairós S.A.
- Goleman, D. (1995). *La investigación-acción*. España: Le libros.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: MC Graw Hill Education.
- Hita, M. M. (2017). Educación emocional. EL cuento como herramienta para su desarrollo. *Padres y maestros/ Journal of parents and teachers*, 18-22.
- Latorre. (2005). *La investigación-acción*. España: Graó: IRIF, S.L.
- Matínez, O. M., Piqueras, J. A., Rivera-Riquelme, M., Espada, J. P., & Orgilés, M. (2014). Aceptación/rechazo social infantil: relación con problemas emocionales e inteligencia emocional. *Avances en psicología*, 205-213.
- Nuño Mayer, A. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral*. Ciudad de México: SEP.
- Pérez Escoda, N., & Filella Guiu, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & saber*, 23-44.
- Quintero, Ruiz, V. (2021). *Diario de campo*.
- Reyes Sánchez, G. M., Díaz Flórez, G. A., Dueñas Suaterna, J. A., & Bernal Acosta, A. (2016). ¿Educación de calidad o calidad de la educación? Uno de los objetivos de desarrollo sostenible y el camino para el desarrollo humano. *Revista de la Universidas de La Salle*, 251-272.
- SEP. (2014). *Orientaciones académicas para la elaboración del trabajo de titulación*. México D.F.: SEP.