



CURSO EN LÍNEA TUTORÍA AL INICIO DE LOS ESTUDIOS

Beatriz Roxana Herrera Zamorano

UNAM

beatrizh@unam.mx

Área temática: Procesos de formación

Línea temática: Políticas y programas de formación: currículum, evaluación y tutoría.

Tipo de ponencia: Intervención educativa sustentadas en investigación



Resumen

El objetivo general del PIT-Integral FM 2018, es apoyar el proceso de formación profesional integral del alumno, mediante el acompañamiento de un tutor capacitado que promueva la adaptación a la licenciatura, el autocuidado y aporte la orientación, en caso de ser necesario, a los servicios de apoyo para el aprendizaje (Facultad de Medicina, 2023).

Al inicio de los estudios, la tutoría es fundamental, el tutor suele convertirse en un valioso referente. En este periodo, que aproximadamente abarca desde el inicio de los estudios hasta el final del primer semestre o año, la labor del tutor puede influir de forma determinante en las expectativas del alumno, aparte de convertirse en un nexo entre el estudiante y la institución (Rodríguez, 2004). En este periodo ocurren situaciones que llegan a determinar en los alumnos la persistencia en los estudios, la satisfacción de los estudios elegidos, el éxito académico, la ampliación de perspectivas personales y profesionales, además del desarrollo de sentimientos de pertenencia.

Para apoyar la planeación que realiza el tutor, se diseñó un curso de tutoría en línea que pretende que el tutor identifique los recursos y elementos que se requieren para diseñar un programa de tutoría para los alumnos al inicio de sus estudios, tomando en cuenta las características, necesidades y objetivos del grupo, así como los aspectos teóricos y metodológicos relativos a la tutoría.

Palabras clave: Tutoría, planeación, educación integral.

Introducción

En la UNAM, se implementó el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), con el objetivo de apoyar el proceso de formación profesional integral del alumno mediante el acompañamiento de un tutor capacitado que promueve la adaptación de los alumnos al bachillerato y a la licenciatura. Como parte del acuerdo y los lineamientos del SIT, se establece que cada entidad académica debe contar con un Programa Institucional de Tutoría (PIT) y su correspondiente Plan de Acción Tutorial (PAT) y también, que estos constituirán el marco normativo que comprende el diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación del conjunto de actividades académicas formativas que se ofrecen a través de las acciones de tutoría realizadas por los tutores a lo largo de la trayectoria escolar de los alumnos (Gaceta UNAM, 2013).

La planeación estratégica corresponde al PIT, documento que articula elementos que definen y organizan la tutoría; mientras que, la planificación operativa corresponde al PAT.

Las acciones específicas se realizan en dos niveles. Por un lado, la planeación que se realiza en un nivel institucional para desarrollar el PIT en toda la entidad a través del PAT y, por otro, la planeación que realiza el tutor como responsable de los estudiantes o grupos asignados.

Desarrollo

Planteamiento del problema

En la Facultad de Medicina se implementó la tutoría grupal en el ciclo escolar 2023-1 la cual “se lleva a cabo cuando un profesor es tutor y los alumnos de su grupo o grupos aceptan que sea su tutor y que éste los acompañe a nivel grupal. Las sesiones se llevan a cabo quincenal o mensualmente” (Facultad de Medicina, 2023, p.3).

Para apoyar a la planeación que realiza el tutor, se diseñó un curso de tutoría en línea para atender a los alumnos al inicio de los estudios.

Justificación

Desde hace ya algunos años y a partir de ciertas políticas dirigidas a la atención de los jóvenes, tanto de carácter nacional como internacional, se ha considerado la necesidad de atender la formación integral de los estudiantes; para el logro de estos fines, se considera a la tutoría como una estrategia de atención.

En lo que respecta a la UNAM, la tutoría se ha ido constituyendo en un referente importante en los planes de desarrollo propuestos por los directores de los planteles de licenciatura y

bachillerato e incluso, ha sido tomada en cuenta en la integración de los planes de desarrollo institucional de los rectores.

En la Facultad de Medicina se conceptualiza a la tutoría “como una actividad docente formativa y de acompañamiento personalizado, cuyo propósito es mejorar el rendimiento escolar y la promoción del desarrollo integral del alumno que le permita tomar decisiones autónomas y responsables en el contexto de su formación profesional” (Facultad de Medicina, 2018, p.17).

Al inicio de los estudios, la tutoría es fundamental, el tutor suele convertirse en un valioso referente. En este periodo, que aproximadamente abarca desde el inicio de los estudios hasta el final del primer semestre o año, la labor del tutor puede influir de forma determinante en las expectativas del alumno, aparte de convertirse en un nexo entre el estudiante y la institución (Rodríguez, 2004). El PAT de la Facultad de Medicina define las características de la población a la que se dirige la tutoría y las acciones generales para atenderlas; posteriormente, el tutor al conocer al alumno o grupo de tutoría, identifica las necesidades particulares, las prioriza y diseña las acciones que se pondrán en marcha para dar respuesta y alcanzar las metas, incluidas las acciones de evaluación con las que se controlará la ejecución del plan de trabajo del tutor.

Objetivo general

Realizar el curso en línea *Tutoría al inicio de los estudios* para que los participantes comprendan los recursos y elementos que se requieren para diseñar un plan de trabajo.

Aproximación Metodológica: Investigación Acción

Se utilizó la investigación acción siguiendo la metodología propuesta por Teppa (2006) y que incluye:

1. Inducción. Diagnóstico de necesidades.
2. Elaboración del plan. Planificación.
3. Ejecución del plan. Observación-acción. Desarrollo del curso.
4. Producción intelectual. Reflexión sobre el curso, participación, observaciones y evaluaciones.
5. Transformación. Replanificación en la siguiente aplicación

A continuación, se detallan el proceso e instrumentos aplicados.

1. Inducción: Diagnóstico. Se recabó información Para iniciar con el diagnóstico se obtuvo información necesaria para el diseño del proyecto formativo. Una parte importante es identificar: ¿Cuál es la importancia de la tutoría? y ¿Cómo se organiza la tutoría en la UNAM?

Algunas de las respuestas son las encontramos en la Tabla 1.

2. Elaboración del plan: Planificación. A partir de los resultados obtenidos se diseñó un plan de intervención del curso en línea “Tutoría al inicio de los estudios”.

Los participantes en el curso son académicos que muestren disponibilidad y compromiso para participar en el Programa Institucional de Tutoría (PIT), brindando acompañamiento a aquellos alumnos que soliciten la tutoría.

2.1 Diseño del curso

El curso “Tutoría al inicio de los estudios” se realizó en un aula virtual de Moodle; está compuesto por nueve temas, cada uno de ellos cuenta con una presentación general, los contenidos, las actividades a desarrollar y los recursos que deben consultarse. Se utilizan recursos como participación en foros, lectura de libros de Moodle, lectura de artículos, actividades H5P y la entrega del plan de trabajo del tutor.

Los contenidos temáticos que se utilizaron son:

- Avances y desafíos de la tutoría
- Modelos de tutoría
- Tutoría y formación integral
- La tutoría al inicio de los estudios
- Análisis FODA en el desempeño académico
- Estrategias de un estudiante exitoso
- ¿Cómo preparo mis exámenes?
- Otras temáticas al inicio de los estudios
- Plan de trabajo del tutor

3. Ejecución del plan. Observación-acción. Desarrollo del curso

El curso Tutoría al inicio de los estudios tuvo como objetivo general, “comprender los recursos y elementos que se requieren en el diseño de un programa de tutoría al inicio de los estudios para aplicarlo en el grupo de alumnos de tutoría, considerando las características, necesidades y objetivos del grupo, así como los aspectos teóricos y metodológicos relativos a la tutoría”. Se contó con la participación de 26 docentes.

3.1 La tutoría en la Facultad de Medicina de la UNAM

El objetivo general del PIT-Integral FM 2018 es “apoyar el proceso de formación profesional integral del alumno, mediante el acompañamiento de un tutor capacitado que promueva la

adaptación a la licenciatura, el autocuidado y aporte la orientación, en caso de ser necesario, a los servicios de apoyo para el aprendizaje existentes para el alumno, tanto en la Facultad como en la UNAM” (Facultad de Medicina, 2018, p.20).

¿Qué supone la Tutoría integral? Álvarez (2015), al señalar lo que implica el modelo de tutoría integral lo resume en los siguientes aspectos:

- El desarrollo integral del alumnado a nivel personal, académico, social y profesional.
- La adquisición y el desarrollo de competencias personales y profesionales para la construcción del proyecto de vida.
- La orientación y la tutoría como una acción multidisciplinar e interdisciplinar.
- Una mejora en el proceso de acompañamiento del alumnado.
- Tanto el profesorado como el alumnado necesitan tiempos y espacios compartidos para desarrollar su acción tutorial.
- La institución educativa tiene la responsabilidad de identificar los cambios necesarios para una educación integral del alumnado.
- La creación de una política institucional que regule y gestione la acción tutorial como una tarea integrada en el modelo educativo de la institución.
- Un modelo adaptado a las necesidades del alumnado y a la propia institución.
- Un plan de formación y capacitación de todo el profesorado.

En la Tutoría integral, la responsabilidad de la acción tutorial recae tanto en el tutor como en el alumno, quién deberá tener un papel muy activo, ya que es él quién decide, reflexiona sobre sus resultados de evaluación, realiza las acciones sugeridas y planea las sesiones con su tutor.

3.2 Diagnóstico de necesidades y acciones tutoriales al inicio de los estudios

El diagnóstico de necesidades de los estudiantes es el punto de arranque, ya que de él deriva el resto de las acciones de la tutoría. Las coordinaciones de tutoría utilizan diversos instrumentos que orientan la construcción del PIT, así como su respectivo PAT.

También, el tutor al iniciar la acción tutorial con el alumno o alumnos asignados tiene que realizar un diagnóstico de necesidades que le permita determinar las áreas que se atenderán con el desarrollo de la tutoría.

Al inicio de los estudios, la tutoría es fundamental para los alumnos, el tutor suele convertirse en un valioso referente. En este periodo, que aproximadamente abarca desde el inicio de los estudios hasta el final del primer semestre o año, la labor del tutor puede llegar a influir de forma determinante en las expectativas del alumno, aparte de convertirse en un nexo entre el estudiante y la institución; asimismo, durante este tiempo ocurren situaciones que llegan a determinar en los alumnos la persistencia en los estudios, la satisfacción de los estudios elegidos,

el éxito académico, la ampliación de perspectivas personales y profesionales, el desarrollo de sentimientos de pertenencia.

Los elementos fundamentales para alcanzar el desarrollo pleno de las tutorías tienen que ver con el proceso de satisfacer necesidades de los educandos, las cuales pueden ser académicas, sociales, económicas, familiares y afectivas, que se reflejan de manera frecuente en el ámbito escolar, tales como: el alto índice de deserción, el bajo rendimiento escolar, conductas conflictivas, falta de adaptación al grupo, baja autoestima, inasistencias, estados de depresión, poco compromiso profesional que imposibilita y trunca metas para obtener una mejor forma de vida, ser un profesionalista de calidad, tener mejores condiciones laborales, un mejor prestigio social, seguridad, realización personal, etc. (Perea, Calvo y Ruiz, 2004).

Por su parte, el diagnóstico de necesidades es el proceso que orienta la estructuración y desarrollo del plan de trabajo del tutor para el establecimiento y fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes en los participantes en la tutoría, a fin de contribuir al logro de los objetivos de ésta.

Algunas acciones tutoriales al inicio los estudios las encontramos en la tabla 2.

3.3 Estrategias de un estudiante exitoso

Al inicio de los estudios el alumno debe adquirir nuevas técnicas y estrategias que le permitan mejorar sus aprendizajes. El aprendizaje es un proceso que incluye una serie de operaciones, que abarcan conseguir y generar información, organizarla y manipularla, transformarla e interpretarla; sin embargo, en todo eso el alumno pone en acción no sólo estrategias cognitivas, sino sobre todo estrategias metacognitivas que le indican una conciencia sobre sus procesos intelectuales; a la vez, esto ocurre en medio de procesos emocionales, familiares, escolares, sociales y culturales (DGOAE, 2016).

Desde un punto de vista metacognitivo y estratégico, los alumnos universitarios pueden ser conscientes del propio proceso de pensamiento y regularlo intencionalmente para mejorar la efectividad. La capacidad de establecer y seguir procesos les permite: anticipar, prever, imaginar resultados y analizar consecuencias posibles; si se dan las condiciones adecuadas, los estudiantes están preparados para adjudicar las causas del éxito y del fracaso al proceso que siguen para resolver la tarea y para modificar, si es necesario, la manera de aprender.

Para facilitar la implicación del alumnado y, como consecuencia la del futuro profesional, en el desarrollo de los saberes es necesario que aprendan a construir el propio punto de vista y a valorar esta construcción.

El alumno también ha de desarrollar una disciplina, de estudio y de trabajo, que incluya el uso de hábitos más eficaces, sistemáticos y personalizados (Rodríguez, 2004).

3.4 Plan de trabajo del tutor

En el plan de trabajo el tutor diseña cómo se trabajará durante el proceso de tutoría, considerando:

- Diagnóstico de necesidades. Hacer el diagnóstico de necesidades **nos va a orientar, estructurar y** ayudar al desarrollo del plan para el establecimiento y fortalecimiento de conocimientos, habilidades o actitudes en los alumnos, a fin de contribuir al logro de los objetivos del plan de trabajo.
- Planeación. Una vez establecido un orden en las necesidades y sus prioridades ya se puede desarrollar la planeación, centrándose en un número limitado de necesidades expresadas por el alumno. Es indispensable generar un plan de trabajo, ya que aquí se asentarán las necesidades y expectativas, así como los tiempos con los que se cuenta para llegar a la implementación funcional de éste. Con la planeación del plan de trabajo se da el banderazo inicial para el diseño. En la fase de diseño se determinan aspectos base y estructurales del plan de trabajo como se muestra en la Tabla 3.
- Desarrollo. Después que las estrategias han sido seleccionadas, el tutor lleva a cabo el programa; este paso se refiere a las actividades que realizará el alumno y las reuniones de seguimiento.
- Evaluación. La evaluación de un plan de tutoría no debe ser vista como un producto final; la finalidad fundamental tanto de la evaluación del proceso como la de producto, es tomar una decisión con respecto al plan, es decir, determinar si el plan ha tenido éxito o no para poder realizar un análisis de los procedimientos seguidos para mejorar el mismo.
- Toma de decisiones. Si los objetivos han sido logrados y ese procedimiento de intercomunicación en la labor de supervisión es positivo, el tutor puede mantener el programa planificado; por el contrario, si la evaluación revela que algunos objetivos no fueron alcanzados, entonces el tutor necesita reexaminar el resultado con el alumno, en un esfuerzo para aislar las causas y hacer los ajustes necesarios, por ejemplo, si las expectativas han sido muy altas, si las condiciones necesarias o los recursos no estaban disponibles, si las estrategias o actividades no tenían relación con los objetivos, si fue necesario más tiempo o si determinadas recomendaciones no fueron seguidas, etc.

4. Producción intelectual. Reflexión sobre el curso, participación, observaciones y evaluaciones

Cualquier intervención requiere de una planificación previa y el ámbito de la tutoría no es la excepción. Este proceso conlleva varias fases fundamentales, como la evaluación de la situación actual de los estudiantes, analizando minuciosamente sus fortalezas, debilidades y recursos actitudinales y cognitivos, además de detectar necesidades y priorizarlas de acuerdo con su importancia. Establecer el objetivo de cada sesión y conocer diferentes técnicas y

herramientas facilitará su ejecución, aprovechando al máximo los recursos disponibles, tanto de los estudiantes, como de la institución.

Algunas opiniones de los tutores al finalizar el curso los encontramos en la tabla 4

5. Transformación: Replanificación en la siguiente aplicación.

Para la siguiente aplicación es conveniente incorporar temas que permitan la reflexión sobre los siguientes temas:

- El tutor y su papel en el proceso de tutoría al inicio de los estudios.
- Evaluación de la tutoría.
- Aprovechar las Tecnologías de la Información y la Comunicación para establecer el contacto entre los involucrados.

Conclusión

La tutoría es un proceso de acompañamiento, guía, orientación y ayuda hacia el estudiante. Se debe contar con un plan personalizado, ordenado, sistemático y evaluable para poder detectar las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas. La tutoría será exitosa en la medida en la que se direcciona en función de las necesidades ya que el estudiante, al inicio de sus estudios, tiene necesidades puntuales, que, si son atendidas de manera adecuada y oportuna, abonarán en el éxito de su transcurrir por la vida universitaria.

Tablas y figuras

Tabla 1. Reflexión sobre la importancia de la tutoría y su organización

<p>¿Cuál es la importancia de la tutoría?</p>	<p>La tutoría es un recurso valioso para facilitar al alumno la obtención de competencias profesionales y personales pertinentes que le permitan orientar sus logros del saber, del hacer y del ser hacia una realización personal e integración a la sociedad; así como disminuir la deserción educativa, en una sociedad en que la inmediatez es la moneda de cambio del alumno.</p> <p>La misión de la Universidad es tener estudiantes de calidad y, para ello, el programa de tutoría es un recurso de apoyo para conocer avances académicos en los estudiantes y evitar la deserción en ocasiones y reprobación.</p>
<p>¿Cómo se organiza la tutoría?</p>	<p>La estructura organizativa de la Tutoría, implica un trabajo en equipo situado entre autoridades, funcionarios y personal administrativo, los servicios de atención a alumnos y el cuerpo docente; lo que a su vez requiere del despliegue de habilidades como la comunicación, el liderazgo, el trabajo colaborativo, la empatía, el pensamiento crítico y el pensamiento creativo; en este contexto este tema permite conectar con el significado de ser Tutor y el de ser integrante de un equipo de trabajo multi e interdisciplinario con el objetivo compartido de brindar Tutoría a las y los estudiantes.</p> <p>Las acciones tutoriales forman parte de la planificación y trabajo colectivo docente, el modelo organizativo de la tutoría lo conforman autoridades, funcionarios, personal administrativo, los servicios de atención a los alumnos y el cuerpo docente.</p>

Tabla 2. Acciones tutoriales al inicio de los estudios

Acciones tutoriales	Facilitar la integración de los estudiantes al entorno universitario y en su grupo.
	Verificar con los estudiantes la elección vocacional.
	Informar sobre la estructura, funcionamiento y organización de la escuela o facultad.
	Orientar a los estudiantes en el autodiagnóstico de capacidades, habilidades, valores y actitudes para el trabajo académico.
	Lograr un avance escolar continuo y estable en el proceso educativo de los estudiantes, con estrategias que ayuden a prevenir la reprobación, el rezago y la deserción.
	Desarrollar habilidades de relación interpersonal.
	Promover la participación en las actividades académicas y culturales desarrolladas dentro y fuera de la universidad.
	Favorecer el desarrollo de estilos de vida saludables.
	Promover estrategias que favorezcan su formación integral.

Tabla 4. Ejemplo de plan de trabajo del tutor

Necesidad prioritaria	Objetivo	Acciones tutoriales	Técnicas y herramientas	Número de sesión	Nivel de evaluación
Conocer el Programa Institucional de Tutoría-Integral	Identificar la importancia de la tutoría integral y establecer un compromiso para trabajar conjuntamente.	Facilitar la integración de los estudiantes al entorno universitario y a su grupo.	Lluvia de ideas Presentación	1	Reacción
Integración al ambiente universitario	Integrar al alumno al entorno universitario para garantizar su permanencia.		Presentación Cuestionario o cédula de identificación	2	Reacción
Conocer el plan y programa de estudio de la licenciatura	Analizar el plan de estudios y los requisitos a cumplir durante su trayectoria estudiantil en la Facultad de Medicina.	Informar sobre la estructura, funcionamiento y organización de la escuela o facultad.	Lluvia de ideas Presentación y video Trabajo grupal	3	Aprendizaje
Reconocer fortalezas y debilidades como alumno (Análisis FODA)	Analizar su vida como estudiante para identificar Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).	Orientar a los estudiantes en el autodiagnóstico de capacidades, habilidades, valores y actitudes para el trabajo académico.	Lluvia de ideas Presentación Llenado del formato Análisis FODA	4	Aprendizaje
Diseño de un plan de estudio	Identificar los elementos que integran un plan de estudio para planificar y estructurar el tiempo de estudio.		Lluvia de ideas Llenado del formato Plan de estudio	5	Aprendizaje
Mejorar hábitos de estudio	Desarrollar hábitos de estudio para mejorar la capacidad para adquirir y consolidar conocimientos.	Lograr un avance escolar continuo y estable en el proceso educativo de los estudiantes, con estrategias que ayuden a prevenir la reprobación, el rezago y la deserción.	Lluvia de ideas Presentación Trabajo grupal	6	Conducta
Adquirir técnicas de estudio	Identificar la utilidad de las técnicas de estudio para aprender mejor y de manera más eficaz.		Lluvia de ideas Presentación Trabajo grupal	7	Aprendizaje
Construir un ambiente de estudio adecuado	Preparar un espacio físico adecuado para el estudio.		Lluvia de ideas Casos Trabajo grupal	8	Conducta
Gestión del tiempo	Identificar la importancia de la gestión del tiempo para el logro de los objetivos académicos y metas personales.		Lluvia de ideas Presentación Trabajo grupal	9	Aprendizaje
¿Cómo preparar un examen?	Identificar algunas estrategias para que los estudiantes puedan preparar sus exámenes con anticipación.		Lluvia de ideas Presentación y video Trabajo grupal	10	Aprendizaje
Técnicas para identificación y manejo de estrés	Proporcionar al alumno estrategias para el manejo del estrés. Identificar las instancias universitarias que brindan ayuda profesional.		Favorecer el desarrollo de estilos de vida saludables.	Lluvia de ideas Presentación y video Trabajo grupal	11
Sesión de evaluación	Evaluar la implementación de las acciones tutoriales.	Hacer una revisión de los temas vistos en las sesiones para identificar si los alumnos las utilizan.	Análisis individual Plenaria Cuestionario de evaluación	12	Impacto

Tabla 4. Aprendizajes durante el curso

<p>Reforcé el concepto que tenía sobre la tutoría integral, haciendo énfasis en las actividades que se realizan durante la fase inicial de los estudios, he aprendido a realizar un adecuado plan de acción tutorial y sobre todo implementar una manera de evaluar nuestro trabajo como tutores. Es muy importante realizar estos cursos antes de empezar un plan de acción tutorial</p>
<p>He aprendido que la acción tutorial tiene un marco teórico, metodológico e institucional, cuyo objetivo es implementar acciones para favorecer la formación integral del alumnado, desarrollando aprendizajes, conocimientos y habilidades considerando factores como lo cognitivo, lo metacognitivo, lo social, lo afectivo y lo emocional.</p>
<p>Ahora atengo una visión un poco más amplia sobre lo que involucra la tutoría grupal al inicio, sus áreas de oportunidad y sus desafíos. Sobre eso que he aprendido opino que el trabajo es mucho más profundo y determinante en la formación de los alumnos, sobre todo en aquellos que se encuentran en condiciones poco favorecidas.</p>
<p>Son varias cosas que he aprendido durante el curso, la importancia y el papel de la tutoría integral, la cual incide sobre los alumnos con la finalidad de que su estancia sea provechosa tanto en lo académico como en lo personal. Para ello es importante el diagnóstico al inicio, fase intermedia y final, para medir y tomar decisiones que definirán el tipo de intervenciones a seguir.</p>

Referencias

- Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18 (2), 125-142.
- DGOAE, (2014). Un estudiante exitoso. Habilidades para el alto rendimiento. Manual para el alumno. Publicaciones DGOAE.
- Facultad de Medicina, (2018). Programa Institucional de Tutoría-Integral FM 2018. Recuperado de: <https://tutoria.unam.mx/es/programas-institucionales-de-tutoria>
- Facultad de Medicina, (2023). Plan de Acción Tutorial. Ciclo escolar 2022-2023. Recuperado de: <https://tutoria.unam.mx/es/planes-de-accion-tutorial-2023>
- Gaceta UNAM. (2013). Lineamientos del Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura, en los Sistemas Presencial, Abierto y a Distancia en la UNAM. (4,516), 23 mayo, pp. 29-31
- Perea, M., Calvo, A. y Ruiz, A. (2004). Estudio diagnóstico sobre necesidades tutoriales en el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara y la implementación de un sistema tutorial. Recuperado de: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/3/003_Perea.pdf
- Rodríguez, S. (coord.). (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro
- Teppa, S. (2006) Investigación Acción participativa en la praxis pedagógica diaria. Barquisimeto. Subdirección de Investigación y Posgrado. UPEL-IPB.