



EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA: EXPERIENCIAS DOCENTES

Mauricio Román Magaña

Instituto Tecnológico de Sonora
mauri.roman@live.com

Dora Yolanda Ramos Estrada

Instituto Tecnológico de Sonora
dramos@itson.edu.mx

German Alejandro García Lara

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas
german.garcia@unicach.mx

Área temática: Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo

Línea temática: Educación y pandemia

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación



Resumen

La educación inclusiva ha sido tema de interés a nivel internacional y nacional en los últimos años para el desarrollo de los procesos educativos con igualdad de oportunidades. Uno de los grandes retos en el ámbito educativo fue el afrontar el desarrollo de las actividades académicas en el contexto de la pandemia ocasionada por el virus del COVID. El objetivo del presente trabajo es brindar información de las experiencias docentes y estrategias utilizadas en la pandemia. Los participantes fueron 11 profesores de ambos sexos de educación básica de zona rural y urbana del sur del estado de Sonora, México. Los profesores participaron en dos grupos focales y dos entrevistas individuales. Los resultados obtenidos del bloque temático de educación inclusiva indican las estrategias utilizadas por los profesores, las barreras de la comunicación, y en qué forma lograron salir adelante a lo largo del curso. La comunicación con los padres de familia, las estrategias y los ajustes realizados fueron aspectos importantes en las actividades desarrolladas por los docentes.

Palabras clave: educación inclusiva, pandemia, estrategias, docentes.

En la actualidad uno de los temas importantes a nivel internacional y nacional es el de brindar una educación de calidad a todos los estudiantes. La inclusión ha tomado una gran relevancia en la sociedad desde hace varios años tanto en los ámbitos educativos, económicos y políticos, con el fin de brindar igualdad de oportunidades y luchar en contra de la exclusión (Sen, 2000).

La educación inclusiva de acuerdo a la UNESCO (2005) puede entenderse como un proceso que permite abordar y atender a las necesidades de los estudiantes a partir de una mayor participación en el aprendizaje, actividades culturales y comunitarias. Blanco (2006) señala la participación activa de la sociedad en los diferentes ámbitos de la vida para la creación de una comunidad mucho más incluyente y acogedora. Así mismo indica que la educación inclusiva debe ser un derecho universal sin importar las características, diferencias o cualidades de cada persona.

En UNESCO (2009) se menciona sobre la modificación de los planes de estudio de cada institución educativa con la intención y el objetivo de poder llegar a todos los alumnos y así poder superar las barreras educativas que puedan existir, y se hace hincapié en la inclusión de los alumnos que cuenten con alguna característica personal, ya sea discapacidad, etnia, situación económica o cualquier característica, pueda ser atendido por igual.

A su vez, Echeita y Aiscow (2011) señalan que la inclusión es un proceso el cual busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes a su vez que hace la identificación y eliminación de barreras, así como pone énfasis en aquellos estudiantes que podrían estar en riesgo de exclusión y fracaso.

Por su parte, Rogero, (2012) menciona que la escuela es uno de los puntos de partida más importantes para la educación y por ello la inclusión busca que ésta sea un lugar seguro y promueva la convivencia entre todos, en donde se pueda desarrollar habilidades y puedan realizarse como personas, tanto en el ámbito profesional como social, asegurando el éxito para todos.

Rappoport y Sandoval, (2015) consideran que la educación inclusiva no es solamente el brindar el acceso a la educación, sino que también es importante las actividades de mejora en los planes de estudio e instalaciones educativas para asegurar la permanencia, el rendimiento y la participación de los estudiantes

De acuerdo a Cassanova (2018) las escuelas deben estar totalmente preparadas para poder atender todas las necesidades de los estudiantes, desde contar con instalaciones de buena calidad y adaptada para todas las personas, así como contar con planes de estudios flexibles y al que se le puedan realizar modificaciones convenientes según sea el caso.

Es muy evidente que la educación haya recibido un impacto importante por la situación de la pandemia ocasionada por el virus del COVID-19, la cual ha dejado ver las barreras y brechas que existen en las instituciones educativas que se encuentran en zonas rurales o marginadas por el cambio tan radical, que se dio de lo presencial a la virtual lo cual no favoreció a estudiantes sin acceso a internet o algún dispositivo adecuado para atender las clases (Amaro y Martínez, 2020).

Debido al aislamiento y el cambio radical de lo presencial a lo virtual, es inevitable voltear a ver a todos los estudiantes, indígenas y rurales los cuales no cuentan con una cobertura adecuada de internet, como ya se había mencionado. Todos estos estudiantes no tuvieron un acceso adecuado a las actividades académicas haciendo evidente la dificultad para atender sus clases y el logro de los aprendizajes. Por otro lado, los profesores afrontaron un evento sin precedentes, ya que no se contaba con las estrategias necesarias para poder atender las clases virtuales, y

se encontraron con cámaras y micrófonos apagados en las clases impartidas por medio de videoconferencias, haciendo mucho más difícil su labor (Gallardo, 2020).

En países de Latinoamérica no fue diferente la situación según Suarez (2020) en Colombia no se cuentan con registros exactos para los alumnos con discapacidad, haciendo imposible saber si las enseñanzas que los profesores imparten está logrando un aprendizaje. Por otro lado, al igual que en México la poca o nula conexión a internet hizo mucho más difícil las clases, para esto los profesores tuvieron que valerse de trabajos impresos y apoyarse con las clases por televisión y radio.

Madrid et al. (2021) señalan que los estudiantes con alguna discapacidad se vieron más afectados al estar en sus hogares, ya que no contaban con el contacto directo de sus maestros ni especialistas, por otro lado, la socialización se vio retrasada, ya que al no estar en contacto directo con sus compañeros todas las habilidades aprendidas se estancaron o peor aún fueron olvidadas. Así como también los autores consideran que muchos padres de familia no están capacitados ni tienen las herramientas necesarias para poder atender a sus hijos en cuanto a lo académico se refiere.

Vialart (2020) ve la virtualidad como una gran oportunidad de mejora, ya que de esta se pueden adaptar estrategias que puedan ayudar al aprendizaje. El autor comenta que las clases virtuales deben tomarse como una extensión de las clases presenciales, ya que puede existir una mayor comunicación entre profesor y alumno por medio de la tecnología y las aplicaciones virtuales, con el fin de desarrollar actividades, contenido y material de apoyo con el objetivo de avanzar en sus aprendizajes y el desarrollo de nuevas habilidades.

Método

Tipo de estudio. Se trata de un estudio no experimental descriptivo con un enfoque cualitativo

Participantes. Los participantes fueron profesores de educación básica, de zona rural y urbana del sur del estado de Sonora, con un total de 11 participantes. 9 de los docentes participaron en dos grupos focales y 2 más en entrevistas individuales. 3 del sexo masculino y 9 del sexo femenino. Los participantes fueron elegidos bajo los criterios de la investigación.

Instrumento. Se utilizó la técnica de grupo focal y entrevista individual para la obtención de información. Se realizó una pregunta detonadora con el fin de desarrollar el tema de la investigación.

Procedimiento. Se les hizo la invitación a los profesores de manera personal, después de confirmar a los participantes se decidió la fecha y hora de los grupos como de las entrevistas. se realizaron de forma remota por la aplicación de streaming Google Meet, se les facilito la liga de acceso, se pidió el permiso grabar la sesión para poder hacer la transcripción de los audios.

Procedimiento del análisis de la información. Posterior a la obtención de los datos se procedió hacer un análisis de contenido para poder hacer bloques temáticos que den cuenta de la totalidad de las ideas de los profesores acerca del tema de investigación.

Resultados

En el análisis de contenido realizado se observó que las participaciones de los docentes correspondían al tema de la educación inclusiva durante la pandemia. Los docentes indicaron la forma en que trabajaron el proceso de inclusión e integración de sus estudiantes con algún problema de aprendizaje, ya sea por alguna condición de discapacidad o porque se tuvieron dificultades relacionadas con la modalidad en línea como tal. Los temas más relevantes en el análisis de contenido fueron los siguientes: escuela inclusiva, entorno inclusivo y alumnos con necesidad educativa. A pesar de las dificultades generadas por la pandemia y el aislamiento los docentes indican que la inclusión ha dado grandes pasos en los últimos años, a pesar de lo difícil del desarrollo de las actividades con los alumnos en la modalidad en línea. Además, agregaron que en sus respectivas escuelas la inclusión es cada vez más visible.

Las estrategias utilizadas por los docentes fueron variadas, ya que cada uno de ellos se encontraba con distintos casos, desde tener la mayor comunicación posible con los padres de familia, como el de dejar material en las papelerías, repasar temas ya vistos o enfocarse en casos muy particulares.

...ya creo que todos compartimos, sobre todo el principal, buscar la comunicación, buscar de qué manera nos íbamos a comunicar con los alumnos y con los padres de familia, para hacer llegar las actividades, (GF2, Profesor A.)

Ahora con la pandemia el plan de intervención fue directamente cubrir los aprendizajes, se les llamaba aprendizajes prioritarios o aprendizajes, no se les dice claves, son como indispensables, esa es la palabra aprendizajes indispensables, entonces de todas la currícula y de los temas que teníamos que abordar todos los docentes de grupo iniciaron un listado de todos los contenidos que yo veo cuáles son los indispensables, entonces hicieron una categorización de aprendizajes que los alumnos deben de consolidar. (E1, Profesora L.)

...algo que hago yo particularmente es el identificar el nivel de lectoescritura, las habilidades básicas del pensamiento matemático, ya de ahí yo parto para elaborar mi plan de intervención, cómo voy a dividir a mis alumnos, del seguimiento cercano de

aquellos que tienen discapacidad o una dificultad muy muy severa y a quienes voy a atender en el aula, (E1, Profesora L.)

Era la forma de cómo nos tocó atender el grupo, ahora me pongo a pensar, hago otra vez esa comparación, antes, de perdida partías del supuesto, de que llevabas los contenidos iguales para todos, a excepción de los de USAER y tú entrabas a la clase, diseñabas la clase y ahí te dabas cuenta de la evolución de ellos, hacía llamadas personales, los ponía a leer. Llevaba un seguimiento más personalizado. (GF2, Profesora A.)

...pues todo eso se tuvo que analizar y entonces ya a empezar a diseñar las estrategias, las actividades, algunos como ya le comenté por cuadernillos, otros diseñando la clase virtual (GF2, Profesora A.)

En nuestro caso, todo nuestro equipo de trabajo en la escuela podemos trabajar con WhatsApp, pues era el medio en el que, pues todos los padres estaban más familiarizados, que todos tenían a la mano, bien o mal todos tenían un teléfono con WhatsApp, ya sea por datos o internet de algún vecino (GF1, Profesor Luis)

Pues nosotros estamos utilizando la entrega de cuadernillo igual en la papelería y uno que otro que se puede mandar por WhatsApp. (GF1, Profesora M.)

...pues serían videos de YouTube, cuando no podía enviar video y explicarles de manera virtual les enviaba videos donde ellos tenían que verlos, era la única manera y bueno las actividades, era mi forma de trabajar, videollamadas, actividades, videos, esa era la forma ya que no podía entrar a una plataforma de juegos o de otra cosa más didáctica porque no podían entrar. (E2, Profesora M.)

...creo que ha sido mi reto adecuarme a los niños y ver de qué manera entrar para que ellos aprendan o les quede algo y yo les digo a las mamás: "mientras sean logros, vamos avanzando", yo los voy a evaluar de una forma en la que logros van a hacer contados no los voy a evaluar de una forma regular porque es un imposible, yo los voy a evaluar con los logros que tienen pues, yo creo que ese ha sido mi reto adecuarme y adaptarme a tanta necesidad educativa. (E2, Profesora M.)

El rol del padre de familia fue mucho más protagónico en las clases en línea, ya que los padres fueron los que atendían al profesor por celular para recibir las indicaciones y actividades que enviaban los docentes por este medio, pero no todos los padres contaban con el equipo y las

herramientas o habilidades necesarias para atender y afrontar la situación o simplemente se negaban a tomar esa parte de responsabilidad.

...porque los papás no lo van hacer o no pueden, no tienen las herramientas, entonces ya ahí en alcance de como dicen en lo económico, tecnología, la educación de los papás son cosas que no están en nuestro control (GF1, Profesor D.)

...y hubo muchos padres de familia quien abiertamente dijeron no me interesa, no voy a atender a mi hijo hasta que regrese a la escuela, entonces ellos desistieron de esa educación a distancia (E1, Profesora L.)

...porque también muchos padres de familia aseguraban que no querían, no querían y no podían bien, también porque tenían que atender todas las labores de la casa, las mamás (E1, Profesora L.)

...y hay papás que hasta la fecha se rehúsan a llevar a los alumnos a clases presenciales, ya que no lo están manejando como una obligación, no lo están manejando como algo que se tiene que hacer, entonces como normalmente no hay consecuencias en este tipo de cosas, por la pandemia, por la situación que estamos pasando, muchos papás lo tomaron de esa manera (GF2, Profesora I.)

Los profesores concuerdan que a través de los años sus escuelas se han vuelto más incluyentes con sus alumnos y se menciona que aun con las barreras se trabaja todos los días para poder atender a todos por igual sin excepción. Así como lo mencionan:

...la escuela es totalmente inclusiva y abierta a recibir cualquier alumno con discapacidad. No hay ninguna barrera en el contexto por decirlo así. Bueno si existe, todas las escuelas tienen una barrera para la participación, pero se trabaja por medio del modelo inclusivo para minimizar esas barreras y que cada vez sean menos. (E1, Profesora L.)

...entonces yo creo que nuestra escuela, no nada más ahorita si no siempre, al menos, del tiempo que me ha tocado trabajar aquí en SIRM (poblado de San Ignacio Rio Muerto, Sonora) en la USAER es una escuela, primero como decíamos antes integradora, era la palabra de antes, era integradora y ahora pues, es una escuela inclusiva, es una escuela que atiende a los niños, que tengan cualquier situación cualquier problema de aprendizaje cualquier discapacidad (GF2, Profesora A.)

...la escuela es totalmente inclusiva y abierta a recibir cualquier alumno con discapacidad. No hay ninguna barrera en el contexto por decirlo así. Bueno si existe, todas las escuelas tienen una barrera para la participación, pero se trabaja por medio del modelo inclusivo para minimizar esas barreras y que cada vez sean menos. (E1, Profesora L.)

Conclusiones

En los últimos años se han realizado políticas educativas para brindar una educación inclusiva a todos los estudiantes con igualdad de oportunidades en el proceso educativo. La situación de la pandemia presentó un gran reto de hacer llegar la enseñanza con apoyo de la tecnología y el cambio de la modalidad presencial a la virtual, lo cual deja en evidencia las necesidades para el acceso y falta de recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades académicas.

En el presente trabajo se presentan las experiencias que los profesores tuvieron a lo largo de la pandemia y el proceso de educación en modalidad virtual. Los profesores tuvieron que modificar la forma en la que daban sus clases y buscar alternativas para poder cumplir las metas propuestas en el ciclo escolar. Así como es importante mencionar que los profesores indicaron que la comunicación con los padres de familia fue prioritaria, ya que con ellos se enviaban las indicaciones para realizar las actividades escolares.

La evaluación constante fue una de las prácticas más utilizadas y necesarias, ya que esta evaluación permitía conocer el avance de los alumnos y así desarrollar las actividades que necesitaban realizar para el logro del aprendizaje. La evaluación también se realizó con los estudiantes de familias que no tenían los recursos necesarios para poder atender las clases en línea y con la información de la evaluación los profesores desarrollaron los cuadernillos de trabajo que dejaban en la papelería más cercana para que los estudiantes tuvieran acceso al material didáctico.

Los padres de familia contaron con un papel importante a lo largo de todo el ciclo escolar en pandemia, ya que éstos recibían las notificaciones, actividades y anuncios que los docentes hacían. Muchos de estos padres se deslindaron de toda responsabilidad de la educación de sus hijos, ya sea porque no contaban con los recursos o porque no tenían la preparación para poder apoyar a sus hijos en cuanto a las actividades. También existía la situación en la que eran los mismos padres de familia los que realizaban las actividades por el temor de que sus hijos se atrasaran, lo que desembocaba en que los docentes no supieran el verdadero avance de sus alumnos.

Otro aspecto a resaltar es que la percepción de la inclusión se ha incrementado, los docentes participantes comentan que, en sus escuelas, si bien aún falta por hacer modificaciones en las aulas o las instalaciones, se ha visto una mayor aceptación hacia la inclusión en el contexto escolar.

Referencias

- Amaro, A., y Martínez, N. (2020). Importancia de la educación inclusiva y justicia social en época de pandemia. *Revista Internacional de Apoyo a La Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 6(3), 135–144. URL: <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/5887>
- Blanco, R. (2006). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 1-15. URL: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Cassanova, M. (2018) Educación inclusiva: ¿Por qué y para qué? *Revista Portuguesa de Educação*, 31, 42-54. URL: <https://www.redalyc.org/journal/374/37458867001/html/>
- Echeita, G., & Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Pautas de Acción para el Desarrollo de una Revolución Pendiente. *Tejuelo*, 12, 26–46. URL: <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18038>
- Gallardo, A. (2020). Saberes docentes ante la pandemia Tensiones y alternativas. *Perfiles Educativos*, XLII, 32–38. URL: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982020000400018
- Madrid, N., Saldivar, A., Camacho, J., y Tecamachaltzi, M. (2021). Discapacidad, Educación y Pandemia. EL caso de seis madres mexiquenses. *Integra2 Revista Electrónica de Educación Especial y Familia*, 2. URL: https://www.fcdh.uatx.mx:80/media/integra2/articulo_completo/Integra2_-_diciembre21-Articulo_1.pdf
- Rappoport, S., & Mena, M. S. (2015). *Inclusión educativa y pruebas estandarizadas de rendimiento* (Vol. 8, Issue 2). <http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php>
- Rogero, J. (2012). Las limitaciones del proceso de inclusión. En *La educación formal y los procesos de inclusión social*, (pp. 35-62). Madrid: Caritas Española.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Barcelona: Planeta. URL: https://indigenasdelperu.files.wordpress.com/2015/09/desarrollo_y_libertad_-_amartya_sen.pdf
- Suarez, S. (2020). Herramienta para la educación inclusiva en estudiantes con discapacidad auditiva en la pandemia del Covid 19. *Espacios*, 41(42), 143–154. URL: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p12.pdf>
- UNESCO. (2009). “Directrices sobre Políticas de Inclusión en la Educación”. URL: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849_spa
- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educ. Med. Super*, 34(3), e2594–e2594. URL: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/download/2594/1057>