



## RELACIONES PEDAGÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

**Edgar Omar Araiza Contreras**  
edgararaiza13@gmail.com

**Área temática:** Procesos de Aprendizaje y Educación

**Línea temática:** Impacto de la contingencia sanitaria por la COVID-19 en el aprendizaje y el desarrollo socioemocional de los estudiantes

**Porcentaje de avance:** 70%

**a)** Trabajo de investigación educativa asociada a tesis de grado

**Programa de posgrado:** Doctorado en Educación

**Institución donde realiza los estudios de posgrado:** Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua.



### Resumen

La pandemia provocada por la enfermedad llamada COVID-19, obligó a cambiar las actividades básicas del ser humano, tal es el caso de la educación, debido al confinamiento se vio en la necesidad de trabajar a distancia, algo unimaginable en la educación básica al menos en México. En esta investigación dentro del paradigma cualitativo, se pretende conocer como se dio la relación pedagógica, maestro y alumno en algunas escuelas del nivel de secundaria en el estado de Chihuahua, además de identificar y analizar elementos que giran alrededor de ellos, como las estrategias didácticas, la comunicación y la evaluación, rescatando la experiencia vivida durante el trabajo a distancia, con el objetivo de saber si esta relación que se dio estuvo dentro de las tendencias educativas que anteponen las características del alumno para el diseño de las actividades académicas. Hasta el momento que va la investigación, de manera preliminar y considerando un análisis empírico de la información obtenida de las técnicas aplicadas (carta, grupos focales y redes semánticas) se puede considerar que hay un contraste entre las teorías constructivistas de la educación y lo vivido en pandemia, tal pareciera a que hubo un retroceso de varias décadas y el proceso educativo se convirtió en instruccional.

**Palabras clave:** Pedagogía, Aprendizaje virtual, educación y comunicación, educación secundaria

## Introducción

El año 2019 será recordado por un virus identificado por primera vez en Wuhan, China, denominado SARS-CoV-2 (síndrome respiratorio agudo grave coronavirus dos) que provoca la enfermedad llamada COVID-19 afectando el aparato respiratorio, en casos graves puede provocar la muerte.

En los años posteriores el mundo enfrentó una pandemia provocada por esta enfermedad que costó muchas vidas, durante este tiempo los gobiernos de todo el mundo ordenaron un confinamiento y el cierre de actividades laborales y sociales, con la finalidad de mitigar la movilidad y por ende el contagio masivo.

México no fue la excepción, el 23 de marzo de 2020, el gobierno oficialmente declara el día nacional de la sana distancia y con esto el cierre de las actividades no esenciales. Por lo que respecta en materia educativa tres días antes se da la orden de cerrar todas las escuelas del nivel básico, medida que se pensó duraría hasta el 20 de abril de ese año, sin embargo, esta indicación se extendió por los siguientes 250 días. (SEP,2020).

Esta decisión no se tomó de manera independiente, México pertenece a organizaciones internacionales con las que se firman acuerdos, tal es el caso de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), que es el encargado de definir las posibles directrices en materia educativa en todo el mundo.

Considerando que preservar la vida es lo más importante, en estos países en vías de desarrollo donde sus sistemas de salud son deficientes y para evitar el colapso, la UNESCO recomendó que la actividad escolar se atendiera en casa, dirigida por los maestros y con el apoyo de las familias, México siguió esta recomendación dando las facilidades para que se llevara la educación desde casa bajo la estrategia Aprende en Casa usando recursos como internet, televisión, radio y cuadernillo de actividades (UNESCO, 2020).

Aquí nace el tema de la presente investigación, al estar inmerso en la educación básica, como supervisor escolar de secundaria del estado de Chihuahua, acatando las indicaciones de las autoridades de mantener la educación activa, surge la necesidad de conocer cómo se dio la relación pedagógica y todos sus componentes en este nivel, ante un hecho inédito, la educación regular a distancia con alumnos que están en la etapa adolescente.

Para dar sustento al problema planteado, se indagó en la literatura existente relacionada con el tema de estudio en trabajos de investigación, artículos, estudios o textos similares de reciente publicación, en fuentes validadas como ponencias del Consejo Mexicano de Investigación educativa (COMIE), en la Red de Investigadores Educativos Chihuahua (REDIECH) y en publicaciones de La Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (REDALYC).

Los reportes encontrados se clasificaron en tres grupos: el primero llamado política educativa en México en tiempos de pandemia, recupera información relacionada con decisiones que tomó el gobierno federal para seguir el proceso educativo virtual ante el confinamiento obligatorio.

Compañ (2020) hace un recorrido por las acciones tomadas con la llegada de la enfermedad COVID-19 a México y cómo las autoridades educativas federales cerraron las escuelas, más no la educación, siguió funcionando por medio de la estrategia Aprende en Casa, que inició el 20 de abril de 2020, también realiza una crítica fuerte de la inequidad de esta idea del gobierno, en base a datos estadísticos oficiales publicados por el INEGI en 2019, según su percepción, no existen las condiciones tecnológicas en los hogares mexicanos para estudiar desde casa.

El segundo grupo denominado inequidad y exclusión educativa expuestos en tiempo de pandemia, son trabajos relacionados con las desigualdades socioeconómicas en las que se vive en México, dificultando el trabajo educativo a distancia.

Casanova (2020) realiza una investigación fundamentada en datos de la SEP y del INEGI, demostrando que el sistema educativo mexicano tan inmenso y con tantas diferencias, difícilmente cumplirá con el reto de educar a distancia a todos por igual, por la pobreza y la falta de acceso a herramientas tecnológicas, habrá diferencias entre los alumnos que tengan posibilidades económicas, ante los que no, concluye que la enseñanza que dejará la pandemia en educación, que estas diferencias impactará en el acceso y esto se reflejará en un rezago educativo.

El tercer grupo nombrado prácticas pedagógicas y la evaluación inclusiva, integra investigaciones sobre el cómo los maestros intervienen positivamente para mejorar el aprendizaje de los alumnos.

Díaz (2020) presenta el caso de supervisores y directivos de primaria de Jalisco que tuvieron que implementar acciones emergentes ante la situación, cabildear antes las autoridades educativas estatales para lograr capacitación docente para la implementar la educación a distancia, ya que las capacitaciones federales en el manejo de herramientas tecnológicas iniciaron ya puesta en marcha la estrategia de Aprende en Casa, lo que implica mayor dedicación de tiempo de los maestros para realizar su labor, concluye que este desfase impactará directamente el aprendizaje de los alumnos.

Ciertamente se encontraron trabajos que aportan al estado del arte, pero se considera que aún existen vacíos, como la falta de investigaciones de las prácticas educativas y experiencias que se dieron durante la pandemia en educación básica, conocer la relación pedagógica vivida por alumnos y maestros en el momento más crítico, lo que da la oportunidad de generar nuevo conocimiento.

### *Problematización.*

Ante un cambio radical en la vida escolar, ir de lo presencial a lo virtual, hubo la necesidad de incorporar nuevas herramientas, convirtiendo a la tecnología en el principal elemento para que la estrategia Aprende en Casa funcionara, sin embargo, se presentó un problema, no solo bastaba con tener tecnología a la mano, sino también que los maestros desarrollaran estrategias para que la relación pedagógica fuera exitosa.

Se inicia una investigación para conocer lo sucedido en ese momento justo cuando se desarrolló el trabajo académico entre el maestro y el alumno, teniendo acceso a las experiencias expresadas por los alumnos y como percibieron todo el proceso.

La investigación se llevó a cabo en escuelas de diferentes municipios del nivel de secundaria en el estado de Chihuahua, con contextos distintos para hacer un contraste de como se dio la relación pedagógica, hablando de acceso a la tecnología, del apoyo en casa y de la creatividad del maestro para enseñar a sus alumnos.

Para lograr lo anterior se plantean las siguientes preguntas de investigación.

### *Pregunta General*

¿Cómo fue la relación pedagógica que se estableció entre maestros y alumnos de distintas escuelas secundarias del estado de Chihuahua, durante el trabajo a distancia en la pandemia?

### *Preguntas específicas*

¿Cómo se caracteriza la relación pedagógica entre alumnos y maestros para el logro de los aprendizajes esenciales?

¿Cuáles elementos pedagógicos consideraron los maestros para el diseño de las estrategias de enseñanza-aprendizaje?

¿De qué manera se desarrolla la comunicación pedagógica entre alumnos y maestros?

¿Qué elementos consideraron los maestros para llevar cabo el proceso de evaluación objetiva durante la pandemia?

Para lograr lo anterior, es necesario plantear diferentes objetivos que darán la información necesaria para interpretar lo que sucedió en la relación que se dio maestro y alumno y saber si este proceso cumplió con los objetivos trazados por el sistema educativo nacional.

### *Objetivo general*

Identificar las características de la relación pedagógica habida entre los docentes y alumnos de secundaria a través de las estrategias de aprendizaje puestas en práctica durante la pandemia.

### Objetivos específicos

Conocer como fue la relación pedagógica entre el maestro y alumno y su acercamiento a los aprendizajes esenciales

Precisar los elementos pedagógicos que se consideraron para realizar las estrategias de enseñanza-aprendizaje

Identificar la manera en que se desarrolló la comunicación pedagógica entre alumnos y maestros.

Conocer los elementos que utilizaron los maestros para evaluar objetivamente a los alumnos.

### Desarrollo

La investigación se orienta a conocer los elementos y las características que se dan una relación pedagógica, como lo es la comunicación, las estrategias de aprendizaje y la evaluación, así como la descripción de los roles del maestro y el alumno, tomando en cuenta a diferentes teóricos que desde su enfoque en sus obras literarias clasificaron y describieron las diferentes formas de llevar a cabo la tarea educativa, posteriormente se ira a mayor profundidad con el concepto de relación pedagógica.

Mario Kaplún (1998) realiza una clasificación en lo que denominó modelos educativos exógenos (centrado en contenidos y efectos), siendo aquellos donde la educación se da en una sola dirección, del maestro al alumno, en una transmisión de conocimiento simple, con un sistema de evaluación estandarizado y una nula comunicación, se vuelve totalmente instruccional, muy similar a lo que Louis Not (1971) describe como hetero estructurante considerando la educación como funcionalista, refiriendo a que se cumpla con el objetivo de tener alumnos receptivos y poco participativos, lo anterior tiene amplia similitud con el conductismo operante según Hernández (1998) y su clasificación de las teorías psicológicas del aprendizaje, donde el maestro es el “conductor” del aprendizaje de sus alumnos, sin perder protagonismo en su función.

En contra parte, el modelo endógeno (centrado en los procesos) de Kaplún (1998) donde la educación debe girar en torno a los intereses de los alumnos, la comunicación debe ser fluida y bidireccional, las estrategias didácticas deben partir de la motivación del alumno, lo importante es el proceso , con una evaluación objetiva y una retroalimentación constante, lo descrito por el autor coincide con el método auto estructurante de Not (1971) quien hace ver la importancia del alumno para que sea exitoso el proceso educativo y que el maestro debe cambiar esa visión de que él debe ser el centro de la educación. Para la clasificación de Hernández (1998) las características anteriores encajan en el constructivismo, donde la educación cambia estructuralmente para que maestro y alumno juntos vayan construyendo el conocimiento, las características del estudiante son fundamentales para el diseño de la labor educativa.

Después del análisis de las similitudes que manejan los autores anteriores, dando un panorama de la evolución del proceso educativo, es necesario fundamentar teóricamente más específico el concepto de relación pedagógica citando a Van Manen (1991) quien dice que no solo basta con estar juntos en el mismo lugar para que se dé una relación pedagógica dentro de un espacio escolar, además debe existir algo más especial en ese momento, estar conscientes de que se está constituyendo una unidad de intercambio de experiencias, donde es posible que ambos, maestro y alumno, estén en constante aprendizaje uno del otro, están construyendo su propia relación pedagógica, partiendo de un amor vocacional.

### *Paradigma, método y técnicas de investigación*

La investigación rescata la experiencia de interacción entre maestros y alumnos, a través de la relación pedagógica que se dio entre ellos durante la pandemia, no en datos duros y estadísticos, sino en el análisis flexible de información obtenida de voz de los participantes, el paradigma de investigación donde entra este trabajo es el cualitativo, Sandoval (1996) lo dice “la investigación cualitativa suele ser de naturaleza multicíclica o de desarrollo en espiral y obedecen a una modalidad de diseño semiestructurado y flexible.”

Dentro de las características del paradigma cualitativo Sandoval (1996) cita a Taylor y Bogdan (1992) quienes mencionan que las investigaciones cualitativas de ciencias sociales deben ser: inductivas, holísticas, interactivas, naturalistas, abiertas, humanistas y rigurosas, aunque de una forma distinta que la cuantitativa, ya que al ser sociales estudian las interacciones humanas.

Dentro del paradigma cualitativo existen diferentes métodos de investigación, la etnografía, la fenomenología, los estudios de caso, investigación acción, por mencionar algunos, todos buscan recabar la información en el medio natural, la interacción entre el investigador y el objeto de estudio fluye en tiempo real, se genera una relación y la información que se obtiene se interpreta según el investigador por lo que se vuelva subjetiva, una característica del paradigma cualitativo.

Considerando las preguntas y objetivos de la investigación, la perspectiva que tomará será interpretativa, analizando las acciones realizadas por actores en su contexto natural que intervinieron durante la relación pedagógica que se dio en el trabajo a distancia, además que se describirá, analizará e inferirá sobre un fenómeno que ocurrió en la vida social.

El método se va acotando y dirigiendo hacia la fenomenología que se encuentra dentro de la perspectiva interpretativa, las características de la presente investigación que son el análisis, la reflexión e identificación de realidades vividas durante la pandemia en el tema educativo coinciden con lo que Sandoval (1996) menciona, a través de citar a los fenomenólogos Holstein y Gubrium (1994), que tratan de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales.

Las técnicas elegidas para recabar la información fueron la carta, el grupo focal y las redes semánticas, todas aplicadas a los alumnos, esta investigación pretende rescatar su experiencia,

para en investigaciones posteriores contrastarlo con vivido por maestros y llegar a mejores conclusiones.

La carta es un instrumento novedoso reconocido para la investigación cualitativa, es considerada como apoyo a otros instrumentos que van a mayor profundidad, ya que la información que se obtiene puede ser básica para iniciar con una investigación, utilizada cuando no es fácil la interacción directa investigador-participante (Harris, 2002).

La carta se elige, por el obstáculo que se presentó para poder interactuar entre un adulto y reconocido como autoridad escolar y los alumnos en su etapa de adolescentes, esta técnica dio oportunidad a que los estudiantes escribieran con libertad, sin la presión del cara a cara, aplicándose esta técnica a diez estudiantes de diferentes municipios y contextos.

La segunda técnica fue el grupo focal, Álvarez Gayou (2003) considera que esta técnica relativamente fácil e interesante, dada la riqueza de información que se obtiene. En el caso de la investigación sobre la relación pedagógica que se dio en confinamiento, fue enriquecedor tener reunidos a un grupo seleccionado de alumnos, que vivieron la misma experiencia, pero en contextos distintos y este cruce de información revelara datos significativos para responder a las preguntas de investigación planteadas.

Un elemento innovador fue el uso de emojis al inicio de los grupos focales, se utilizaron como apoyo para romper esa tensión natural que se genera en la interacción de un investigador adulto con un estudiante adolescente, dando un gran resultado entrando a un lenguaje visual natural para ellos, esta técnica se aplicó a dos grupos de diferentes escuelas, uno en lo rural y otro en lo urbano.

La tercera técnica, es la aplicación de redes semánticas, que se toma prestada de las representaciones sociales, se consideró relevante su uso, ya que se obtendrá de manera inmediata respuestas significativas y espontáneas que darán una visión de lo que se vivió por parte de los investigados en los tiempos de la educación a distancia.

Las redes semánticas ofrecen la oportunidad de obtener información organizada y jerarquizada en un tema en común, esto se obtiene según la importancia que cada participante le dé a la palabra o frase con la que se detone el flujo de la información. (Vega-Noriega, Pimentel, Batista de Albuquerque, 2005).

Esta técnica se aplicó a doce alumnos solicitándoles tres palabras inmediatas en relación con su experiencia de las clases virtuales.

Al igual que las dos técnicas anteriores, la carta y el grupo focal, las redes semánticas dependen de la comunicación, el ambiente de confianza y el lenguaje que se utilice para que sean exitosas, de lo contrario se pueden volver tediosas y los participantes mostrar resistencia para brindar la información que el investigador pretende obtener.

## Consideraciones finales

Este es el avance de una investigación cualitativa, ya se aplicaron las técnicas para recabar información, se está en el análisis, utilizando como apoyo el programa Atlas-ti, con la finalidad de obtener categorías, para posteriormente realizar la discusión y obtener las conclusiones.

Al momento y de forma empírica se encuentran hallazgos interesantes contrastándolo con la fundamentación teórica, expresiones como aburrido, difícil, lento, poco interesante, no aprendí, no me comuniqué, no me sentí a gusto, me evaluaron como quisieron, fueron injustos, son las frases que predominan en las respuestas de los alumnos, las cartas transmiten dolor, poco acompañamiento en el proceso, ausentismo emocional de los docentes y los grupos focales, aplicados en diferentes contextos arrojan resultados similares, en palabras preliminares, viviendo una pandemia en confinamiento que por fuerza acercó al magisterio y a los alumnos a herramientas tecnológicas avanzadas, con un programa de estudio en educación básica fundamentado en teorías constructivistas, la relación pedagógica que se dio fue unilateral, con poca comunicación y sin lograr la meta establecida para la educación, es decir, que el alumno aprenda.

En el análisis que se ha hecho se han construido elementos para inferir que la relación pedagógica que se dio durante el confinamiento en las secundarias donde fue la investigación, es con características de un modelo exógeno y método estructurante, se retrocedieron décadas para retomar el conductismo puro.

## Referencias

- Álvarez-Gayou J. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. Editorial Paidós, mexicana. México, D.F.
- Casanova, H. (2020). Educación y pandemia el futuro que vendrá. Consejo Mexicano de Ciencias Sociales. [https://www.comecso.com/wpcontent/uploads/2020/08/Covid-12\\_Casanova.pdf](https://www.comecso.com/wpcontent/uploads/2020/08/Covid-12_Casanova.pdf).
- Compañ, J. (2020). Acciones de políticas educativas ante la emergencia sanitaria del Covid-19. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. L, núm. 3. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063236006/html/index.html>
- Díaz, M. (2020). Educación y pandemia, una visión académica. Equipos directivos de educación primaria. Improvisar la alfabetización digital durante la cuarentena. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. [https://www.iissue.unam.mx/investigacion/textos/educacion\\_pandemia.pdf](https://www.iissue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf)
- Harris, J. (2002). The correspondence method as a data-gathering technique in qualitative enquiry. International Journal of Qualitative Methods 1 (4), Article 1. Retrieved DATE from <http://www.ualberta.ca/~ijqm/>



- Hernández, R. (1998). *Paradigmas en psicología de la educación*. Paidós, México.
- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Paidós, Madrid, España.
- Not, L. (1979). *Las pedagogías del conocimiento*. Tolouse, Francia
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020). *Aprendiendo en casa: educación a distancia para todos*. Consultado en <https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>
- Sandoval Casilimas C. (1996). *Investigación Cualitativa*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. Bogotá, Colombia.
- SEP (2020). Boletín 118. Consultado en <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-no-118-no-se-paralizo-el-sistema-educativo-ante-la-pandemia-de-covid-19-regresara-a-clases-fortalecido-esteban-moctezuma-barragan>
- Van Manen, M. (1998). *El tacto de la enseñanza*. Paidos, España.
- Vera-Noriega, J.; Pimentel, C.; Batista de Albuquerque, F. (2005). Redes semánticas: aspectos teóricos, técnicos, metodológicos y anlíticos. *Ra Ximhai*, vol. 1, núm. 3, pp. 439-451.