



ESTRATEGIAS DE NIVELACIÓN DE ALUMNOS CON REZAGO EN LA POSPANDEMIA: EL CASO DE UNA ESCUELA PRIMARIA DE AGUASCALIENTES

Alma Cristina Razo Ruvalcaba

Universidad Autónoma de Aguascalientes
acrazo@msn.com

Juan Carlos Díaz Guevara

Centro de Investigación y Estudios Avanzados
juan.diaz@cinvestav.mx

Área temática: Educación, desigualdad social e inclusión, trabajo y empleo

Línea temática: Educación y pandemia

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación



Resumen

Esta ponencia tiene el objetivo de presentar desde la visión del director de una escuela primaria pública de Aguascalientes las estrategias utilizadas durante el regreso a las clases presenciales para nivelar a los estudiantes que volvieron a las aulas con rezago. El acercamiento se realizó con el enfoque de estudio de caso único a través de una entrevista semi estructurada. Entre los hallazgos se establece que la primera estrategia utilizada fue un diagnóstico para identificar los conocimientos con los que los alumnos regresaron después del periodo de la Educación Remota de Emergencia (ERE) en cada grado de primaria, luego, las estrategias de nivelación con los niños que presentaron bajos niveles en los aprendizajes esperados de las áreas de lectura, escritura y razonamiento matemático. Estas estrategias de nivelación consistieron en tutorías grupales con los alumnos, reuniones con padres de familia para explicarles y proveerles actividades específicas para que los hijos realizaran en casa mientras los guiaban. La siguiente estrategia utilizada fue la observación continua y adaptación de actividades durante los primeros meses del regreso a clases presenciales. Finalmente, la última estrategia fue el programa propuesto por el Gobierno del Estado y el Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA) llamado “Los Sueños se Construyen en el Aula”. El director considera que a pesar de que ya ha pasado un ciclo escolar aún permanecen las consecuencias de la pandemia ya que hasta el momento no se ha recuperado el nivel educativo antes de la ERE.

Palabras clave: COVID-19, directores, educación primaria, estrategias, rezago escolar.

Introducción

En el estado de Aguascalientes atendiendo a las indicaciones de la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México se suspendieron las clases presenciales con motivo de la pandemia por COVID-19 en marzo de 2020 por lo que se pasó a un nuevo periodo de educación a distancia denominado Educación Remota de Emergencia (ERE) por diferentes investigadores (Hodges et al., 2020). Esta situación inédita generó consecuencias en la escuela de diferentes tipos como problemas emocionales en la comunidad educativa (López-Morocho, 2020), sobrecarga laboral de los maestros (Santa Cruz et al., 2022) y directivos (Leksy et al., 2023), abandono y rezago escolar de los alumnos (Carro Olvera y Lima Gutiérrez, 2022). Por lo tanto, en el regreso a clases presenciales la escuela debió implementar diferentes tareas para mitigar las secuelas mencionadas, entre esas el rezago escolar. Bajo ese panorama se hace necesario conocer los retos a los que se han enfrentado las escuelas en el regreso a clases y las estrategias para abordar el rezago escolar.

Por lo anterior se formularon las siguientes preguntas de investigación, partiendo del supuesto de que el director escolar es el actor educativo que podría brindar información general y precisa sobre las estrategias usadas en el regreso a clases presenciales y su percepción de estas.

1. ¿Cuáles fueron las estrategias implementadas para nivelar a los estudiantes de primaria que regresaron de la ERE con un evidente rezago escolar?
2. ¿Cuál fue la percepción directiva sobre el uso de las estrategias implementadas durante el regreso a clases presenciales?
3. ¿Cómo es la situación del rezago escolar a un año del regreso a las aulas presencialmente?

Los objetivos de investigación empatan con las preguntas realizadas, pues el propósito de este estudio fue identificar las estrategias y su beneficio para nivelar a los estudiantes de primaria que regresaron de la ERE con un nivel de rezago escolar preocupante, lo anterior desde la visión directiva.

Desarrollo

1. Enfoque teórico

La aproximación teórica utilizada en esta ponencia se centra en dos dimensiones principales, el rezago escolar y los factores que lo provocan, así como las medidas propuestas para identificar y tratar el rezago que se identificó en la pospandemia debido a que es uno de los retos principales abordados por los directivos, docentes y alumnos. Por lo anterior, es preciso señalar brevemente el contexto de la Educación Remota de Emergencia. La ERE fue “un cambio temporal de la entrega de instrucción a un modo de entrega alternativo debido a circunstancias de crisis” (Hodges et al., 2020, p.17). Durante este periodo los métodos de enseñanza e instrucciones se

adaptaron remotamente para cubrir las necesidades de cada escuela y una vez que finalizara el tiempo de suspensión de clases se podría volver al formato escolar anterior.

Es importante distinguir el rezago escolar del educativo, pues aunque están relacionados existen diferencias importantes, ya que el primero se refiere a la situación en la que un estudiante no ha logrado cumplir con los objetivos educativos esperados para su grado escolar (Carrera et al., 2016, p. 2), tal como pasó en el caso analizado de esta ponencia y el rezago educativo se refiere a la situación en la que una persona no ha alcanzado el nivel educativo esperado para su edad o nivel educativo. Es decir, está centrado en una visión sistémica que permite analizar si el Estado garantiza o no el derecho a la escolaridad (Coneval, 2021).

El rezago escolar puede explicarse por factores extra escolares e intra escolares. Los extra escolares involucran la situación socioeconómica, el contexto familiar, social y cultural de los estudiantes y los intra escolares la asignación y administración de recursos, las condiciones docentes, su trabajo con los alumnos y las percepciones y creencias sobre ellos (Mendoza Cárdenas y Zúñiga Coronado, 2017, p.80). En ese sentido se considera en este trabajo que fueron los factores extra escolares los que más estuvieron involucrados en el rezago escolar entre los estudiantes de la escuela primaria, debido a las circunstancias específicas vividas por cada uno de los alumnos en el tiempo de la ERE. En el regreso a clases, por el contrario, son los aspectos intra escolares los que en principio están más relacionados con las estrategias para disminuir dicho rezago.

Según Berniell et al. (2021) para nivelar los aprendizajes y prevenir el abandono escolar pospandemia se deben de tener presentes una serie de estrategias: la primera es realizar una prueba diagnóstica para medir los aprendizajes e identificar competencias a priorizar y así diseñar las acciones a seguir en cada escuela. La segunda es planear las estrategias para recuperar el aprendizaje, tomando en cuenta las competencias fundamentales según el nivel correcto de enseñanza y las actividades que remedien el rezago, estas pueden ser tutorías en grupos pequeños o bien, aprendizaje adaptativo en computadora, si el contexto escolar lo permite. La tercera estrategia es para prevenir el abandono escolar, detectando a aquellos estudiantes en situación de riesgo y brindarles acompañamiento psicosocial, programas de alimentación escolar o asistencia personalizada.

2. Metodología

Para este trabajo se optó por el estudio de caso, ya que es un enfoque cualitativo que abarca un contexto particular de la vida real, en este caso del director, mediante la recopilación de datos descriptivos y en profundidad (Creswell y Poth, 2018). Para esta ponencia se tomó en cuenta las respuestas obtenidas del director para analizarlas como un caso único debido a que el interés de esta investigación es conocer sobre las estrategias para nivelar a los estudiantes, provistas desde la gestión y percepción del directivo, en un contexto pospandemia. Se recolectó la información mediante una guía de entrevista semiestructurada, con base en literatura revisada sobre el rezago pospandemia y el planteamiento de Berniell et al. (2021). La información obtenida se analizó según las categorías (véase tabla 1). Para mostrar la información textual del

director, se le identificará como Víctor, para conservar su anonimato y se colocará la cita entre comillas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos.

3. Discusión de resultados.

Alivio, alegría y deseo de regresar a clases presenciales.

El regreso a clases presenciales indudablemente fue esperado por todos los actores educativos, se partía del supuesto de que al volver al aula se regresaría a la normalidad y los problemas que se estuvieron presentando durante la ERE ya no continuarían, para el Director Víctor fue un descanso ansiado, una alegría innegable pues se volverían a la normalidad, podrían ver a los alumnos y docentes, se recobraría lo que la pandemia pausó: “Pues ya alivio, de poder trabajar con los niños directamente y ya, a gusto. Alegría de poder volver a trabajar de manera presencial”. Todo indicaba que estaban cómodos, alegres y ansiosos de realizar su cargo nuevamente en las escuelas.

Sin embargo, el camino a la normalidad no se dio tan cómodamente, pues al volver a las clases presenciales era necesario hacer un recuento de las repercusiones que la pandemia había provocado en la comunidad escolar, especialmente en los alumnos y la evaluación de su aprendizaje, ya que desde la voz directiva no se podía confiar en lo realizado durante el tiempo de educación remota: “Porque las evaluaciones que estábamos haciendo en línea no reflejaban lo que hacían los niños ya cuando regresaban de manera presencial”.

Proceso de identificación del nivel de rezago de los estudiantes

Entre las prioridades expresadas por el Director Víctor para el regreso a clases, destacó el hecho de realizar un diagnóstico que ayudara a conocer la situación de los alumnos para diseñar una estrategia de nivelación adecuada y basada en datos de sus propios estudiantes: “Para poder hacer un buen trabajo primero debes saber de dónde vas a partir”. Debido al apoyo desmedido por parte de algunos padres de familia durante la ERE, el director y los docentes de la institución no sentían seguridad con la evaluación realizada a los estudiantes, ya que desconocían si los alumnos en realidad habían realizado la mayoría de sus actividades por su cuenta: “No sé en las demás [escuelas] cómo les haya ido, pero aquí todos los trabajos de los niños estaban bien hechos, todos los alumnos recibieron un sobre acompañamiento”.

Por estos motivos fue necesario realizar una prueba diagnóstica para conocer la situación de cada alumno en cada grado escolar. Dicho instrumento fue realizado con anticipación durante la ERE y con apoyo de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) en lo referente a estructura y confiabilidad del instrumento: “Desde antes de la pandemia en la zona ideamos un instrumento para medir cómo andábamos en cada uno de los grupos, algo estandarizado”. Para realizar el instrumento los docentes propusieron los aprendizajes mínimos que deberían obtener los alumnos según su grado: “Primero delimitamos que era lo que tenían que saber los alumnos en cada uno de los grados, que era indispensable que tuvieran”.

El diagnóstico se debía realizar para todas las materias, priorizando español y matemáticas. En cuanto a los conocimientos mínimos por cada grado, los profesores señalaron qué habilidades de lectura y escritura los alumnos deberían tener apropiadas de primero a cuarto, esto debido a que los alumnos de tercero y cuarto estuvieron cursando los dos primeros años escolares durante la ERE, lo cual provocó que contaran principalmente con la ayuda de sus familias para adquirir las habilidades de lectura, escritura y razonamiento matemático, si no contaban con tiempo para guiarlos, los niños no habrían desarrollado estas habilidades: “Había niños en la zona que no sabían leer y escribir, porque estaban en primero y se aventaron el final del ciclo y luego segundo y prácticamente tercero [...] así que sí estaba marcadito el rezago”.

Cuando se obtuvieron los resultados de los alumnos, el Director se percató de que eran pocos los casos de rezago: “Sí, tuvimos alumnos con rezago pero no tan marcado”. En el caso de esta escuela, el directivo supuso que parte de este rezago fue debido a lo que llama *sobre acompañamiento* por parte de los padres de familia: “Porque en realidad no dominaban todos los contenidos que eran necesarios en el grado, ni hacían la letra tan bonita, ni leían tan bien, ni producían los textos como en las evidencias que nos mandaban en lo digital”.

Esto no quiere decir que todos los padres de familia realizaran las actividades en vez de los hijos, pues hubo casos donde los alumnos demostraron que hicieron sus trabajos: “También hubo sorpresas gratas, niños que identificábamos como bajitos, con mayor rezago dieron un levantoncito, ya regresaron más aventajados de cómo se fueron”.

Estrategias para nivelar a los alumnos

Una vez identificado el nivel de rezago de los estudiantes, el directivo explicó que se llevaron a cabo varias estrategias; primero implementaron tutorías, éstas se acordaban semanalmente con los alumnos: “Implementamos varias estrategias, la de las tutorías entre los alumnos, todos los viernes y de cajón los viernes hacemos trabajos de tutoría con los alumnos”. Esto consistía en que los padres de familia ayudaran a los hijos con la preparación de temas y elaboración materiales para exponer a otros compañeros que no conocen o dominan el tema de exposición: “Es algo más estructurado, los padres de familia les ayudan a preparar el tema, los materiales, es una responsabilidad que asume el alumno, que debe ser más experto que los otros en determinado tema”. Dicha estrategia es considerada como útil pues para el directivo, ya que ha sido evidente el avance de los niños: “Eso nos ha dado muy buenos resultados”.

Otra estrategia que requería la participación de los padres de familia consistió en reunir a aquellas familias de alumnos que presentaban un mayor nivel de rezago con el fin de crear acuerdos y cronogramas de avance: “Hacer reuniones con los padres de familia, con los alumnos que veíamos un poquito más rezagados y establecer compromisos con ellos”. Para el Director Víctor, estos estudiantes no avanzaban debido a que los padres no contaban con las herramientas didácticas adecuadas para apoyar a sus hijos con el trabajo escolar, no por falta de tiempo o dedicación: “Los alumnos que se nos quedaron rezagaditos, no es por falta de compromiso de los papás o porque no los quieran apoyar, es porque no saben cómo”.

Esta estrategia consistió en explicarles a los padres de familia qué actividades deberían de realizar con sus hijos en casa, además de brindarles consejos para practicar en la cotidianidad del hogar. “Le explico a los papás: *Ayúdanos con esto, aquí vamos a hacer esta parte en la escuela, en la tarde póngamelo a hacer esto, aquí le dejo este cuadernillo, póngale estas actividades, póngalo a leer tanto tiempo*”. Esta estrategia también brindó resultados de provecho pues el Director motivaba a los padres de familia, explicando cómo sería el avance de su hijo y que conseguiría nivelarse en un período corto: “Si nos ponemos todos a trabajar para dentro de un mes o mes y medio su niño ya va a ir un poco más regularizado, ya va a alcanzar a los demás, entonces, también esta parte nos funcionó”.

Por su parte, los docentes desde el inicio del ciclo escolar presencial implementaron una planeación didáctica basada en la demanda cognitiva del estudiante. Esto se refiere a estar en constante observación a los ejercicios realizados por los alumnos, las dificultades que tenían, en qué materias y quiénes las presentan: “Estar valorando y darnos cuenta quién está avanzando y quién no, qué problemas está presentando”. Esto con el fin de acoplar las actividades de acuerdo con la capacidad cognitiva de los estudiantes. El propósito de estos cambios es que el alumno pueda ver las actividades como un reto alcanzable y no como una tarea imposible desmotivante que continúe pausando su aprendizaje: “Que la actividad que se le proponga al niño le implique un esfuerzo cognitivo para que le genere aprendizaje y que no se convierta o en una tarea muy difícil para él o muy sencilla”.

El directivo también incentivó a los docentes a que diseñara actividades para otras materias que no se atendieron adecuadamente durante la ERE, por priorizar el razonamiento matemático y la lectura: “El tiempo no daba para trabajar todas las asignaturas y en el tiempo de aislamiento siempre se le dio prioridad a lectura, escritura y razonamiento matemático[...] y lo de historia y geografía luego se nos fue quedando”. Para estructurar estas actividades se solicitó apoyo a la supervisora y a la ATP (Asesor Técnico Pedagógico) de la zona escolar, formando así una dupla, encargada de capacitar y guiar a los profesores al momento de realizar estas actividades de nivelación: “En la zona tenemos un apoyo técnico y pedagógico, el ATP, ella ha estado muy cercana”.

Este apoyo consistió en que la ATP llevara materiales didácticos a los docentes y semanalmente preguntaba si dicho material había funcionado, esto propició a crear un ambiente de cooperación para compartir experiencias y una red de ayuda mutua entre los docentes - ATP - supervisora - director: “Esas capacitaciones las dio la supervisora y nosotros, cada director a un grado y eso nos sirvió mucho, que aparte se establecieron redes de comunicación entre docentes: *No, mira yo utilicé este material, yo tomé este curso*”.

En cuanto al apoyo de estrategias provistas por las autoridades educativas, la primera que se brindó fue el material que repartió la SEP, sin embargo, en palabras del director, estos materiales no fueron de gran utilidad ya que eran sugerencias generales que no se adaptaban a su contexto escolar: “De parte de la secretaría de educación pública hubo algún material para atender el rezago y hacían sugerencias de algunas actividades, por grado, por ciclo. Sugerían algunas actividades, algunos materiales muy específicos, no creo que hayan apoyado”.

La estrategia que proporcionó el Instituto de Educación de Aguascalientes (IEA) fue un programa llamado: *Los sueños se construyen en el aula*. Este consistió en proveer estrategias para que los alumnos en situación de abandono escolar se reincorporaran y que los estudiantes que se encontraban con un nivel de rezago significativo se nivelaran: “La gobernadora, implementó *Los sueños se construyen en el aula*, un programa que tiene pues dos finalidades principales: que los alumnos que abandonaron la escuela se vuelvan a integrar y la otra es el rezago educativo”. La dinámica de dicho programa consistió en dar de alta a todos los estudiantes con rezago a una plataforma y catalogarlos según el nivel de rezago, conforme el alumno avanzaba en clases presenciales se reportaba en la plataforma hasta que lograba salir de las listas de rezago del programa.

Para esto el mismo gobierno otorgó a las escuelas material didáctico y fichas de trabajo específicas para cada nivel de rezago. En casos extremos, donde hubiera una gran cantidad de alumnos con rezago significativo se mandaba un tutor especializado a la escuela para apoyarlos presencialmente. En el caso del Director Víctor esto no fue necesario, pues en su institución los casos de rezago no fueron cuantiosos y preocupantes: “Tenemos nada más, en este último reporte 20 alumnos en todos los grados, es menos de dos en promedio tengo doce grupos, entonces, son poquitos alumnos y no presentan tanto rezago”.

Tal vez por este motivo el Director encontró que la estrategia no fue la más adecuada para los casos de rezago en su escuela. Además, señala que el programa no propone medidas innovadoras para tratar el rezago derivado de la suspensión de clases presenciales, parece un programa descontextualizado que no aborda específicamente lo sucedido en los ciclos anteriores: “No veo tampoco que esté dando muy buenos resultados, al menos yo no lo siento en mi escuela, que haya apoyo... algún apoyo extraordinario de lo que por lo regular nos ofrecen”.

Situación actual de la escuela, aun buscando la normalidad

En este ciclo escolar 2022-2023, el Director Víctor afirma que aún hay varios aspectos que trabajar para lograr la normalidad, es decir, que la escuela vuelva a lo que era antes de la ERE. Sin embargo, parece que esto no sucederá pronto, pues los estragos de la pandemia aún siguen presentes a pesar de ya llevar más de un año escolar de regreso en las aulas: “Lo que yo me imaginaba era lo que estaba acostumbrado, a regresar a la vida normal de una escuela, hasta ese entonces recuperaré la normalidad, hasta ahorita todavía no la tenemos”.

El Director ejemplifica su situación actual, comparándola con el nivel educativo que tenían como escuela antes de la pandemia, pues se ubicaban con mejores resultados en pruebas estandarizadas y ahora han descendido sus niveles: “Hay un examen de la olimpiada del conocimiento infantil la aplicaron en 2019 y la última fue en 2022 [...] tuvimos una pérdida como escuela en comparación con nosotros mismos”. No obstante, las técnicas implementadas para nivelar a los alumnos han dado resultados pues en el mes de abril del 2023, el Directivo afirmó que los resultados de las evaluaciones de los alumnos habían mejorado: “Hicimos ahorita otra

medición antes de salir a vacaciones, en abril y avanzaron mucho los niños de segundo ya nada más tenemos dos de cada grupo que no saben leer y escribir”.

Para el Director aún no se llega a la normalidad, pero con el esfuerzo en conjunto de la comunidad educativa confía que pronto lograrán retomar su anterior nivel educativo escolar: “Pienso que en este ciclo escolar ya casi nos regularizamos a cómo estábamos antes”. Aún hay camino por recorrer pues faltan más evaluaciones que realizar con los alumnos para conocer si se ha logrado subsanar los efectos negativos en el aprendizaje después de la pandemia: “No tenemos todavía elementos para decir si ya vamos como estábamos antes atendiendo a la mayor parte del rezago o si todavía tenemos rezago”.

Conclusiones

El sistema escolar mexicano aún no se ha recuperado completamente de las problemáticas generadas por la pandemia y el caso analizado de Aguascalientes es un ejemplo de ello. Aunque desde la voz directiva se espera que siguiendo las estrategias mencionadas en un corto y mediano plazo se resuelvan los problemas de rezago escolar provocados por la pandemia, hay otros aspectos que quedan por atender, por ejemplo, en relación al rezago educativo y el abandono por parte de alumnos que aún no han podido regresar a las aulas.

Con respecto a los casos de rezago en esta escuela, el director afirma que las estrategias utilizadas como las tutorías entre alumnos y las reuniones con los padres para calendarizar actividades desde casa, están siendo eficientes. Sin embargo, las estrategias propuestas e implementadas por las autoridades educativas no han sido del todo útiles para su caso, y es que aún se necesita mejor acompañamiento para resolver problemas educativos de un nivel sistémico. Es importante decir también que las estrategias utilizadas combinaron diferentes tipos de técnicas de apoyo para los alumnos entre las cuales destacan una evaluación detallada, un seguimiento y acompañamiento, tal como comenta Berniell et al. (2021).

Por lo anterior se considera que las estrategias y las políticas enfocadas a resolver estos aspectos deben tener en cuenta el rol directivo como agente organizador y orientador de la escuela, esto debido a que las estrategias que han implementado en el retorno a clases presenciales no necesariamente obedecieron a las orientadas por las autoridades educativas de nivel estatal y federal, sino que fueron gestionadas por el mismo director teniendo como apoyo a los docentes, supervisor de zona, asesores pedagógicos e incluso padres de familia.

Cabe mencionar que este texto no tiene la intención de hacer creer al lector que durante la ERE los aprendizajes de los alumnos fueron nulos o escasos, si bien, tal vez el escenario no fue el más óptimo para el desarrollo de algunas habilidades básicas y conocimientos esperados, eso no quiere decir que fue así en todos los casos, pues hubo otras habilidades que la ERE propició su familiarización y desarrollo entre los estudiantes, tal es el uso de las plataformas tecnológicas,

así como la promoción del aprendizaje autogestionado, además de la organización para realizar actividades escolares en casa.

Tablas

Tabla 1. *Categorías de análisis*

| | | |
|---|----------------------------|--|
| Factores intra escolares | Factores extra escolares | Estrategias pospandemia |
| Recursos ofrecidos por las autoridades educativas | Contexto familiar | Identificación del rezago |
| Trabajo docente | Contexto social y cultural | Implementación de elaboración de estrategias (docentes - familias - autoridades) |

Elaboración propia basado en Mendoza Cárdenas y Zúñiga Coronado (2017) y Berniell et al. (2021).

Referencias

- Berniell, L., Díaz, B., Estrada, R., Hatrick, A., LLambí, C., Maris, L., y Singer, D. (2021). *Políticas para reducir las brechas educativas en la pospandemia*. <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1773>
- Carrera, C., Madrigal, J., y Lara Y. (2016). Los profesores ante el rezago escolar de los alumnos. Un reto que atender. *Revista Boletín Redipe*, 5(11), 30-39. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/139>
- Carro Olvera, A., y Lima Gutiérrez, A. (2022). Pandemia, rezago y abandono escolar: Sus factores asociados. *Revista Andina de Educación*, 5(2). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.2.10>
- Consejo Nacional de Evolución de la Política de Desarrollo Social. (2021). *Nota técnica sobre el rezago educativo, 2018-2020*. https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Documents/MMP_2018_2020/Notas_pobreza_2020/Nota_tecnica_sobre_el_rezago%20educativo_2018_2020.pdf
- Creswell, J. y Poth, C. (2018). *Qualitative Inquiry Research Design*. USA: Sage.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T y Bond, A. (2020). *La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea*. En A. Cabrales et al (Editores) *Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión*. The Learning Factor.
- Leksy, K., Wójciak, M., Gawron, G., Muster, R., Dadaczynski, K., y Okan, O. (2023). Work-Related Stress of Polish School Principals during the COVID-19 Pandemic as a Risk Factor for Burnout. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(1), 805. <https://doi.org/10.3390/ijerph20010805>

López-Morocho, L. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. *593 Digital Publisher CEIT*, 5(5-2), 98-107. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347>

Santa Cruz, H., Chávez, V., Domínguez, J., Castañeda, J., y Araujo, D. (2022). Burnout y estresores en docentes durante la pandemia por COVID-19. *Bordón: Revista de pedagogía*, 74(3), 67-82. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8583046>