



PERCEPCIÓN DOCENTE: EL JUEGO COMO ESTRATEGIA PARA FAVORECER LA COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

Ríos Romero Yessica Guadalupe

Estudiante de octavo semestre

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora "Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"

19260129@enesonora.edu.mx

Vizcarra Sanabia Karyme Felixia

Estudiante de octavo semestre Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora "Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"

19260191@enesonora.edu.mx

Peral Sánchez Graciela Isabel

Docente Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Sonora "Prof. Jesús Manuel Bustamante Mungarro"

graciela.isabel.peral.sanchez@enesonora.edu.mx

Área temática: Procesos de Aprendizaje y Educación

Línea temática: Procesos cognitivos y socio-afectivos

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

El presente trabajo de investigación se deriva del área temática Procesos de Aprendizaje y Educación. Es un estudio que tiene por nombre Percepción docente: El Juego como Estrategia para favorecer la Comunicación y Colaboración en Educación Preescolar, el cual emerge de la necesidad de conocer las diferentes estrategias que han utilizado las educadoras en su práctica, para favorecer la comunicación y colaboración en los salones de clases de este nivel, teniendo como principal elemento, el aprendizaje a través del juego. Para ello, se dirigió hacia una metodología cualitativa, con un alcance descriptivo y de diseño narrativo, con base en una entrevista semiestructurada que fue aplicada a una población de 15 docentes de educación preescolar de la ciudad de Hermosillo, Sonora, con un rango de años de servicio entre 1 y 3 años de servicio. Como resultado, se obtuvo que el juego tiene un gran impacto en los procesos cognitivos de los niños y en el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales, siendo esta una de las estrategias principales en las aulas de clase, ya que es de las principales herramientas que ofrecen aprendizaje significativo, motivación y el desarrollo de competencias.

Palabras clave: percepción, juego, aprendizaje, comunicación, estrategia.

Introducción

Ciertamente, la educación es la base del éxito, porque gracias a ello se forman los futuros ciudadanos que se desarrollarán social, personal y profesionalmente en algún ámbito. Durante la etapa estudiantil, se adquieren las habilidades y conocimientos que son imprescindibles para la vida y el correcto desarrollo del ser humano. Si bien, el aprendizaje comienza desde edades tempranas, y es precisamente en las aulas de educación preescolar, donde los niños aprenden a comunicarse asertivamente, expresando sus ideas con mayor claridad y coherencia, y a la vez, pueden interactuar y socializar con personas de su edad, así como desarrollar el sentido de independencia y capacidad de actuar por sí mismos.

Uno de los objetivos de la educación preescolar es brindar las herramientas para contribuir al desarrollo cognitivo, personal y social de los alumnos; se pretende que estos se conviertan en agentes independientes y que colaboren en sociedad, desarrollen el pensamiento crítico, resuelvan problemas y piensen conscientemente, de esta forma, en las aulas se crean las estrategias necesarias para el alcance de dichas metas, una de estas es la gamificación.

Actualmente, gran parte de esta población estudiantil, está experimentando su primer acercamiento a las escuelas, esto debido a diversos factores como la edad, el abandono escolar, y también la pandemia por COVID-19, los cuales afectan el desarrollo socio-afectivo, ya que impiden la posibilidad de convivir con otras personas de su edad, a socializar, aprender a comunicarse y entablar conversaciones, a seguir indicaciones, a respetar reglas, a mostrar y regular sus emociones, entre otras situaciones. Por lo anterior, es responsabilidad de los docentes en educación preescolar hacer la diferencia y realizar los ajustes necesarios y adaptarlos a su proceso de enseñanza y aprendizaje.

El Diario Oficial de la Federación (2019) emite en el Artículo Tercero Constitucional, que es obligatorio que los niños y las niñas asistan a este nivel educativo, no solo para obtener aprendizajes significativos, sino para lograr las competencias esenciales para desenvolverse con éxito en la sociedad y promover el desarrollo con el fin de preparar a los niños para los desafíos del futuro. Por lo anterior, la etapa preescolar juega un papel importante en el desarrollo de las niñas y niños, pues permite complementar todos aquellos saberes adquiridos en casa y enriquecerlos en la práctica.

Derivado del tiempo que se permaneció en casa por la pandemia de COVID-19, los educandos no tuvieron la experiencia de clases presenciales, por tanto, para seguir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, las instituciones optaron por tener reuniones virtuales, a través de plataformas como Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, etc. Así pues, no se tuvo la oportunidad de convivir directamente con sus compañeros, afectando así el desarrollo social y emocional de los niños y las niñas.

Finalmente, en el ciclo escolar 2022-2023, las jornadas de trabajo se imparten en modalidad presencial, sin embargo, en los primeros meses de clases, se detectó en las aulas que gran parte del alumnado tenía dificultad para socializar y colaborar; estos no se expresaban de

forma asertiva con sus compañeros y maestros, por lo que fue responsabilidad de los docentes implementar estrategias para favorecer y lograr una comunicación y colaboración que aporte al desarrollo cognitivo de los alumnos.

Se deben tener en cuenta las características de los pequeños, ya que debido a su edad es muy importante incluir actividades lúdicas, que los hagan mantener una atención constante, porque esta es la base para la adquisición de conocimientos, por ello, una de las principales estrategias que se llevan a cabo en las aulas de preescolar es el aprendizaje a través del juego, este se utiliza como protagonista para garantizar saberes significativos y que sean útiles para la vida diaria y los grados académicos posteriores.

El juego es un aspecto universal en todos los mamíferos más evolucionados: perros, osos, leones, delfines, seres humanos. Una persona no juega solamente en su etapa de infancia, esta simplemente adquiere un enfoque más flexible al mismo, lo cual sugiere que el juego se convierte en una herramienta de adaptación al entorno, por ello, es vista como una de las estrategias más implementadas en el nivel preescolar y surge así, la necesidad de analizar el impacto que este tiene actualmente desde la perspectiva de las y los docentes en el proceso de aprendizaje del alumnado, buscando una respuesta al cuestionamiento ¿Qué beneficios tiene el juego como estrategia de colaboración y comunicación en las aulas y de qué manera impacta en el desarrollo del niño? Con el objetivo de conocer las ventajas que tiene el juego en las dinámicas de comunicación y colaboración en los salones del nivel preescolar, evidenciando así, su aporte en los procesos cognitivos y socio-afectivos del niño.

Desarrollo

Para comprender la importancia del desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los niños y las niñas, es necesario partir de las prácticas de colaboración y comunicación como factor esencial en este progreso, por ello, hay que definir y reflexionar algunos conceptos relacionados con esta temática, ya que este será el punto de partida hacia nuevos paradigmas que esta investigación brindará.

Marco teórico

Asimilando que el sustento teórico presentado en esta investigación ha sido de prevalencia en la materia y da razón de ser a algunos factores del comportamiento humano, se mencionan y establecen a continuación aquellas que son parte importante de esta investigación. Asimismo, se desglosa el significado de cada concepto para mayor entendimiento del tema de estudio y así, relacionarlos en el sector educativo.

Sin duda alguna, además de la familia y el contexto inmediato, la escuela es el ámbito principal en el cual se desarrolla el aprendizaje del ser humano; los compañeros, docentes y el mismo sistema educativo son el escenario perfecto para desarrollar habilidades sociales y cognitivas, esto a través de la comunicación que se da entre los pares, ya que el ser humano es por naturaleza un ser social, que necesita del otro para su desarrollo.

Se puede relatar que la comunicación es fundamental para cualquier ámbito de desarrollo, en las aulas de educación preescolar tiene aún más auge, puesto que los pequeños tienen la figura de su maestra como apoyo para comunicarle cualquier situación que suceda, ya sea positiva o negativa, y en todo momento implica la expresión oral. Rengifo (2014), lo considera como “El proceso de interacción más importante del ser humano, en el desarrollo de esta actividad se intercambian ideas, sentimientos, pensamientos, conocimiento, emociones, que permiten la evolución constante de las personas, la sociedad y las organizaciones” (p. 4). Ante ello, es fundamental construir una sana convivencia y un clima armónico en el aula, para que se genere una interacción favorable y surja un proceso de comunicación en el que los involucrados se desarrollen continuamente.

De igual forma, en el Tesouro de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) se enfatiza en que la comunicación es un proceso social en el que todas las personas involucradas pueden compartir información con base en la experiencia que han tenido, esto puede ser de forma física o digital, utilizando la tecnología para comunicarse con la sociedad, teniendo como resultado, que al intercambiar opiniones, todos aporten algo y por ende, enriquezcan sus saberes. De tal modo que, en el nivel preescolar, los educandos aprenden a entablar conversaciones con sus compañeros con base en experiencias o situaciones importantes para ellos, y poco a poco, van adquiriendo mayor seguridad y expresión oral. Además de que, es un apoyo mutuo, inclusive en las actividades que se realizan en la jornada diaria.

Asimismo, dentro de las dinámicas de comunicación en las aulas, se requiere la colaboración entre los pequeños, de tal forma, Giraldo et al. (2013), menciona que esta “es un proceso donde dos o más individuos, grupos u organizaciones trabajan juntos, con el fin de realizar una tarea o alcanzar una meta” (p. 148). Por lo cual, impulsa a los estudiantes a la construcción del conocimiento, para conseguir algo en conjunto, teniendo en efecto, un aprendizaje colaborativo, el cual propicia el trabajo en equipo y la resolución de problemas, tal como lo manifiestan Revelo et al. (2017), “este se adquiere a través del empleo de métodos de trabajo grupal, caracterizado por la interacción y el aporte de todos en la construcción del conocimiento” (p. 119).

De tal manera que, la comunicación y colaboración permiten que los alumnos desarrollen competencias comunicativas, sociales, cognitivas y emocionales para lograr metas en común, a través de las actividades o estrategias aplicadas, las cuales brinda el docente de acuerdo a las características del grupo, tomando en cuenta las necesidades que presentan. En este sentido, ambos conceptos se relacionan con el aprendizaje a través del juego, tal como lo menciona la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017) en Aprendizajes Clave para la Educación Integral:

Durante el juego se desarrollan diferentes aprendizajes, por ejemplo, en torno a la comunicación con otros, los niños aprenden a escuchar, comprender y comunicarse con claridad; en relación con la convivencia social, aprenden a trabajar de forma colaborativa para conseguir lo que se proponen y a regular sus emociones; sobre la naturaleza, aprenden a explorar, cuidar y conservar lo que valoran; al enfrentarse a problemas de diversa índole, reflexionan sobre cada problema y eligen un procedimiento para solucionarlo; cuando el juego implica acción motriz, desarrollan capacidades y destrezas como rapidez, coordinación y precisión, y cuando requieren expresar sentimientos o representar una situación, ponen en marcha su capacidad creativa con un amplio margen de acción (p. 67).

Por lo tanto, el juego es considerado una de las estrategias de aprendizaje más importantes en el nivel preescolar, y tiene un gran valor educativo, porque exige una regulación emocional, favorece la experimentación, el trabajo por roles, el pensamiento crítico, la construcción de la confianza, la resolución de problemas y el respeto las reglas y turnos, de esta forma, se entiende que el juego tiene un carácter formativo, pues les permite a los niños ampliar su vocabulario, imaginación, y generar una actitud colaborativa, así como adquirir diferentes habilidades sociales, tales como: la empatía, la asertividad, la comunicación y autocontrol.

De igual importancia, es necesario expresar otro concepto sustancial en este estudio, el cual se deriva del juego como método o técnica de aprendizaje, las cuales se denominan estrategias, definidas por Meza (2013) como “un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje” (p. 199). Es por esto que los docentes tienen la apertura y flexibilidad en su planeación de elegir las estrategias que sean más factibles y benéficas para su grupo, con el fin de lograr un aprendizaje significativo en cada uno de los alumnos.

Lo dicho hasta aquí, supone que tanto para la comunicación, colaboración y el aprendizaje a través del juego, hacen uso de las estrategias básicas de aprendizaje, favoreciendo así el desarrollo cognitivo, las habilidades sociales, la interacción y el diálogo, por lo que estas se relacionan entre sí para lograr un común denominador: el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es por esto que el desenvolvimiento de la sociedad, depende en gran parte de la capacidad que tienen los individuos para colaborar y establecer metas en conjunto, por ello, los planes y programas educativos priorizan el desarrollo de la capacidad para dialogar e interactuar de forma positiva a través del trabajo colaborativo.

Metodología

En esta investigación se busca analizar la descripción e interpretación de dichos fenómenos educativos desde la perspectiva de los docentes de educación preescolar, por tanto, se utilizó una metodología con enfoque cualitativo, ya que este “permite profundizar con mayor amplitud la práctica, el fenómeno educativo y contribuye a la educación social” (Iño, 2018, p.

105), de ese modo, se propicia el conocimiento a detalle, la descripción del estudio, pues se reflexionan las estrategias de comunicación y colaboración que han aplicado las educadoras de educación preescolar en el proceso en la enseñanza-aprendizaje a lo largo de sus años de servicio, haciendo notar las más funcionales, teniendo como principal factor el aprendizaje a través del juego.

A continuación, en este apartado se expone como se llevó a cabo esta investigación parcial, se especifica la población y muestra, así como la técnica aplicada para elaborar este trabajo. En contexto, este estudio se realizó en el mes de mayo de 2023 a un total de 15 docentes, los cuales debían cumplir con dos criterios específicos, ser docentes frente a grupo con un rango menor a 3 años de servicio y laborar en el nivel preescolar. En total se obtuvo la información de docentes residiendo en el Estado de Sonora.

Ahora bien, para llevar a cabo el proceso de recolección de datos, se optó por elegir la entrevista semiestructurada como método de recolección de información de las docentes. A cada educadora se le aplicó este instrumento, el cual incluía un espacio para la recuperación de datos personales de los encuestados y los cuestionamientos referentes a la temática.

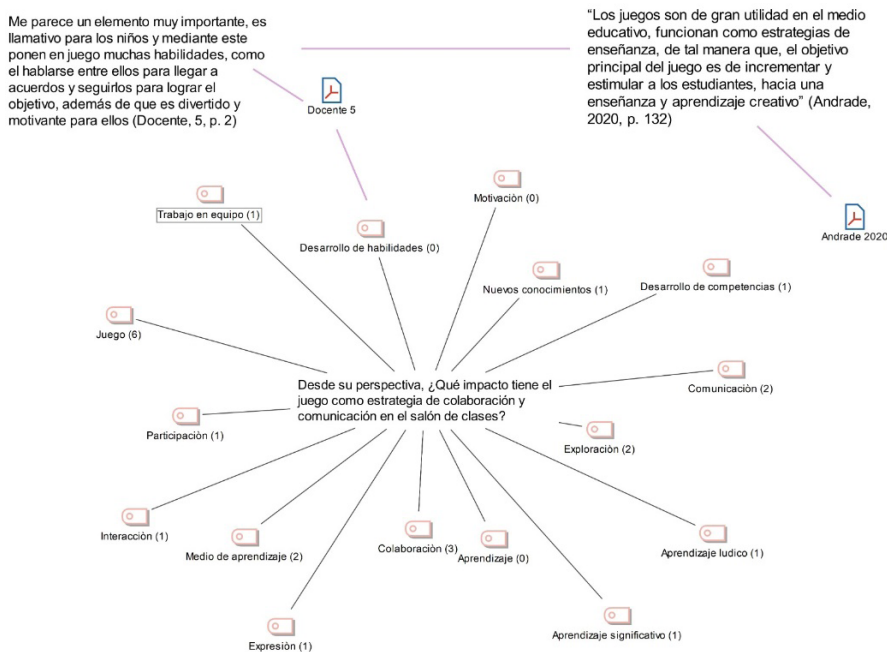
Dicho instrumento consta de cinco preguntas abiertas para ser respondidas, sin embargo, para el análisis de este estudio, se utilizó un solo cuestionamiento relacionado con el impacto del juego como estrategia de colaboración y comunicación. Este proceso fue necesario para lograr un análisis más organizado y presentar en el apartado de resultados algunas de las respuestas a partir de viñetas discursivas, que den sustento a las categorías seleccionadas. Una vez lista la recolección de los datos, se analizó la información con el software MAXQDA, el cual permitió categorizar, analizar y comprender los patrones notables de esta investigación.

Resultados

¿Qué impacto tiene el juego como estrategia de colaboración y comunicación en el salón de clases?

Como se mencionó anteriormente, con ayuda del software seleccionado, se tomó en cuenta una interrogante del cuestionario para la construcción de categorías, las cuales se organizaron en un mapa para su análisis y comprensión. En respuesta al cuestionamiento ¿Qué impacto tiene el juego como estrategia de colaboración y comunicación en el salón de clases? Se obtuvo una red de 16 categorías (Ver Figura 1), donde las más destacadas hacen referencia a que el juego es un medio de aprendizaje, el cual promueve el desarrollo de competencias y la obtención del aprendizaje significativo.

Figura 1. Desde su perspectiva, ¿Qué impacto tiene el juego como estrategia de colaboración y comunicación en el salón de clases?



Nota: Elaboración propia

Categoría 1. Medio de aprendizaje

En esta categoría las docentes coinciden en que el juego es un medio que favorece la comunicación y colaboración, el cual *tiene un impacto muy importante en el desarrollo de los niños, es por el medio en el que ellos aprenden, con el juego se tiene su atención e interés y les permite desarrollar competencias esenciales a su edad* (Docente 3). Por esta razón, es primordial tomar en cuenta las palabras de Cabrera (2011), “Los educadores debemos tener un papel activo en el aula, tener bien adquiridas las destrezas, conocimientos, y competencias para conseguir que sea un lugar seguro y eficaz para que todos los alumnos/as tengan las mismas oportunidades en el aprendizaje” (p. 5). Si bien, es muy amplio el rol del docente en la práctica educativa y es aún más desde la educación preescolar, puesto que es el primer nivel de la educación básica, en ese transcurso de tiempo los pequeños aprenden a ser autónomos, a interactuar en su medio, a convivir, y sobre todo, adquieren conocimientos que les sean sustanciales para los niveles posteriores.

Categoría 2. Desarrollo de competencias

En esta categoría se enfatiza en que al usar el juego como estrategia se propicia que los educandos puedan desarrollar competencias necesarias para la vida cotidiana, *mediante este ponen en práctica muchas habilidades, como el hablarse entre ellos para llegar a acuerdos y*

seguirlos para lograr el objetivo, además de que es divertido y motivante para ellos (Docente 7). Por ello, “Es la actividad más importante para el desarrollo de los niños. Mediante este relacionan los conocimientos que ya han adquirido con otros nuevos, formando así procesos de aprendizaje individual” (Fernández et al., 2015, p. 38).

Categoría 3. Aprendizaje significativo

Esta categoría hace referencia al juego visto como una estrategia que coloca a los niños en situaciones reales, en donde se *Lleva a los alumnos a relacionarse entre ellos, creando aprendizajes significativos, para conectarlos a su vida diaria* (Docente 6). De esta forma, gracias a dichas dinámicas, se crea un clima de aprendizaje basado en la experiencia y “Por medio de este ambiente, se favorece que todos los estudiantes integren los nuevos aprendizajes a sus estructuras de conocimiento y se da lugar al aprendizaje significativo con ayuda de materiales adecuados para los estudiantes.” (SEP, 2017, p. 120).

Categoría 4. Exploración

Por último, en esta categoría el juego es visto como un apoyo en el Campo de Formación Académica de Exploración y Comprensión del Mundo Natural y Social, ya que permite al alumno vivir nuevas experiencias, desarrollar la observación y el pensamiento crítico, los cuales son clave en este nivel educativo, puesto que esta estrategia *Es totalmente funcional, pues la edad preescolar aún es de juegos, exploración y manipulación* (Docente 15). También, este tipo de actividades, según Beltrán (2018) “Proporcionan oportunidades a los niños para interactuar con objetos y materiales, observar lo que ocurre u obtener una percepción del fenómeno. En este proceso las ideas pueden cambiar o desarrollarse” (p. 66).

Conclusiones

Con base en los principales resultados y hallazgos obtenidos, se logra concluir que:

1. De manera general, el juego es la estrategia principal para desarrollar habilidades sociales, puesto que es vista como el medio por el cual los alumnos adquieren confianza, desarrollan el pensamiento crítico y aprenden a convivir de forma sana.
2. Por otro lado, el juego es un gran aporte a los procesos cognitivos de los educandos, ya que ofrece oportunidades en las cuales se promueve el desarrollo saludable del cerebro y ayuda a los niños a resolver problemas.
3. El juego es un medio de aprendizaje, en el cual los alumnos se divierten y sobre todo adquieren aprendizajes significativos.

4. Por último, la implementación del juego en las aulas beneficia el desarrollo de competencias motrices, comunicativas y sociales, creando así el proceso de enseñanza y aprendizaje idóneo para que los alumnos de edad preescolar se preparen para los retos del futuro.

Referencias

- Andrade, A. (2020). El juego y su Importancia Cultural en el Aprendizaje de los Niños en Educación Inicial. *Revista Ciencia e Investigación*, 5(2), 132-149. dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7398049.pdf
- Beltrán, R. (2018). La experimentación como estrategia didáctica en el campo formativo exploración y conocimiento del mundo, en el segundo grado de preescolar. (Trabajo de investigación para obtener el título de Licenciado en pedagogía, Centro Universitario de Iguala) <http://132.248.9.195/ptd2020/marzo/0801273/Index.html>
- Cabrera, M. (2011). Diversidad en el aula. *Innovación y experiencias educativas*, (41). https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numer_o_41/Lucia_Cabrera_1.pdf
- Diario Oficial de la Federación (septiembre, 2019). *DECRETO por el que se expide la Ley Reglamentaria del Artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de Mejora Continua de la Educación*. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5573859&fecha=30/09/2019#gsc.tab=0
- Fernández, Y., Ortiz, M., & Serra, S. (2015). Importancia del juego para los niños. *InfoHEM*, 13(1), 38-56. https://www.researchgate.net/publication/283308819_Importancia_del_juego_para_los_ninos
- Giraldo, L., Joyanes, L., & Medina, V. (julio-diciembre, 2013). Estrategias de colaboración
- Iño, W. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces De La Educación*, 3(6), 93-110. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6521971>
- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y Representaciones*, 1(2), 193-213. <https://doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). Tesaurus. *Comunicación*. <https://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/page/concept460>
- Rengifo, G. (2014). *La comunicación asertiva, un camino seguro hacia el éxito organizacional*. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/12780>
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (noviembre, 2017). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 21(41), 115-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (2017). *Aprendizajes Clave para la Educación Integral. Plan y programa de estudio para la Educación preescolar*. https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/preescolar/1_LpM-Preescolar-DIGITAL.pdf