



COMUNIDADES VIRTUALES MEDIANTE SITIOS WEB PARA LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y DIRECTIVA, COMO ESTRATEGIA DE ASESORAMIENTO

Adriana Patricia Sandoval Fernández

Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora
sanferadrianap@gmail.com

Dulce del Carmen Hernández Acuña

Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora
hernandez.dulce@docente.sonora.edu.mx

Monica Bernal Guerrero

Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora
monica.bernal.gue@son.nuevaescuela.mx

Área temática: 7 Prácticas educativas en espacios escolares

Línea temática: 2 Prácticas institucionales de acompañamiento (asesoría, tutoría, mentoría, coaching)

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

El presente reporte de investigación plantea como objetivo describir comunidades virtuales mediante la construcción e implementación de sitios web desde una Jefatura de Sector como estrategia para acciones de asesoramiento enfocadas al desarrollo y fortalecimiento de la gestión pedagógica y directiva, propuesta desarrollada en un Sector de primaria integrado por 7 supervisiones escolares y 95 escuelas del municipio de Hermosillo, en el estado de Sonora. El diseño de investigación es cualitativo, modalidad investigación-acción, estudio de caso; la técnica de recogida de datos es entrevista semiestructurada dirigida a Docentes, Directores y Supervisores Escolares. El análisis se realiza de acuerdo al proceso formativo y de fomento de habilidades para mejora de prácticas docentes y directivas propuesta en los Lineamientos de Operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas, mediante uso de Atlas Ti con 4 categorías de análisis: organización del trabajo, búsqueda y construcción de la propuesta de mejora, puesta en práctica y valoración. Se identifica la implementación de comunidad virtual mediante el uso de sitios web que favorecen el fortalecimiento de prácticas de gestión pedagógica y directiva en beneficio de la atención y aprendizaje de los alumnos. Docentes y Directivos perciben enriquecimiento en sus prácticas, se difunden recursos útiles y se establecen nuevos canales de comunicación. Surgen nuevas propuestas encaminadas a dar continuidad e incluir otras funciones y atender necesidades que plantea el regreso a la presencialidad.

Palabras clave: asesoramiento, comunidad virtual, gestión pedagógica, sitios web.

Introducción

La incorporación de las tecnologías en el ámbito de la enseñanza ha sido una propuesta impulsada desde hace varias décadas, entre estos esfuerzos se destaca en el 2015 la Declaración de Incheon y el Marco de Acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible 4: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje; donde se propone “aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para reforzar los sistemas educativos, la difusión de conocimientos, el acceso a la información, el aprendizaje efectivo y de calidad, y una prestación más eficaz de servicios” (UNESCO, 2015, p. 8).

Históricamente hay un ir y venir entre las diversas propuestas de uso de las tecnologías, tanto en la formación docente, procesos de enseñanza-aprendizaje y en la transmisión de información, estas mismas propuestas se hacen presentes en los discursos nacionales e internacionales y en la aplicación de programas que buscan enriquecer su uso; no obstante, los planteamientos y prácticas encuentran en la aplicación una diversidad de contextos y condiciones que pueden dificultar el seguimiento y continuidad de los diversos proyectos. Es durante el periodo de contingencia sanitaria por COVID-19 que, a pesar de las indudables y lamentables consecuencias, el uso de tecnologías encuentra un terreno fructífero para “acercar en la virtualidad”.

La cercanía virtual permitió una reconstrucción de las relaciones humanas, nuevas formas de coincidir y convivir, estas nuevas formas de interacción impactan los procesos educativos encontrando nuevas oportunidades para las prácticas desde las diferentes funciones educativas.

Las autoridades educativas encuentran nuevas formas de operatividad para garantizar el servicio educativo y surgen acciones innovadoras para atender las inquietudes expresadas por las estructuras educativas, resulta necesario establecer estrategias virtuales para las dimensiones de gestión directiva y sobre todo para la atención e implementación de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020), señala la relevancia del acompañamiento y la formación del magisterio como acción clave para el uso de tecnologías en educación, donde el uso de nuevos formatos requiere profesionales formados y empoderados para la toma de decisiones que den respuesta a los lineamientos curriculares definidos, condiciones y circunstancias de cada contexto. La pandemia impulsa el uso de materiales y recursos en diferentes plataformas, y es en esta acción, donde se debe invertir tiempo y orientación para el cuerpo docente y directivo para su exploración y conocimientos, lo cual le permite establecer criterios para la toma de decisiones sobre su uso.

El uso de tecnologías forma parte del planteamiento de desarrollo integral que establece la Ley General de Educación, en su fracción III del artículo 18, dispone que la orientación integral debe considerar “El conocimiento tecnológico, con el empleo de tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital, manejo de diferentes lenguajes y herramientas de sistemas informáticos, y de comunicación” (DOF, 2019). En este mismo sentido el artículo 52 acota consideraciones sobre el conocimiento tecnológico:

“El desarrollo tecnológico y la innovación, asociados a la actualización, a la excelencia educativa y a la expansión de las fronteras del conocimiento se apoyará en las nuevas tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital, mediante el uso de plataformas de acceso abierto” (DOF, 2019, artículo 52)

Entre las acciones de la Secretaría de Educación Pública, para dar respuesta a estas disposiciones normativas, se efectúa la publicación del Programa de Inclusión Digital (SEP, 2017), en el que se describen proyectos de uso de tecnologías en el ámbito educativo, así como recomendaciones que emergen del estudio y reflexión de experiencias internacionales y nacionales, entre ellas se destaca el establecer estrategias de seguimiento de la aplicación y metodología que valore la capacitación docente, el uso de los recursos educativos, el uso y aprovechamiento de la tecnología, proponiendo

la formación de los profesionales de la educación, acciones que se muestran en la figura 1, las cuales son actividades que se consideran en el desarrollo de la propuesta de innovación que se describe en este reporte de investigación.

En esta propuesta no sólo se visualiza el fortalecimiento de las prácticas docentes sino también las de los líderes de los centros educativos, quienes son pieza clave en la implementación de proyectos, siendo guías y a su vez siendo parte de la transformación de las prácticas como integrantes de los colectivos, López et al (2009) plantean la relevancia del logro colaborativo, el liderazgo compartido y la corresponsabilidad coordinada en el uso de la tecnología para aprender significativamente. Un directivo que hace uso de herramientas digitales para la transformación y mejora de su práctica, es un líder que predica con el ejemplo a su colectivo docente, la gestión directiva que se propone en el Marco para la excelencia en la enseñanza y gestión escolar en la Educación Básica (2020) específicamente en el perfil directivo, dominio 1, dispone que el líder sea un profesional que haga uso de los avances de investigación y tecnologías de la información, comunicación y conocimiento y aprendizaje digital para vincular las acciones de su función como elementos clave para reflexionar sobre su práctica.

Desde esta perspectiva del liderazgo y la gestión escolar, la Jefatura de Sector y las Supervisiones Escolares, promueven el fortalecimiento de prácticas de gestión pedagógica y gestión directiva para construir una cultura escolar que genera procesos de cambio contribuyendo a la formación integral de los alumnos.

En correspondencia con estos planteamientos, se identifican las comunidades virtuales como alternativa para dar respuesta a las necesidades identificadas por estas funciones educativas, estudio previo realizado por Recio et al (2021), documenta el uso y potencialidades de los recursos educativos abiertos en comunidades virtuales y define a estas como contextos formativos virtuales que permiten ampliar redes de comunicación e intercambio, lo cual, potencia el conocimiento de sus miembros.

Es por ello que el objetivo del presente documento es describir comunidades virtuales mediante la construcción e implementación de sitios web desde una Jefatura de Sector como estrategia para acciones de asesoramiento enfocadas en el desarrollo y fortalecimiento de la gestión pedagógica y directiva en correspondencia al Área Temática “Prácticas educativas en espacios escolares” en la Línea Temática “Prácticas institucionales de acompañamiento (asesoría, tutoría, mentoría, coaching)”.

Desarrollo

El diseño de investigación es cualitativo, modalidad investigación-acción, estudio de caso; la técnica de recogida de datos es entrevista semiestructurada dirigida a Docentes, Directores y Supervisores Escolares. El análisis se realiza de acuerdo al proceso formativo y de fomento de habilidades para mejora de prácticas docentes y directivas propuesta en los Lineamientos de Operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas, mediante uso de Software Atlas Ti con 4 categorías de análisis: organización del trabajo, búsqueda y construcción de la propuesta de mejora, puesta en práctica y valoración.

El acompañamiento realizado por la Jefatura de Sector y las Supervisiones Escolares a los espacios de Consejo Técnico de Zona y Escolar por parte del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas, brinda los referentes para establecer un diagnóstico de las necesidades que surgen del trabajo a distancia. Los Docentes y Directivos expresan la necesidad apremiante de comunicación eficaz, asertiva y oportuna, en cuanto a la información que surge, así como las instrucciones y líneas de trabajo que se emiten partiendo de los protocolos de seguridad y el trabajo a distancia con los alumnos y la operatividad de los centros escolares, en los cuales la gestión directiva ahora no se limita a su realización desde el espacio físico de la dirección escolar sino que va más allá de la presencialidad para efectuarse en la virtualidad.

Para dar respuesta a estas necesidades se establece como meta de Jefatura de Sector: Impulsar Comunidades virtuales mediante construir e implementar sitios web desde la Jefatura de Sector para el desarrollo y fortalecimiento de la gestión pedagógica y directiva; una Comunidad Virtual “se entiende como un grupo de personas que aprenden colaborativamente en un entorno virtual, empleando recursos comunes para el logro de objetivos vinculados a su desarrollo profesional” (Bonilla y Ferra, 2021, p. 11).

Durante el ciclo escolar 2020-2021 periodo de trabajo a distancia, el equipo de Asesores Técnico Pedagógico del Sector, lleva a cabo el diseño y construcción de seis sitios web que atienden la gestión pedagógica. Estos seis sitios se construyen en Google Sites y cada uno corresponde a los 6 grados de nivel primaria. Para crear un sentido de propiedad en los Docentes, a cada sitio se le denomina de acuerdo al grado generando los dominios: <https://sites.google.com/view/soy-de-primero> ajustando la nomenclatura según el grado. La clasificación por grados se debe al abordaje específico de temas de cada uno de ellos.

Al inicio de su implementación las secciones de los sitios web se organizan en temáticas correspondientes a Recursos de Estrategia Aprende en Casa, Sitio Leo y Aprendo en Casa, orientaciones y materiales COVID-19, Recursos para el aprendizaje de la lengua, Recursos para matemáticas.

En el proceso de seguimiento se incluye en el mismo sitio un espacio para la valoración, opiniones y solicitudes de los Docentes, y es este espacio el que nos proporciona los elementos para continuar enriqueciendo esta comunidad virtual mediante la atención a las necesidades reales expresadas por la estructura del sector.

Actualmente al ciclo escolar 2022-2023 el sitio web de esta comunidad virtual está integrado de acuerdo al grado por 17 a 19 secciones, las cuales se desglosan en la tabla 1. Contenido Comunidad Virtual Sitio Web “Soy de Primero”

En lo que respecta a la gestión directiva, durante el ciclo escolar 2021-2022, se propone al equipo de Asesores Técnicos, la construcción del sitio web correspondiente a la función directiva, con base en la experiencia de la implementación del sitio web para la gestión pedagógica realizando la Comunidad Virtual con el Sitio Web Directores de Diez con dominio <https://sites.google.com/view/directoresdediez>

Este sitio web se construye con la visión de la función directiva de equipo de Asesores Técnicos y las actividades principales de gestión, se incluye herramienta de valoración que permite continuar enriqueciendo el sitio, el cual actualmente cuenta con 14 secciones que se detallan en la tabla 2 Contenido Sitio Web “Directores de diez”.

El proceso de implementación de comunidades virtuales mediante sitios web se estructura en congruencia con el proceso formativo y de fomento de habilidades para la mejora de las prácticas docentes y directivas que proponen los Lineamientos de Operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas (SEP, 2020), el cual considera 4 etapas de desarrollo las cuales se han constituido en las categorías de análisis del software Atlas Ti: la organización del trabajo, búsqueda y construcción de la propuesta de mejora, puesta en práctica de la propuesta de mejora y valoración.

La *organización del trabajo* parte del diagnóstico en espacios de Consejo Técnico de Zona y Escolares de 7 supervisiones que integran el Sector, se desarrollan sesiones virtuales y presenciales con Asesores Técnico Pedagógicos y Asesores Técnicos para explorar el proceso de construcción de sitios Google.

En la *búsqueda y construcción de la propuesta de mejora*, se definen las secciones y contenidos acordes a las necesidades expresadas, de manera colaborativa en las sesiones de trabajo con Asesores Técnico Pedagógicos y Asesores Técnicos, definiendo responsables de secciones y contenidos, los cuales se han detallado en las tablas 1 y 2.

Para la *puesta en práctica de la propuesta*, se brinda difusión a la estructura educativa a través de los líderes escolares, en un primer momento se presenta la propuesta de Comunidad Virtual en Consejos Técnicos de Zona a Directivos, quienes exploran los recursos virtuales y comparten sus sugerencias, a su vez, los Directivos lo comparten con los colectivos a su cargo. Para dar difusión a las novedades y ajustes en los sitios web se comparte en cada Consejo Técnico el aula virtual de sitio de sector Figura 2, la cual consiste en un archivo pdf que contiene la información referente a los sitios web así como hipervínculos para su acceso.

La *valoración* de las comunidades virtuales mediante sitios web, se desarrolla a través de un proceso de seguimiento en cada Consejo Técnico Escolar donde se comparten las novedades por medio de aula virtual, los Docentes pueden expresar sus opiniones de manera oral y también de manera escrita mediante la herramienta de valoración que se incluye en la sección principal/inicio en cada sitio web, esta herramienta consiste en formulario Google en el que se incluyen 7 indicadores en escala tipo Likert y abiertos, donde se valora contenido, diseño, navegación, dudas, comentarios y sugerencias.

Entre los resultados se obtiene que las Comunidades Virtuales mediante sitios web para la gestión pedagógica y directiva, se encuentran en su tercer ciclo escolar de implementación, y se ha evidenciado su utilización por parte de Docentes frente a grupo, Docentes de Educación Física, Equipo de Educación Especial y Directores escolares.

El uso de sitios web tiene impacto en la estructura del Sector III de Primarias Estatales, conformado por 95 escuelas de nivel primaria, distribuidas en 48 de sostenimiento público y 47 de sostenimiento privado, ofreciendo oportunidades de fortalecimiento a 978 Docentes de primero a sexto grados y 95 Directivos, favoreciendo la atención de 23, 601 alumnos.

De acuerdo a las participaciones de Docentes y Directivos en la herramienta de valoración, el 95.5% de expresan que el diseño de las herramientas es adecuado, mientras que el 4.5% señalan que puede mejorar; en cuanto al contenido 91.8% lo consideran adecuado y el 8.2 indica que puede mejorar; el 97% de los profesionales perciben que la navegación es sencilla mientras que el 11.7% expresa que puede mejorar y el 1% la considera compleja.

La herramienta de valoración nos permite recuperar las opiniones de los Docentes:

“Excelente idea haberla diseñado, reúne recursos valiosos para apoyo al docente y divertidos para que los alumnos aprendan”. (Docente, comunicación personal, 19 de agosto del 2020).

Por su parte los Directivos escolares valoran la utilidad de los sitios en el desarrollo de su función:

“Considero que es una herramienta de gran apoyo para los docentes en nuestro quehacer, ya que están a la mano distintos materiales que nos permitirán llevar a cabo una enseñanza efectiva” (Docente, comunicación personal, 20 de agosto del 2020).

Los Docentes comparten su opinión respecto a los contenidos pedagógicos en los sitios de cada grado donde refieren

“Es muy completa ya que nos ayuda a retroalimentar y entender de mejor manera los aprendizajes esperados que requieren nuestros alumnos” (Docente, comunicación personal, 02 de octubre del 2020).

Conclusiones

Detallada la propuesta, se concluye cumplimiento del objetivo propuesto: describir comunidades virtuales mediante la construcción e implementación de sitios web desde una Jefatura de Sector como estrategia para acciones de asesoramiento enfocadas en el desarrollo y fortalecimiento de la gestión pedagógica y directiva. Se coincide con Bonilla y Ferra quienes señalan que:

“la virtualidad, aplicada al terreno de profesionalización, podría materializar oportunidades para hacer un uso más eficiente de las TICCAD en trayectos formativos con elementos de innovación para promover una colaboración profesional asincrónica y la optimización de recursos materiales y humanos, considerando que una comunidad virtual se constituye en un espacio para el aprendizaje docente” (Bonilla y Ferra, 2021, p. 10)

Docentes y Directivos perciben enriquecimiento en sus prácticas con alternativas innovadoras, se difunden recursos útiles y establecen nuevos canales de comunicación permitiendo dar continuidad a líneas de trabajo emitidas desde Jefatura de Sector y Supervisiones.

Se evidencian acciones con Perfiles acordes al Marco para la Excelencia en la Enseñanza y la Gestión Escolar en Educación Básica, identificando en perfil docente indicador 3.2.3 “Emplea con los alumnos materiales didácticos pertinentes y disponibles, incluidas las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital” (SEP, 2020, p. 23).

Director, Supervisor Escolar y Jefe de Sector, indicadores 1.3.2 y 1.3.3:

“Utiliza los avances de la investigación educativa y científica, así como las tecnologías de la información, la comunicación, el conocimiento y el aprendizaje digital que se vinculan con el ejercicio de su función como referentes para el análisis, la comprensión y la mejora de su práctica” (SEP, 2020, p. 57).

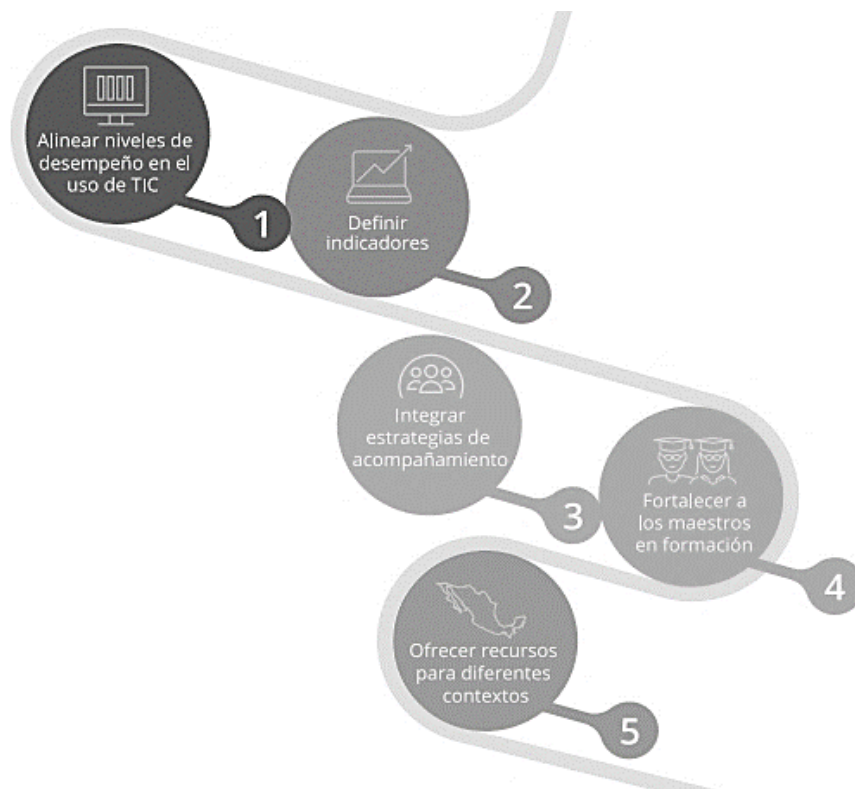
Coincidiendo con Torres y Cobo (2017) en la valoración de la tecnología para fortalecimiento y mejora:

“el discurso pedagógico contemporáneo requerirá fortalecer la tecnología educativa como concepto y como categoría; la escuela promoverá en el educador su uso efectivo, no solo al lograr enseñar en un área de conocimiento específica, sino al contribuir con la formación humana para el ser, el hacer, el conocer y el convivir; en conjunción con las tecnologías de información y comunicación”. (Torres y Cobo, 2017, p. 38).

Esta experiencia plantea dar continuidad a las comunidades virtuales con la implementación sitios web enriqueciendo su contenido en respuesta a necesidades y oportunidades de mejora expresadas por la estructura e integrar la práctica de Docentes de inglés y educación física, así mismo dar respuesta a los planteamientos del marco curricular resultando indispensable incluir estas apreciaciones en aplicaciones futuras.

Tablas y figuras

Figura 1. Integración de las TIC en la formación y desarrollo profesional docente



Fuente: Coordinación General @prende.mx (2016)

Figura 2. Aula Virtual



Fuente: Elaboración propia

Tabla 1. Contenido Comunidad Virtual Sitio Web “Soy de Primero”

Sección	Contenido
Página principal	Recursos Aprende en Casa.
Nueva Escuela Mexicana	Materiales de trabajo referentes a la Nueva Escuela Mexicana
Plan de Atención	Cuadernillos y recursos.
Libros de texto	Libros disponibles para descarga.
Orientaciones COVID-19	Documentos, infografías, ficheros, videos, imprimibles.
Perspectivas	Documentos normativos.
Aprendizaje de la lengua	Videos, recursos enseñanza.
Recursos español	Valoraciones diagnósticas, Leo y aprendo en casa, bibliotecas digitales, juegos interactivos.
Aprendizaje matemáticas	Videos, recursos enseñanza.
Recursos matemáticas	Valoraciones diagnósticas, fichero exploraciones matemáticas.
Alfabetización	Talleres de alfabetización inicial, cuadernillos de trabajo por hipótesis, cuadernillo de habilidades neuropsicológicas.
Evaluación	Recursos evaluación a distancia, taller evaluación formativa.
Educación Socioemocional	Botiquín de primeros auxilios emocionales, alfabetización emocional, recursos aprende en casa, videos, guías y ficheros.
Vida saludable	Videos seminarios, ficheros.
Educación Inclusiva	Canal de youtube y sitio EspecialSon, infografías, videos, instrumentos.
Convivencia Escolar	Materiales del Programa Nacional.
Habilidades Básicas SisAT	Materiales de herramientas.

Elaboración propia con base en diseño de Sitio Web.

Tabla 2. Contenido Sitio Web “Directores de diez”

Sección	Contenido
Inicio	Presentación del sitio, herramienta de valoración.
Jornada de Fortalecimiento Directivo	Materiales de talleres y conferencias empleados en Jornada de Fortalecimiento Directivo.
Conócenos	Información de contactos de supervisiones escolares.
Nueva Escuela Mexicana	Materiales de trabajo referentes a la Nueva Escuela Mexicana
Tu directorio	Directorios SEC, Registro y Certificación, Servicios Públicos Municipales, SNTE 54, ISSSTESON.
Plataformas	Accesos, tutoriales.
Circulares	Circulares correspondientes al ciclo escolar.
Regreso Seguro	Documentos útiles para la reactivación.
Consejos Técnicos Escolares	Guías, videos, anexos.
Seguimiento a Docentes	Instrumentos observación de clase.
Actualízate	Ofertas de formación.
Formatos	Formatos trámites recursos humanos, robos/ siniestros, accidentes, entre otros.
Normatividad	Documentos normativos vigentes.
Calendario Escolar	Calendario vigente

Elaboración propia con base en diseño de Sitio Web.

Referencias

- Bonilla, K., Ferra, G.. (2021). Comunidades virtuales e innovación: propuestas desde la asesoría técnica pedagógica en la escuela telesecundaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 12 (1102), 1-24 <https://www.redalyc.org/journal/5216/521665144003/>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe y Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2020). *La Educación en Tiempos de la Pandemia de COVID-19*. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Diario Oficial de la Federación [DOF]. (2019). DECRETO por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa. <https://www.gob.mx/sep/articulos/>

decreto-por-el-que-se-expide-la-ley-general-de-educacion-y-se-abroga-la-ley-general-de-la-infraestructura-fisica-educativa#multimedia

López, J. Trujillo, J, y Lorenzo, M. (2009). Liderazgo educativo en la gestión de redes sociales en la web 2.0. Innovación y cambio en las organizaciones educativas. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(3),34-46. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55114063004>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2015). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa

Recio, J., Gutiérrez-Esteban, P., y Suárez-Guerrero, C. (2021). Recursos educativos abiertos en comunidades virtuales docentes. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 13(1), 101-117. <https://doi.org/10.32870/ap.v13n1.1921>

Secretaría de Educación Pública [SEP] (2017). *Programa de Inclusión Digital*. https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_mexico_5027.pdf

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2020) *Lineamientos generales para la operación del Servicio de Asesoría y Acompañamiento a las Escuelas en Educación Básica*. México

Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2020). *Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en la Educación Básica Perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directivo y de supervisión escolar*. México

Torres, P. y Cobo, J. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 27(68),31-40. ISSN: 1316-4910. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35652744004>