



## DESAFÍOS DE LOS PADRES DE FAMILIA DE PREESCOLAR DURANTE LA ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: “APRENDE EN CASA”

**Blanca Angélica Hinojos Guzmán**

*Centro de Investigación y Docencia*  
blanca.hinojos@cid.edu.mx

**Aries Muñoz Campos**

*Centro de Investigación y Docencia*  
aries.munoz@cid.edu.mx

**Área temática:** Sujetos de la educación.

**Línea temática:** Participación en contextos escolares de actores educativos externos.

**Tipo de ponencia:** Reporte final de investigación



### Resumen

En el entorno de la pandemia por COVID-19, alumnos, docentes y padres de familia conformaron una relación importantísima para la educación. Los jefes de familia se convirtieron en parte fundamental en el apoyo que se requirió para llevar a cabo la labor primordial de la educación, encarando retos para los cuales no se encontraban preparados, generando condiciones individuales diversas, a las cuales se fueron adaptando y sorteando junto con sus hijos.

El presente trabajo contiene un análisis de los desafíos que enfrentaron los padres de familia de educación preescolar de la ciudad de Chihuahua, llevado a cabo con un enfoque cualitativo bajo el cual se realizaron entrevistas semiestructuradas con los progenitores para obtener información que nos permitiera identificar y caracterizar dichos retos, así como rescatar la forma en que los padres y familiares los afrontaron.

Se pudieron observar, la dedicación a las actividades escolares, el acompañamiento a los hijos en la realización de estas, la compaginación de las labores de la casa con las educativas, la atención a uno o hasta tres hijos, la falta de preparación en la utilización de plataformas digitales, la carencia de tecnologías en el hogar, entre otras cosas, que fueron atendidas por los padres y que generaron en varios casos ansiedad y estrés.

**Palabras clave:** Desafíos, Padres de Familia, Estrategia de educación a distancia.

## Introducción

Para todos los integrantes de la sociedad las condiciones que nos impuso la pandemia por COVID-19 en su etapa más crítica, han sido extraordinarias, lo que condujo a realizar en ocasiones estrategias poco ortodoxas, por la facilidad de transmisión del virus. Debido a lo anterior, todas las labores escolares sufrieron en ese periodo afectaciones, desde la apertura limitada de las instituciones de educación, conforme al aumento y la disminución de los contagios, hasta la realización de las actividades por diversos medios. Los casos de cancelación de actividades en los centros escolares se llevaron a cabo por periodos de semanas o incluso meses.

Como se puede ver, la educación no escapó de esta vorágine, sufriendo una transformación esencial: atomización de la escuela, ya que se trasladaron las actividades de esta, a los hogares del personal directivo, administrativo, docente y alumnado. Esto definitivamente tuvo implicaciones para los actores escolares, lo que los llevó a transformar las dinámicas normalizadas en un sistema escolar centralizado en la figura de la escuela y los elementos que la conforman (graduaciones, edificios, salones, recesos, horarios, instalaciones deportivas, baños, cafeterías, traslados, reglamentos, uniformes, entre otros).

Los padres de familia conforman un grupo que tiene una relación directa con el sistema escolar, ya que son los responsables de los niños que asisten a la educación básica, sobre todo si nos referimos al nivel preescolar. Son el enlace más importante de resolución de los conflictos y atención de las necesidades que tienen los infantes dentro de las instituciones educativas, además de que son los responsables directos del desarrollo de las actividades de los alumnos en la casa, al dar seguimiento a la realización de estas.

Lo que resalta en este contexto, es la participación que tuvieron los padres de familia en un ambiente único, al cual toda la sociedad se enfrentó. Esto significó cambios en las dinámicas familiares, forzadas por la presencia permanente de los niños en sus casas, aumento en el tiempo dedicado a la educación de los infantes, compaginación de las actividades laborales con las del hogar y las educativas, procesos de adaptación contextual obligados y emergentes de los integrantes de la familia, la falta de formación para utilizar las aplicaciones que los docentes o los alumnos requerían para establecer la comunicación y llevar a cabo sus actividades, la falta de recursos digitales e incapacidad para conseguirlos por limitaciones económicas, entre otras cosas.

Este desdibujamiento de la escuela tal y como la conocemos, se dio por el establecimiento por parte del gobierno federal de la estrategia de educación a distancia denominada “Aprende en casa” (SEP, 2020), la cual se puso en marcha tan sólo un mes y medio después de la suspensión de clases que se presentó en la tercera semana del mes de marzo de 2020 y que se alargó por más de dos años y que en un inicio significó el confinamiento de los actores educativos en sus casas, para posteriormente relajarse, con el regreso paulatino a las escuelas.

## Problematización

¿Cuáles fueron los desafíos a los que se enfrentaron los padres de familia de las escuelas de educación preescolar de la ciudad de Chihuahua, durante la estrategia de educación a distancia “Aprende en casa”?

### *Objetivo General*

Analizar los desafíos los que se enfrentaron los padres de familia de las escuelas de educación preescolar de la ciudad de Chihuahua, durante la estrategia de educación a distancia “Aprende en casa”.

### *Objetivos Específicos*

- Identificar los diferentes desafíos que enfrentaron los padres de familia de educación preescolar en la ciudad de Chihuahua con la estrategia de educación a distancia.
- Caracterizar los desafíos que enfrentaron los padres de familia, en educación preescolar.
- Rescatar la forma en que afrontaron los desafíos los padres de familia

### *Objetivos Específicos*

- ¿Qué desafíos enfrentaron los padres de familia de educación preescolar de la ciudad de Chihuahua durante la pandemia?
- ¿Cómo fueron los desafíos que enfrentaron los padres de familia de educación preescolar de la ciudad de Chihuahua durante la pandemia?
- ¿De qué forma afrontaron los desafíos generados por la estrategia de educación a distancia, los padres de familia de educación preescolar de la ciudad de Chihuahua?

## Desarrollo

### *La casa: un espacio potencial de aprendizaje fundamental*

Cualquier lugar, es por sí mismo un espacio potencial de aprendizaje. Se puede llegar a creer que la escuela es la única que debe generar conocimientos y habilidades en los niños, debido a las condiciones tan específicas con las que cuenta y al control que existe en estos procesos, sin embargo, esas mismas condiciones pueden ser reproducidas con o sin intención en cualquier otro lugar.

Sin darnos cuenta, no le damos la importancia debida a la formación de los niños en la casa, la cual se convierte en el primer espacio de aprendizaje para el niño y el más importante, ya que, en las primeras etapas del desarrollo de los infantes, la guía de los padres es fundamental para el afianzamiento de ciertos comportamientos.

Sin duda, el ambiente familiar influye de manera decisiva en la convivencia de los estudiantes en la escuela. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que se van asimilando desde que se nace. La convivencia escolar es un valor y, como tal, su aprendizaje exige la participación de la familia, ya que esta es considerada como el primer microsistema natural de la educación en valores. (Meza y Páez, 2016. p. 21).

Los espacios de aprendizaje de la escuela y la casa coexisten y se complementan en determinado momento cumpliendo ciertas funciones en la educación de las Niñas, Niños y Adolescentes (NNA). El escape de la formación dentro de los salones de la escuela, es un proceso en el que en todo momento se debe incidir para el aprendizaje, sin embargo, no debemos de olvidar que la esta cumple con otra función importante, como lo es la socialización.

En un proceso de educación a distancia, el aporte y colaboración de los padres de familia adquiere demasiada relevancia, debido a que (sobre todo en los primeros niveles), estos deben acompañar a sus hijos en sus tareas.

La situación de excepcionalidad derivada de la crisis sanitaria del Covid-19, es una muestra más que evidente de ello por lo que la colaboración de las familias con la educación del alumnado se convierte en un mecanismo esencial para la práctica educativa desde el trabajo conjunto (Katz y Earl, 2010, citado por, Muñoz y Lluch, 2020, p. 6).

## Educación a distancia en la pandemia

Esta modalidad impone desafíos distintos a los individuos que se encuentran inmersos en el proceso educativo, de acuerdo con nivel escolar que se desee analizar. No tiene el mismo nivel de desarrollo la modalidad en cuestión, si hablamos del nivel superior a si lo hacemos en el nivel básico; la organización, gestión, incorporación de tecnologías, ambientes de enseñanza y aprendizaje, entre otros aspectos, se encuentran mucho más avanzados en aquél. En la educación básica las propuestas de incorporación de elementos que integran un modelo de educación a distancia provienen directamente de los docentes y existe poca intervención para coordinar los esfuerzos individuales de parte de las autoridades; los aspectos integrantes de un modelo a distancia no se encuentran, al menos hasta hoy, coordinados y afianzados.

Para Juca (2016),

La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las tecnologías y de la organización institucional especial. (p. 107).

Es solamente a partir de la contingencia sanitaria por COVID-19, que se pensó seriamente en coordinar los esfuerzos para realizar la labor educativa a distancia, con base en la utilización de diversas tecnologías que permitieran llevar a cabo el noble propósito de educar a un gran número de estudiantes.

Se implementaron en educación básica contenidos para abordarlos a través de la televisión, la radio y por medio de la utilización de diversas aplicaciones como Whatsapp, Facebook, correo electrónico, pero de nueva cuenta, a pesar de ser un gran esfuerzo de coordinación realizado por las autoridades, los docentes llevaron a cabo su labor, intentando suplir las faltas propias de la estrategia con el esfuerzo individual.

### Desafíos de la educación a distancia

En el marco de la estrategia de educación a distancia “Aprende en casa”, los docentes del nivel básico enfrentaron las fallas de un sistema educativo que no se encontraba preparado ante una contingencia de esa magnitud, no sólo en México, sino en la mayor parte los países del mundo.

Los docentes, a pesar de las condiciones en que desarrollaron sus actividades, siempre pensaron en realizar su labor educativa. Con todo y las condiciones familiares de los estudiantes, la falta de recursos digitales, la capacitación deficiente en el uso de herramientas tecnológicas, las deficiencias en el acceso a las tecnologías por parte de los alumnos y en el apoyo por parte de las autoridades hacia los docentes, la sustitución del rol de los padres por los hermanos mayores en el acompañamiento de las NNA, la apatía por parte de padres de familia y alumnos, la decisión obligada de aprobarlos, la asincronicidad en la realización de las actividades, la extensión del horario laboral, entre otros desafíos, llevaron a cabo un esfuerzo constante que es de reconocerse.

El desafío, por sí mismo, se compone de elementos de la realidad conjugados de tal manera que implican cierto nivel de esfuerzo para su resolución por parte de una persona, lo que significa la existencia de un conflicto que tiene que ser resuelto. Para esto debe existir una visión del individuo que interpreta las condiciones contextuales como una amenaza a la que se tiene que

enfrentar; si no se da tal condición, la capacidad de existencia del desafío desaparece, esto es, que no existe sin un individuo que lo considere como tal. Deben darse ciertas condiciones en el sujeto, para que valore el cúmulo de estímulos presentes ante él, como un desafío, lo cual significa que este es determinación del sujeto.

El desafío hace referencia a aquellos acontecimientos que significan la posibilidad de aprender o ganar en donde el individuo tiene la sensación de control en la relación sujeto-entorno. El placer se haya en la pugna de uno mismo con algo superior, por lo que el desafío no aparecerá si no se trata de algo importante de alcanzar. (Raimundi, Molina, Giménez, et al., 2014, p. 523).

Lo anterior significa que desde el momento en que existe el interés de llevar a cabo la labor educativa por parte del docente y se quieren resolver los conflictos inherentes a la pandemia para cumplir con el objetivo de educar, los desafíos tuvieron una existencia en la realidad del profesor.

## Metodología

Debido a la naturaleza de nuestro objeto de estudio, el camino de lo comprensivo e interpretativo, fue el más adecuado; no se buscó generalizar, sino abordar diferentes discursos que nos permitieron percibir los matices y las tonalidades de los actores que se desenvuelven en el fragmento de la realidad que nos propusimos analizar, por lo que nuestro enfoque de investigación, fue eminentemente cualitativo.

Debemos de considerar que

Los estudios cualitativos intentan describir sistemáticamente las características de las variables y fenómenos (con el fin de generar y perfeccionar categorías conceptuales, descubrir y validar asociaciones entre fenómenos o comparar los constructos y postulados generados a partir de fenómenos observados en distintos contextos), así como el descubrimiento de relaciones causales, pero evita asumir constructos o relaciones a priori. (Quecedo y Castaño, 2002, p.12).

La recuperación del discurso de docentes por medio de conversaciones directa con los informantes clave, fue una parte fundamental en esta investigación, así como el ejercicio interpretativo que se realizó de lo expresado en estas, lo que nos obliga a verlos desde una

perspectiva hermenéutica. Dichos discursos se transformaron en textos que analizamos profundizando en las guías marcadas en nuestros objetivos y preguntas de investigación.

No hay que olvidar que el análisis hermenéutico

[...] se enmarca en el paradigma interpretativo comprensivo; lo que supone un rescate de los elementos del sujeto por sobre aquellos hechos externos a él. En este sentido debe destacarse que dicho análisis toma como eje fundamental el proceso de interpretación. (Cárcamo, 2005, p. 2011).

La información que se obtuvo fue audiograbada, para guardar la literalidad de los comentarios, cuidando siempre en contar con la autorización de las personas entrevistadas y procurando realizarlas en lugares aislados físicos o por vía virtual.

Esta investigación se llevó a cabo con algunos padres de escuelas de educación preescolar de la ciudad de Chihuahua, con los que se realizó el trabajo de campo a principios del año 2021, con la finalidad de rescatar el discurso de los padres de familia, el cual se presenta a continuación y se organiza con base en las preguntas que se plantearon para el desarrollo de esta ponencia y son enunciativos.

## Análisis de la información

### *Desafíos que enfrentaron los padres*

En el aserto que se presenta a continuación, se pueden observar una serie de desafíos que los padres de familia enfrentaron en el momento de llevar a cabo las actividades en casa con los niños. Estos desafíos van desde complementar las tareas del hogar con las actividades escolares, las carencias en la utilización de materiales por parte de los pequeños, la falta de equipo, hasta dedicarles tiempo, compartir dispositivos electrónicos y sufrir la falta del servicio de internet.

Investigador: ¿Qué desafíos enfrentó con la implementación de la estrategia de educación a distancia durante la pandemia por COVID-19?

Entrevistado: Ay bien difícil. Mira, para empezar, este... nosotros teníamos que continuar con nuestro trabajo... bueno, en un principio como que no tenía muy regulado lo que era la actividad (el docente), y nos mandaba un chorro de trabajo, y luego, por ejemplo, mi niño estaba en segundo de kínder y de hecho no sabía ni agarrar el lápiz, menos, jamás había utilizado un cuaderno. Este si fue muy difícil... También porque, por ejemplo, yo tengo tres hijos, y cada uno necesitaba su dispositivo para conectarse,

eh... porque había clases en línea o trabajos en línea y obviamente no contábamos con eso, de hecho nuestros celulares eran buenos pero en aquellos tiempos (se refiere a que son modelos viejos). Luego se me llenaron (de archivos). No eran tan buenos como los que sacaron ahora y entonces estuvo desde comprarles, eh... estarse con ellos, pues tenía dos de primaria y el del kínder. Estarse con el niño, este... explicarle y luego aparte, estarle explicándole a los demás mientras sale tu trabajo, y luego, este... el internet estaba muy malo. Yo no sé porque a lo mejor se saturó o no sé tuvimos que hablarle varias veces a la compañía, que teníamos menos megas o algo así. A mí se me hace que ellos hacían ahí chanchulla, como nadie lo usa, este... al principio batallábamos. Si teníamos reuniones... si fue muy muy difícil, hasta que nos fuimos adaptando (Padre de familia, 8:1, 4:5).

Es importante mencionar que el padre de familia reconoce que sufrió un proceso de adaptación, sin embargo en el desarrollo de esta condición, definitivamente se presentó como consecuencia el aumento de los niveles de estrés, como los comenta una madre de familia.

Investigador: ¿Qué conflicto generó en usted el dar el acompañamiento a su hijo?

Entrevistada: Que cuando estaba viendo las clases, ósea las clases de las maestras, como tenía que seguir dos niveles diferentes (tiene dos hijos que se encuentran en diferentes niveles escolares), eso sí me causaba mucho estrés. Entonces decidí mejor apoyarlo por mi cuenta con libros y así ya no tenía que estar con el celular y desde entonces, pues se quitó todo el estrés y la frustración. Pero sí con las clases de las maestras, sí era mucho estrés y frustración (Padre de familia, 10:1, 28:29).

Se puede observar que el hecho de atender a dos niños y darles el acompañamiento por medio del celular causó estrés y por lo tanto frustración, pero al dejar de utilizar este dispositivo digital y atender a los niños por medio del cuadernillo escolar, herramienta utilizada también por algunos docentes, desapareció el motivo que la preocupaba; el uso de un elemento tradicional, como lo es un cuadernillo, eliminó los problemas que se presentaron.

Otros desafíos fueron la falta de tiempo para dar acompañamiento a los niños y la noción de falta de habilidades.

### Características de los desafíos

Como ya lo mencionamos anteriormente, para que un reto se presente, debe considerarse como tal por la persona que lo enfrentará y significa que se hace una valoración de las condiciones



subjetivas y materiales por parte del individuo, por lo cual, los desafíos contienen cierta noción de carencia de algo, ese algo puede ser tiempo, habilidades, recursos materiales y monetarios, capacidad en la toma de acuerdos entre los padres, toma de decisiones, salud, entre muchas otras cosas y a los que un sujeto les da cierto nivel de importancia; si no tienen relevancia, el reto es inexistente.

En este sentido, las opiniones de los padres de familia presentan de manera clara, las características que tuvieron los desafíos enfrentados.

Investigador: ¿Cómo alteró su dinámica familiar la implementación de la estrategia de educación a distancia?

Entrevistado: Pues, por ejemplo, en los horarios. Era mucho tiempo de estar el niño y luego más tarea, mucho trabajo. A veces no podíamos levantarnos en horas. Como te digo, al principio como que las maestras no tenían noción y era mucha, mucha, mucha tarea y mi niño, por ejemplo, el que no sabía, era muy lento se distraía, se quería levantar. A veces no tenía ganas de hacer nada y luego yo a veces no tenía ganas de hacer nada, porque era con el niño y luego con la niña y luego la otra niña... y luego, aparte atender a las cosas de la casa, y si muy difícil, y movió toda la monotonía: todo. Ya ni siquiera podíamos ir con las abuelitas ni nada. De hecho, no se podía por el coronavirus; ir con las abuelitas de ambos. Eh... mi mamá y la de mi esposo. No podíamos, porque era mucho trabajo, teníamos mucho que hacer (Padre de familia, 8:3, 8:9).

Tan sólo en esta opinión se presenta primero, el compromiso por parte de la madre de familia en cumplir con la función de acompañante de sus hijos en las actividades escolares, como extensión de lo que hace el docente en el espacio de la escuela, del aula, y posteriormente otro reto, el de lidiar con el desánimo de sus niños para hacer las tareas. Sin embargo, otras características son la compaginación de las actividades de la casa con las escolares, la ruptura de la monotonía, como ella lo menciona, el exceso de trabajo en el hogar, el desánimo de los hijos, la carga de actividades por parte del docente y la ruptura de los horarios para la realización de los trabajos.

### *Enfrentando los desafíos*

Los padres de familia tuvieron que resolver de alguna manera los retos, con la finalidad de cumplir con el compromiso no solamente individual, sino social impuesto a la educación: continuar con la formación de los niños que se encuentran a nivel preescolar.

Los padres de familia que mostraron compromiso y que se encontraban en la posibilidad física y material, fueron pieza clave en la tarea educativa y muchos, aunque no tuvieran condiciones afrontaron los desafíos de diversas formas.

En algunos casos los padres de familia tuvieron que desarrollar estrategias de gestión de las herramientas con las que se contaba en casa. Cuando había varios hijos, fue fundamental organizar el uso, por ejemplo, de las tablets y los teléfonos celulares para, posteriormente, hacer uso de recursos económicos extraordinarios, como son los aguinaldos y así otorgar la oportunidad a sus hijos de que realizaran sus actividades. Recordemos que las labores escolares en el hogar iniciaron hasta el mes de abril de 2020.

Investigador: ¿Cómo obtuvo los recursos necesarios (computadora, internet, celular, etc.) para poder tomar las clases a distancia?

Entrevistado: Pues al principio, lo hicimos con los celulares de nosotros; el de mi esposo... lo dejaba sin celular, y tenían un iPad y ese un ratito para ti, un ratito para ti y un ratito para ti, pero te digo, que ya no estaban muy buenos y entonces, en navidad, los asesoramos para que le pidieran a Santa Claus un iPad o una Tablet o algo, y ya cada niño le pidió una Tablet. Y ya con esa, pues cada quien y yo con mi celular (Padre de familia, 8:5, 12:15).

Como podemos ver en el aserto empírico anterior, se hace referencia a recursos materiales, sin embargo, en otros casos la ayuda de los docentes fue fundamental para enfrentar el desafío de la utilización de las plataformas digitales.

Investigador: ¿Recibió alguna capacitación por parte del docente u otra figura académica para el uso de las herramientas que su hijo utilizaría?

Entrevistado: Sí, la maestra nos apoyó explicándonos como hacerlo (Padre de familia, 7:10, 32:35).

Aunque algunos padres de familia también comentaron que no recibieron capacitación para el uso de las plataformas o las aplicaciones digitales necesarias en la realización de las tareas, en algunos casos el compromiso que mostraron los docentes fue fundamental.

## Conclusiones

La pandemia reciente modificó las dinámicas que los actores de la escuela tenían. Fue una condición extraordinaria que todos enfrentaron. El estudio de esta etapa es fundamental para comprender la exacerbación de condiciones que afectaron a los alumnos, profesores y padres de familia. No se puede perder una oportunidad como la que se nos presentó, para cambiar

visiones existentes, que parecen afianzarse de nueva cuenta, cuando se regresa a la escuela; es analizar para transformar la educación.

No se puede dejar de lado el papel que tuvieron los padres de familia durante el desarrollo de la pandemia en el traslado de las actividades escolares a los hogares. Con base en esto y sobre todo en el nivel en el que se realizó la investigación, por la dependencia que en esas edades tienen los niños hacia los padres, fue fundamental el acompañamiento que ellos realizaron.

Los padres de familia se comprometieron con la formación de sus hijos y por lo tanto asumieron diferentes desafíos relacionados con los recursos con los que contaban y con las condiciones en las que se encontraban, algunas veces de la mano de los docentes, otras de manera totalmente individual, a pesar de los problemas de ansiedad y estrés que algunos desarrollaron por las dificultades a las que se enfrentaron, pero siempre con la visión de ayudar a sus hijos y ser los representantes de los profesores en los hogares para cumplir la función de acompañamiento a los niños, más allá de lo que se venía realizando.

## Referencias

- Cárcamo, H. (2005). *Hermenéutica y análisis cualitativo*. Documento digital. Tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/101/10102306.pdf> . Consultado el: 11 de marzo de 2021.
- Juca, F. X. (2016). *La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales*. Documento digital. Tomado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf> . Consultado el 10 mayo de 2021.
- Meza, J. y Páez, M. (2016). *Familia, Escuela y Desarrollo Humano. Rutas de Investigación Educativa*. Primera Edición. Ed. Clacso. Bogotá, Colombia.
- Muñoz, J., Lluch, L. (2020). *Consecuencias del cierre de escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas*. Revista Internacional de Educación para la justicia social. Novena Edición. Barcelona, España.
- Quecedo, R. Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. Revista de Psicodidáctica, Num. 14. España.
- Raimundi, M., Molina, M., Giménez, M. y Minichiello, C. (2014). *¿Qué es un desafío? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de Buenos Aires*. Tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/773/77331488001.pdf> . Consultado el: 25 de febrero de 2020.