



## GENERACIÓN DE UN MODELO PARA EL ACOMPañAMIENTO DOCENTE A TRAVÉS DE PLATAFORMAS DIGITALES

**Norma Andrea Rodríguez Sánchez**

Universidad Virtual del Estado de Guanajuato  
Correo electrónico normandrear73@gmail.com

**Maritza Bianney Acuña Ortiz**

Universidad Pedagógica Nacional  
m\_acunao116@seg-gto.gob.mx

**Juan Rendon López**

Secretaría de Educación De Guanajuato  
j\_rendon@seg.guanajuato.gob.mx

**Área temática:** Prácticas educativas en espacios escolares

**Línea temática:** Prácticas institucionales de acompañamiento (asesoría, tutoría, mentoría, coaching)

**Tipo de ponencia:** Reporte parciales o final de investigación



### Resumen

El acompañamiento al docente constituye uno de los mayores retos dentro del sistema educativo nacional, sistematizar, organizar y planear este ejercicio son acciones que los directivos realizan. Las figuras encargadas del acompañamiento al docente son, directores, supervisores, jefes de sector, tutores y el acompañamiento o tutoría entre los mismos docentes, el tiempo es un factor que siempre está en contra de estos, dado que las escuelas que integran las zonas escolares son de 23 a 27 y el personal siempre es muy basto, aún en las zonas donde son de 40 a 80 docentes, las visitas que se pueden realizar anualmente casi nunca son más de 3.

Una alternativa a ello es la plataforma de acompañamiento al docente este constituye un espacio asíncrono de manera que, aunque no se encuentren en espacios físicos los involucrados en acompañar la práctica docente, exista la posibilidad de dar seguimiento a la mejora y la reflexión de esta práctica, para que incida en mejores aprendizajes de los alumnos.

El objetivo de este proyecto es generar un modelo de acompañamiento a través de plataformas digitales, utilizando todos los dispositivos y herramientas al alcance, para ello se utilizó la metodología de la investigación acción donde los involucrados se encuentran inmersos en el contexto mismo de la acción, las herramientas utilizadas son herramientas tecnológicas, materiales bibliográficos y de evaluación, sobre la asesoría y acompañamiento.

**Palabras clave:** acompañamiento, tecnología, herramientas, práctica docente.

## Introducción

En esta investigación se describe la forma en que una directora, supervisora o jefa de sector puede dar acompañamiento docente después de acudir a la visita de observación al aula, con instrumentos en su mayoría cuantitativos. Surge como una necesidad de quienes se encuentran realizando funciones de gestión pedagógica.

El acompañamiento al docente es una utopía dado que la función de la gestión pedagógica se encuentra poco presente en las aulas una de las formas para hacerla visible son las visitas a la práctica docente en las aulas o donde se lleve a cabo esta acción, sin embargo estas son más de control o verificación de acciones de la normalidad mínima se centran en aspectos administrativos mas no, en la reflexión de la acción de los docentes, en el mejor de los casos se realizan sugerencias y o una autoevaluación sobre la práctica sin criterios establecidos , mismas que quedan en buenas intenciones, ya que por las numerosas actividades que se tiene en la función, el promedio de visitas es de dos o bien tres anuales, la posibilidad de generar un modelo de acompañamiento al docente tendrían estas figuras la opción de estar más cerca aunque sea de manera asincrónica con las compañeras.

El sector 06 de educación preescolar es el escenario donde se realizó esta investigación, pertenece a la Delegación I Norte ubicada en el municipio de Dolores Hidalgo, San Diego de la Unión y San Felipe Guanajuato este sector escolar atiende a una población de 12,822 alumnos, población atendida por 769 docentes, directores técnicos, supervisores, personal de apoyo entre los que se encuentran intendentes, secretaría y maestros de apoyo (música y educación física).

Se inicia por describir lo que otros han encontrado en relación con el problema de investigación. En el artículo “Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización” los autores Del Prete (2019) identifican que los docentes mencionan el dominio técnico de las plataformas, más no el didáctico, por lo que es importante cambiar la concepción respecto al uso de estas plataformas y que sean utilizadas tanto para el acompañamiento como para la asesoría de los docentes, implicando con ello mejores prácticas de enseñanza en los alumnos, así como también un uso eficiente del tiempo por parte de los directores escolares en la retroalimentación a la práctica del docente. Del Prete (2019), encontraron que hasta ahora el uso de las plataformas es “como repositorios de objetos de aprendizaje o de recolección de información de los estudiantes” y la intención es que se utilicen como espacios de diálogo horizontal, el acompañamiento y la reflexión de la práctica docente.

Respecto a experiencias de acompañamiento González, Uvalle y Hernández (2017), realizaron un estudio donde hacen una tipología de estrategias e instrumentos para el acompañamiento, dentro de estas se encuentran:

- Estrategias: Observación directa en el aula, asesoría de planeación, retroalimentación, evaluación de la práctica, individual, grupal y colegiada.

- Instrumentos utilizados: guía de observación, proporcionada ya sea por la institución o por el tutor, ficha de observación, registro de observación escala estimativa y cuestionario de autoevaluación.

Se considera a estas estrategias e instrumentos viables; sin embargo, actualmente la realidad cambió y no siempre es posible observar en el aula, por lo que es necesario contar con espacios virtuales que den pie al acompañamiento asíncrono, además de rúbricas de autoevaluación tanto del acompañante como del acompañado para precisar acciones de avance de un nivel de logro a otro en los indicadores a evaluar.

Fortalecer entre acompañante y acompañado una interacción dialógica (ID), en un estudio realizado en República Dominicana, se encontró que la: ID constituye una estrategia idónea para propiciar que las docentes: a) tomen conciencia del valor de su práctica; b) reconozcan que pueden producir conocimiento pedagógico a partir de una recuperación reflexiva de sus experiencias cotidianas; y, c) comprendan que al compartir vivencias con sus pares pueden enriquecer su quehacer profesional Villegas y Hernández (2016). De esta manera a través de las plataformas digitales para el acompañamiento docente se pretende cimentar las bases para la consolidación de comunidades profesionales de aprendizaje mismas que a partir de esta interacción dialógica reflexionen, retroalimenten y mejoren su práctica docente.

Las investigaciones revisadas permiten realizar una lectura de la realidad respecto al acompañamiento al docente con relación al uso de plataformas digitales, además de dar certeza que no existen plataformas para el acompañamiento al docente considerando con ello que es una oportunidad presentar esta alternativa que permita dar seguimiento a las docentes y ayudarlas a reconstruir su práctica, para que de ahí se tomen las decisiones que les permita transformarla.

En este contexto, se pretende dar respuesta a la pregunta de investigación ¿cómo acompañar a las docentes en la mejora y reflexión de su práctica docente en contextos inciertos, a través del uso de medios digitales? Si hablamos de contextos inciertos no solo nos referimos a lo ocurrido durante el COVID 19, sino a los diferentes escenarios en donde se produce la práctica del docente. Para lo cual es importante el diseño de una estrategia que permita sistematizar desde el diagnóstico, acciones del plan de asesoría y acompañamiento del supervisor (PAAS), plan de asesoría y acompañamiento de sector (PAAS) de todo el equipo del sistema de asesoría y acompañamiento de la escuela. (SATE), jefe de sector, supervisión escolar, Apoyo Técnico Pedagógico, (ATP) considerando el diseño de un proyecto estratégico que almacene en la red, o bien paginas web, redes sociales.

EL objetivo planteado fue es el siguiente: Generar un modelo para el acompañamiento a docentes, a través de plataformas digitales, basado en instrumentos de análisis y reflexión de la práctica docente.

En el siguiente apartado se describe el alcance de la investigación en relación con la pregunta de investigación y el objetivo planteado.

## Desarrollo

Para dar sustento a esta investigación, es importante acudir a aquellas teorías que permiten hacer una lectura de la realidad para entender cada una de las categorías que integran este proyecto de investigación.

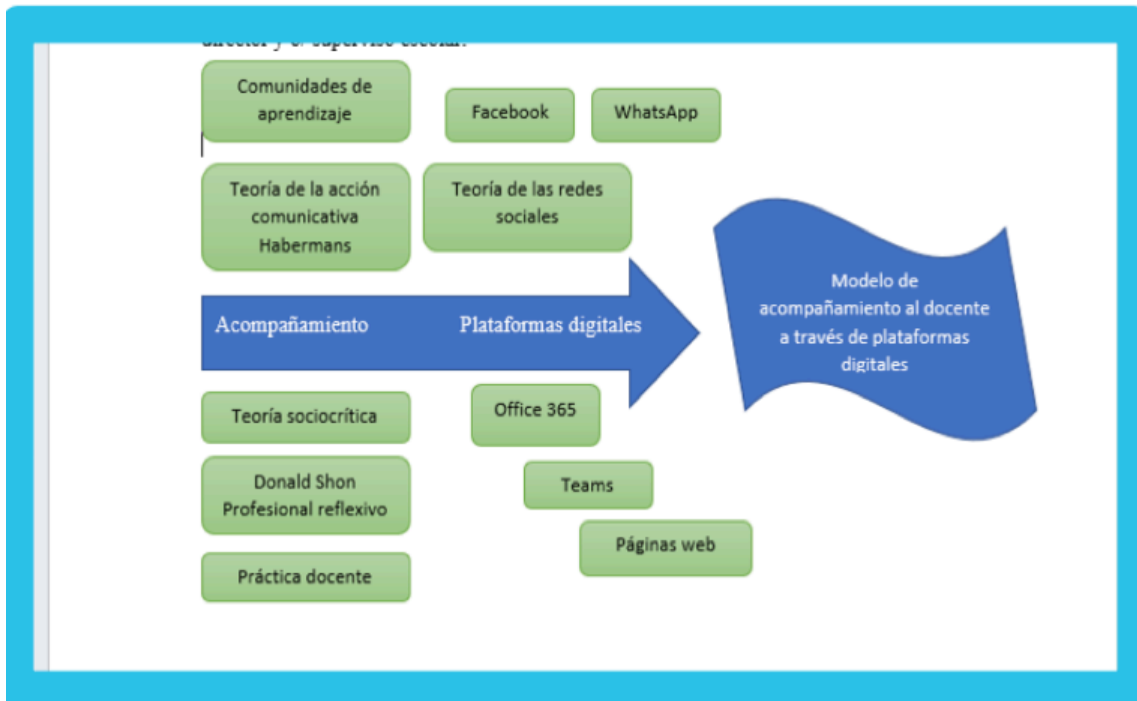
La postura teórica desde la cual se abordó el tema de investigación fue la teoría sociocrítica, identificando la relación entre sujeto-sujeto para la construcción de conocimiento y por ende de otros modelos de acompañamiento donde la teoría de la acción comunicativa de Habermans (1998) ayuda a comprender las relaciones entre acompañante y acompañado.

En la Figura 1, se muestran las categorías que se derivan del tema en cuestión de este proyecto doctoral el modelo de acompañamiento al docente a través de plataformas digitales donde se organizan estas categorías en dos grandes aspectos.

- a. El acompañamiento al docente que para explicarlo se buscaron diferentes descripciones del término y se tomó una postura al respecto.

En el modelo de acompañamiento al docente se integran dos grandes categorías el ¿Qué? relacionado con el acompañamiento y el ¿cómo? que se relaciona con plataformas digitales. En las siguientes líneas se determina el entramado de estas categorías.

**Figura 1. Mapa conceptual del marco teórico**



Acompañamiento al docente. Montero y Castillo (2017, p. 78) lo define como “una estrategia formativa en la que se asesora personalmente al docente en su propio ámbito de trabajo, en su práctica cotidiana y a partir de sus necesidades específicas”. La intención es ayudar al docente

a encontrarse a sí mismo en un proceso de reflexión personal a través del diálogo, elementos a mejorar de su práctica.

Martínez y González (2010) describen el acompañamiento como: *Proceso integrador y humanizador de la formación docente, haciendo de esta una oportunidad y un medio para la recuperación, conformación y fortalecimiento de espacios, dinámicas, condiciones, procesos y perspectivas, a lo interno de las comunidades educativas, que sirvan como soporte a una profesionalización en, para y desde la vida* (p. 532). Al ocurrir estas acciones se mejora la práctica del docente.

A partir de ellas, se plantea la siguiente definición de acompañamiento al docente: *Acción realizada por una figura educativa (supervisor, director, asesor técnico o bien entre pares) a través del diálogo reflexivo que induce al docente a concientizarse sobre el resultado de sus acciones en la práctica docente para transitar hacia la práctica educativa*. El acompañamiento tiene una finalidad, esta consiste en un acompañamiento pedagógico que permita a los docentes a través del diálogo reflexionar sobre su práctica y a partir de esta reflexión iniciar un camino de mejora.

Para ello la teoría sociocrítica donde uno de los principales expositores Freire (1985) señala que para trabajar con las masas es indispensable partir de éstas y no de los propios deseos del líder. Así lo expresa: “Nuestro papel no es hablar al pueblo sobre nuestra visión del mundo, e intentar imponer a él, sino dialogar con él, sobre su visión y la nuestra” (Freire, 1985, p. 111). Por ello, es importante que, durante el acompañamiento, se escuche al docente, dialogando con él sobre sus ideas y el porqué de su acción.

Para Habermas (1978b) la acción comunicativa tiene que ver con una determinada concepción de lenguaje y entendimiento: “el concepto de acción comunicativa desarrolla la intuición de que al lenguaje le es inmanente el telos del entendimiento” (p. 79). De esta manera la intersubjetividad que se establezca entre el acompañante y el acompañado será la que permita no construir significados comunes para que ambos despliegan las acciones que ellos esperan de cada uno.

De esta manera a partir del diálogo reflexivo se conforman comunidades de aprendizaje donde el docente reflexiona sobre sus acciones en los espacios que las comunidades de aprendizaje le ofrecen para mejorar su práctica, convirtiéndose en un profesional reflexivo.

La sociedad esta en constante cambio y pensar en el acompañamiento sin el uso de la tecnología es poco probable por ello enseguida se describe el uso de estas herramientas en el acompañamiento al docente.

Teoría de las redes sociales Carlos Lozares (2008, p. 5) menciona que una red social puede definirse de la siguiente forma: “Es un conjunto bien definido de actores individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc., que están vinculados unos a otros a través de una o un conjunto de relaciones sociales”. En este supuesto las redes sociales son los espacios donde se puede agrupar individuos para dialogar sobre temas en común en este

caso las prácticas de los docentes y el acompañamiento que se está realizando en las aulas. Así redes sociales como Facebook, WhatsApp, páginas Wix, Teams, se convierten en los espacios donde se acompaña la práctica docente y se transforma en una práctica educativa a partir del diálogo horizontal.

La metodología utilizada para realizar esta investigación es la investigación acción, que nos permite asomarnos a la práctica del docente y a las acciones de acompañamiento de parte del supervisor/director escolar para mejorar ambas acciones. *“Lewin concibió este tipo de investigación como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quién investiga y el proceso de investigación.”* (Restrepo Gómez, 2002)

De esta manera la elaboración de un modelo de acompañamiento donde se reflexione y se analice la práctica docente con la finalidad mejorarla y así lograr que todos los alumnos aprendan fin último de la educación, a partir de la investigación acción 41 permitirá a las figuras educativas contar con un espacio donde se sistematizan, se analicen, se evalúen, se reflexione y se pongan en camino acciones de mejora de las prácticas docentes, ¿Cuál investigación acción promueve todo esto?

Investigación acción crítica, emancipadora “Se centra en la praxis educativa, intentando profundizar en la emancipación del profesorado (sus propósitos, prácticas rutinarias, creencias), a la vez que trata de vincular su acción a las coordenadas sociales y contextuales en las que se desenvuelven, así como ampliar el cambio a otros ámbitos sociales.”(Latorre, 2005b) De esta manera se pretende institucionalizar estas prácticas reflexivas a partir del acompañamiento usando como medio un modelo que responda a las características de la sociedad en la que nos encontramos, con la finalidad de que a partir de estas los docentes se planteen acciones de cambio.

Los resultados hasta este momento sobre la generación de un modelo de acompañamiento al docente son los siguientes:

Se trazo una ruta crítica de acompañamiento al docente donde se identifican los elementos principales del acompañamiento, se parte de una encuesta para identificar donde estamos en relación al acompañamiento, así mismo se establecen las herramientas a utilizar para el modelo propuesto, la vía a través de la cual es el acompañamiento a través del diálogo horizontal se hace presente que son las comunidades de aprendizaje y los espacios donde se llevara a cabo el acompañamiento como son: plataforma Teams, paginas Wix y las redes sociales Facebook, Watts App.

**Figura 2. Ruta crítica de acompañamiento al docente**



Fuente Elaboración propia

Se realizó una encuesta de acompañamiento al docente con la finalidad de identificar cuál es la postura de los docentes en relación con sus experiencias de acompañamiento.

Se diseñaron instrumentos de autoevaluación del acompañamiento al docente que permitan analizar, reflexionar y tomar decisiones sobre el tipo de acompañamiento que realiza el directivo en aulas a distancia, híbridas y presenciales.

Plataformas, páginas y aplicaciones utilizadas. Elegir plataformas, páginas web, aplicaciones para digitalizar y sistematizar el acompañamiento al docente. Al respecto la plataforma utilizada es Teams, haciendo uso de las cuentas 365 y las múltiples herramientas que ofrece con la finalidad de almacenar grandes cantidades de información y que a su vez en esta plataforma se formen las comunidades de aprendizaje.

En la imagen se observan las comunidades de aprendizaje que se han organizado a partir del proyecto doctoral entre las que se encuentran

- 1.- Comunidad de aprendizaje de lenguaje y comunicación
- 2.- Comunidad de aprendizaje de exploración y comprensión del mundo natural y social
- 3.- Comunidad de aprendizaje de técnicas de conteo.
- 4.- Acompañamiento a la práctica docente.
- 5.- Comunidades con los jardines de niños

**Figura 3. Herramienta de Office 365. TEAMS (Paquetería de Office 365, 2023)**



En las comunidades de aprendizaje de reflexión de la práctica se sistematiza el acompañamiento realizado por el directivo después de realizar una visita de acompañamiento a continuación se observa un fragmento de la reflexión de una de las docentes.

Fecha: Enero /2023

“Estuve reflexionando no sólo en la crónica que se me realiza, sino en las planeaciones anteriores y los términos que empleó demasiado son: la educadora pedirá a los alumnos, la educadora etc. Cuando simplemente debo plasmar un el alumno expresaran, realizaran, clasificaran tal material, entre otras opciones y sugerencias más de la lectura. Es así como también me permite abrir a mí un panorama en dejar los nervios, confiar por ese momento en lo que estoy haciendo para así evitar saltar puntos que son medulares en el proceso de apropiación de un nuevo conocimiento y así lo puedan aplicar en su vida cotidiana y cobre el sentido que se pretende desarrollar vinculado con el perfil de egreso de los alumnos en preescolar.” (Docente 03)

Esta reflexión la realizo la docente posterior a la visita realizada, el instrumento de una crónica de su práctica docente que se dejó en Teams para que posteriormente se realizará una lectura y diálogo entre el texto (crónica), la planeación del docente y los saberes construidos con la experiencia.

En el texto se aprecia que la docente identifica que las acciones propuestas en la planeación didáctica las va a centrar en el alumno.

“También hice un recuento con el cuadro, donde se indican los tipos de consigna algunas de ellas se plasman en la planeación, aun así, sé que debo centrarme más en no caer en dar unas consignas dirigidas o si la situación lo pide intercalar una con otra para que me regule el dar una consigna clara y precisa evitando que sea dirigida. Esto también me lleva a reflexionar si



mis actividades son auténticas o solamente estoy siguiendo un patrón aburrido que no genera interés en los alumnos y así llegar al punto exacto de saber si realmente logró favorecer lo que yo esperaba” (Docente 03)

En este texto el docente identifica el tipo de consignas realizadas y las que puede realizar para mejor interacción entre docente y alumno. La docente también infiere en que las situaciones didácticas y o actividades planeadas y realizadas son escolares y concluye en que por ello es que sus alumnos no alcanzan los aprendizajes.

También se han elaborado paginas web que van dejando constancia de las acciones de acompañamiento realizado en la siguiente liga se encuentran las líneas de acción y diferentes actividades realizadas <https://jefaturadesector18.wixsite.com/sector18>

Lo que hasta aquí se menciona son los primeros resultados del modelo de acompañamiento al docente, los resultados son parciales.

La investigación ha generado nuevos conocimientos para los involucrados considerando que las supervisoras que participan en la implementación cuentan con otras herramientas para dar acompañamiento al docente, de esta manera se establece una cultura tecnológica donde se cambia de la visión del dialogo inmediato de la retroalimentación de las prácticas hacia una nueva cultura de intercambios a través de una pantalla ya sea de su celular y o bien de cualquier dispositivo que cuente con una cuenta de office 365. En el entorno laboral permite dar el mismo acompañamiento a todos los docentes considerando que se puede ir gestionando en tiempos iguales un acompañamiento a los docentes independientemente de la distancia a la que se encuentren de la supervisión escolar o bien indistinta al número de docentes con que cuente la escuela o la zona escolar, con ello se retribuye la justicia a los docentes que en pocas veces tienen la posibilidad de que se les dé un acompañamiento con seguimiento efectivo, en un marco de respeto y de equidad. El almacenar distintos materiales en una sola plataforma digital les permite a los docentes tener acceso a la información y los recursos con los que se va a observar su práctica y o bien que les sirva de apoyo para el análisis y reflexión de esta Empoderando al docente y al director sobre su función en relación con el acompañamiento pedagógico, emancipándolo de su núcleo de docentes y directores o superiores que les quieran imponer modelos únicos de impartir su clase. El uso de estas formas de acompañamiento a través de plataformas digitales permite que los docentes tengan libertad de expresarse en un ambiente de respeto y equidad para sus integrantes y cada una de las autoridades que intervengan en ello.

## Conclusiones

Identificar las características de un modelo de acompañamiento que permita sistematizar la práctica del docente y del acompañamiento para encausarla hacia la mejora y que a su vez

esta mejora incida en fortalecer los indicadores educativos de los estudiantes es un aliciente para el logro del perfil de egreso de los programas de estudio.

El modelo de acompañamiento al docente se estructuró utilizando las herramientas como las siguientes.

- Instrumentos de evaluación cualitativa (Rúbricas de acompañamiento al docente)
- Páginas Wix para sistematizar y dejar memoria de las acciones de los PAA y PAAS
- Redes sociales para retroalimentar, confrontar y compartir entre pares acciones para mejorar la práctica.
- El diálogo horizontal como herramienta para la reflexión y el análisis de la práctica del docente.

Hacer uso de estas y otras herramientas permite a los docentes, directores y supervisores realizar un acompañamiento sistematizado y con mayores posibilidades de éxito para la mejora de la práctica y de esta manera se pueden articular el acompañamiento desde una perspectiva dialógica en una plataforma tecnológica

## Referencias

- González Salazar, N. I., Uvalle Loperena, Y., & Hernández Yépez, Ma. A. (2017). El acompañamiento pedagógico como función tutorial para los futuros docentes: hacia un enfoque socioformativo. Memoria Electrónica Del Congreso Nacional de Investigación Educativa. <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/tematica08.htm>
- Habermas, J. (1999). Teoría de la acción comunicativa I. Taurus
- Freire, Paulo. (1985): Pedagogía del oprimido. Montevideo, Tierra Nueva. México, Siglo XXI Editores.
- Latorre, A. (2005b). La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa (3ra Edición)
- Lozares, Carlos. (1996). La Teoría de Redes Sociales. Recuperado de <http://ddd.uab.cat/pub/papers/02102862n48/02102862n48p103.pdf>
- Martínez, H y Gonzáles, S. (2010). Acompañamiento Pedagógico y Profesionalización Docente: Sentido y Perspectiva. Ciencia y Sociedad. Volumen XXXV, N°3. Santo Domingo.
- Montero, C., & Castillo, S. (2017). Aportes para la reflexión y construcción de políticas docentes. UNESCO.
- Prete, A. del, Julio, J, & Almenara, C. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. Apertura (Guadalajara, Jal.), 11(2), 138–153. <https://doi.org/10.32870/AP.V11N2.1521>
- Restrepo B. (2002). Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. Revista Iberoamericana de Educación, 29(1), 1–10. <https://doi.org/10.35362/rie2912898>

Villegas, M., & Hernández, L. (2016). La indagación dialógica (ID): Una estrategia para la conformación de docentes en servicio.