



PERSPECTIVA ESTUDIANTIL SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA EN PRIMARIA Y SECUNDARIA DURANTE EL APRENDIZAJE A DISTANCIA (POR COVID-19)

María de Guadalupe Ojeda Cota

Universidad de Sonora
a212211157@unison.mx

Mariel Michessedett Montes Castillo

Universidad de Sonora
mariel.montes@unison.mx

Emilia Castillo Ochoa

Universidad de Sonora
Emilia.castillo@unison.mx

Área temática: Evaluación educativa

Línea temática: Evaluación y calidad educativa

Tipo de ponencia: Reporte parcial **Tipo de ponencia:** Reporte parciales o final de investigación



Resumen

La calidad educativa se concibe como una meta hacia la excelencia que es regida por tres principios generales, permitiendo analizar determinada relevancia del fenómeno para detectar o definir criterios de evaluación; así como equidad en el acceso y cumplimiento de los derechos.

Así mismo, la UNESCO (2019) refiere cinco dimensiones de la calidad educativa: una es la estudiantil para contemplar conocimientos previos, elementos demográficos, limitaciones, aptitudes, constancia y disposición; otra es la contextual como una segunda dimensión para contemplar factores disposicionales y situaciones; la tercera es de insumos para abordar recursos, estructuras e instalaciones físicas; la cuarta de enseñanza y aprendizaje para atender aspectos pedagógicos y de evaluación; y la quinta dimensión de resultados respecto a los programas académicos (matemáticas, español, entre otros).

Advirtiendo entonces como unidad de análisis a la calidad educativa en la educación a distancia durante el período de confinamiento (por COVID-19), el presente estudio mantiene un diseño cuantitativo y cuenta con una muestra poblacional de 102 estudiantes de primaria y secundaria que aprenden mediante la educación a distancia y comparten sus propias perspectivas respecto a calidad, apoyo recibido para su aprendizaje y emociones involucradas en los procesos. Encontrando de manera general una perspectiva buena sobre la calidad educativa (Casi siempre 45.1%), así como una falta de apoyo emocional (Casi siempre 29.4%).

Palabras clave: Perspectiva estudiantil, Calidad educativa y Educación básica

Introducción

Uno de los propósitos de las Naciones Unidas radica en incrementar la calidad educativa, atendiendo específicamente al objetivo cuatro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que involucra metas para los niveles de primaria y secundaria buscando brindar una educación laica, gratuita y de calidad a fin de que los estudiantes culminen de manera satisfactoria los ciclos de enseñanza (Naciones Unidas, s/f). Así mismo, se advierte la importancia de promover una formación estudiantil con base en los derechos humanos, atendiendo a los tres principios generales de relevancia, equidad y cumplimiento de los derechos (UNESCO, 2021).

Así mismo, la educación a distancia (EaD) se vuelve un elemento esencial para el análisis de la calidad educativa, partiendo de necesidades como la nivelación académica y la promoción de oportunidades educativas con una efectividad extendida a largo plazo, es decir, que el aprendizaje del presente sea provechoso a lo largo de la vida, pues “más de la mitad de todos los niños y adolescentes de todo el mundo no están alcanzando los estándares mínimos de competencia” (NU, s/f, p.1), sobre todo en las áreas de lectura y matemáticas, pues tales aprendizajes (tanto en lectura como en matemáticas) se ha visto afectado por el cierre de las escuelas y la continuación de la educación desde la virtualidad (por COVID-19), resaltando la preocupación por los grupos de estudiantes vulnerables o menos favorecidos que pudiesen afectarse en mayor medida al incrementar la desigualdad de oportunidades y el rezago en los aprendizajes, efectos que dependerán “de la duración del cierre de las escuelas, de la modalidad de aprendizaje a distancia y del grado de apoyo al alumnado, todo lo cual varía mucho según los países y dentro de ellos” (UNESCO, 2021, p. 1).

Al respecto, surge el cuestionamiento sobre ¿cuál es la perspectiva de los estudiantes en primaria y secundaria sobre la calidad educativa advertida en los procesos de aprendizaje mediados por la tecnología?, y en atención a dicha pregunta, se busca identificar los elementos de calidad educativa con base en los tres principios generales dirigidos hacia una formación que contempla valores, derechos y diversidad, esperando a su vez que los estudiantes culminen de manera efectiva los ciclos de enseñanza.

Desarrollo

La calidad educativa durante el distanciamiento social ha generado un trabajo colaborativo entre las Naciones Unidas, los integrantes de la sociedad civil y representantes del sector privado culminando en una Coalición Mundial para la Educación para promover mejoras en las prácticas de enseñanza-aprendizaje, así como la movilización de recursos y la generación de propuestas innovadoras que incrementen la calidad en la educación mediada por las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), esfuerzos que son dirigidos hacia la generación de oportunidades para el aprendizaje y el desarrollo de ambientes flexibles e inclusivos, como es el caso de Guatemala, que apoyado por la UNICEF, y a través del Ministerio de Educación

(MINEDUC) pone en marcha la estrategia Aprendiendo en casa para brindar mediante una plataforma web recomendaciones y atención a estudiantes, docentes y familiares, ofreciendo recursos educativos digitales relacionados con la enseñanza virtual, televisiva y por radio (Ministerio de Educación (MINEDUC, s/f).

Otros países respaldados por la UNICEF que han implementado estrategias educativas similares son: Costa Rica con la campaña Aprendamos en casa dirigida hacia las familias a fin de prevenir riesgos en infantes y adolescentes relacionados con el confinamiento social considerando que en el año 2020 29,573 infantes y adolescentes se encuentran en situaciones vulnerables y en el mismo año (2020) 342 menores de edad fueron hospitalizados por violencia física o emocional; Paraguay con la plataforma Tu Escuela en Casa que brinda información y recursos educativos para apoyar a estudiantes, docentes y familias, así como herramientas de evaluación a estudiantes y docentes; y México con la estrategia de gobierno Aprende en Casa para continuar con la educación a distancia (por televisión, radio, canales virtuales y libros impresos) con base en el plan nacional de estudios (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF, s/f).

Dichas estrategias buscan de manera general continuar con la educación de infantes y adolescentes desde los hogares y a través de la Educación a Distancia (EaD), siendo el internet el medio mayormente utilizado por los países de América Latina y el Caribe (ALC). Al respecto, se observa 90% de participación gubernamental respecto a la promoción de plataformas educativas virtuales para abordar actividades estudiantiles de lectura desde los hogares; seguido de la televisión, donde 77% de los países de ALC transmiten programas educativos mediante los canales nacionales; la tercera plataforma promovida por los gobiernos es la radio (60% de 127 países); y como cuarta opción se agrupan los mensajes de texto y las redes sociales (más del 50% de 127 países informan utilizar estos medios), materiales impresos (menos del 50% de 127 países) y visitas a los hogares (11%) (UNICEF, 2020).

De esta forma, se advierte que el resultado en el aprendizaje a distancia de los estudiantes se vuelve un elemento esencial para el análisis de la calidad educativa, partiendo de necesidades como la nivelación académica y la promoción de oportunidades educativas con una efectividad extendida a largo plazo, es decir, que el aprendizaje del presente sea provechoso a lo largo de la vida, pues “más de la mitad de todos los niños y adolescentes de todo el mundo no están alcanzando los estándares mínimos de competencia” (NU, s/f, p.1), sobre todo en las áreas de lectura y matemáticas, pues tales aprendizajes (tanto en lectura como en matemáticas) se ha visto afectado por el cierre de las escuelas y la continuación de la educación desde la virtualidad (por COVID-19), resaltando la preocupación por los grupos de estudiantes vulnerables o menos favorecidos que pudiesen afectarse en mayor medida al incrementar la desigualdad de oportunidades y el rezago en los aprendizajes, efectos que dependerán “de la duración del cierre de las escuelas, de la modalidad de aprendizaje a distancia y del grado de apoyo al alumnado, todo lo cual varía mucho según los países y dentro de ellos” (UNESCO, 2021, p. 1).

A nivel nacional también se advierte la promoción de la calidad educativa a través de la Reforma Educativa de México, buscando impactar en el aprendizaje significativo de los estudiantes “independientemente de su entorno socioeconómico, origen étnico o género” a fin de generar un desempeño efectivo ante las demandas sociales del siglo XXI (Gobierno de México, s/f, p. 1), y contemplando que el país cuenta con 24,597,234 de estudiantes en la educación básica del ciclo escolar 2020-2021 (SEP, 2021) se advierte el reto a de “asegurar servicios educativos de calidad en todos los centros escolares”, lo que implica una formación académica y motivacional que favorezca el desarrollo y la adaptación a un “mundo complejo que vive acelerados cambios” (Gobierno de México, s/f, p. 1).

Al respecto, la Secretaría de Gobernación (SEGOB, 2022), a través del Plan Nacional de Desarrollo (2019-2024) y del Programa Sectorial de Educación (2020-2024) promueve alternativas para abordar con mayor eficacia la modalidad no escolarizada (educación a distancia y remota de emergencia), comenzando con la Estrategia prioritaria 1.2 que promueve “medidas para favorecer el ingreso y la permanencia en el sistema educativo de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes provenientes de grupos históricamente discriminados, que alienten la conclusión oportuna de sus estudios” (p. 1), misma que involucra entre sus acciones la creación de programas educativos regionales “con pertinencia cultural, que favorezcan la continuidad y conclusión educativa en educación básica” (Acción puntual 1.2.1, p. 1). Otra iniciativa que involucra a la modalidad (no escolarizada) es la Estrategia prioritaria 4.3 y promueve garantizar “el equipamiento adecuado de los centros educativos para potenciar el máximo logro de los aprendizajes” (p. 1), y desde dicha estrategia se vincula la Acción puntual 4.3.2 que conlleva a incrementar “la disponibilidad de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital en el Sistema Educativo Nacional como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje o acceso a modelos educativos abiertos y a distancia” (p. 1), labor que pretende contribuir hacia el incrementando de la tecnología utilizada por los grupos de estudiantes menos favorecidos, propiciando el desarrollo de capacidades y una efectiva adaptación hacia los cambios tecnológicos para el fortalecimiento del aprendizaje.

Calidad educativa desde el enfoque socioformativo

Concebir a la calidad educativa desde un enfoque socioformativo permite identificar fortalezas de los estudiantes al interactuar con sus compañeros y/o docentes, visibilizando características y elementos tanto del presente como del futuro para la construcción de “proyectos y productos significativos que tengan impacto en el mejoramiento de las condiciones de vida (...) sin necesidad de centrarse en la obtención de resultados positivos en pruebas masivas que solo dan cuenta de los procesos cognitivos, como es el caso de las pruebas PISA” (Martínez et al., 2020, p. 5), advirtiendo entonces las siguientes características con sus respectivas fortalezas:

- a. Educación con equidad: contemplando la “igualdad de oportunidades”, las “diferencias ciudadanas” y el “acceso a la información” para la realización de proyectos y productos (p. 7).

- b. Educación inclusiva: reforzando la atención hacia los estudiantes inmersos en “situaciones de vulnerabilidad” (p. 7).
- c. Educación para la formación integral: fortaleciendo la educación de los estudiantes con base en valores y actitudes para la construcción de los propios proyectos de vida.
- d. Educación para solucionar problemas del contexto: aprovechando las “necesidades existentes del entorno” referidas por los estudiantes como una “oportunidad para llevar a cabo su formación”, transformando dichas necesidades en “retos o propósitos que se tienen que resolver a través del establecimiento de metas con creatividad” (p. 7).

Otra aportación respecto a la calidad educativa es referida por la UNESCO (2021), concibiéndola como una meta a seguir contemplando los perfiles requeridos al egresar de cualquier nivel educativo y criterios que “garanticen la excelencia” como la administración de recursos y desarrollo de habilidades cognitivas, culturales y socioemocionales (p. 2). También resalta la necesidad de atender la “baja calidad educativa en términos de logros de aprendizajes” (p. 4) como una problemática que se intensifica en poblaciones de mayor vulnerabilidad (de ingresos bajos, poblaciones rurales, mujeres e indígenas). Una alternativa presentada por la UNESCO (2021) para analizar la calidad educativa es mediante un enfoque comparativo respecto a temporalidad (situación actual con otras anteriores), contexto (lugar de interés con otros donde se ha estudiado el fenómeno) y escala (resultados particulares con otros globales), considerando que dicha calidad educativa se rige bajo tres “principios generales” que son: la “necesidad de la relevancia” que implica detectar o definir criterios para evaluar aspectos importantes, la “equidad de acceso y resultados” y el “cumplimiento adecuado de los derechos universales” (p. 1) concepción que a su vez requiere la delimitación de cinco dimensiones:

- Estudiantil: caracterizada por los conocimientos anteriores, elementos demográficos, limitaciones, aptitudes, constancia y disposición.
- Contextual: que involucra “recursos públicos destinados a la educación, el respaldo parental, los criterios nacionales, la demanda del mercado de trabajo, los factores socioculturales y religiosos, la influencia de sus pares y el tiempo disponible para la escolarización y para hacer los deberes” (p. 1).
- Insumos: referente a “los materiales de enseñanza y aprendizaje, la estructura física y las instalaciones de la escuela y los recursos humanos” (p. 1).
- Enseñanza y aprendizaje: para abordar “el tiempo de aprendizaje, los métodos pedagógicos, la evaluación y el tamaño del aula” (p. 1).
- Resultados: incluyendo “destrezas numéricas, en lectoescritura, en valores y las destrezas para la vida cotidiana” (p. 1).

Método

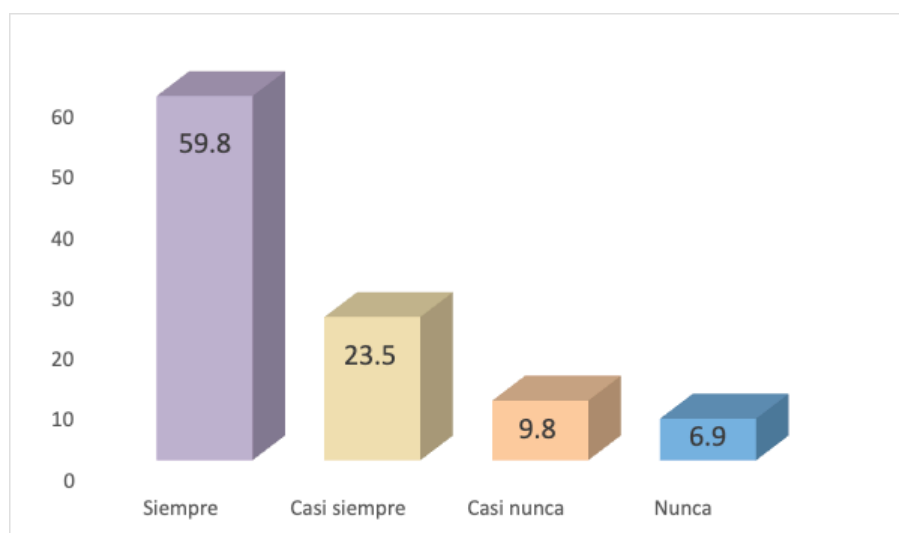
El presente estudio de cuantitativo y aborda tres indicadores que permiten medir la perspectiva estudiantil sobre calidad educativa, tales como emociones, trato justo y el nivel de calidad percibida durante la educación a distancia (EaD).

El tipo de muestreo es de conveniencia, permitiendo seleccionar con base en la proximidad y accesibilidad que se tiene de los participantes con el investigador (Otzen y Manterola, 2017), abordando un diseño aleatorio simple que permite la selección de los participantes al azar, logrando que todos los involucrados compartan la posibilidad de ser elegidos (Tamayo, 2003). De esta forma, se obtiene una muestra de 102 estudiantes que cuentan con la autorización de sus tutores responsables (padres, madres, abuelos o alguna otra familia) para participar en el estudio. Así mismo, la recopilación de datos para la presente investigación se obtiene mediante el diseño de un cuestionario que advierte un alto resultado en el alfa de Cronbach (.981).

Resultados

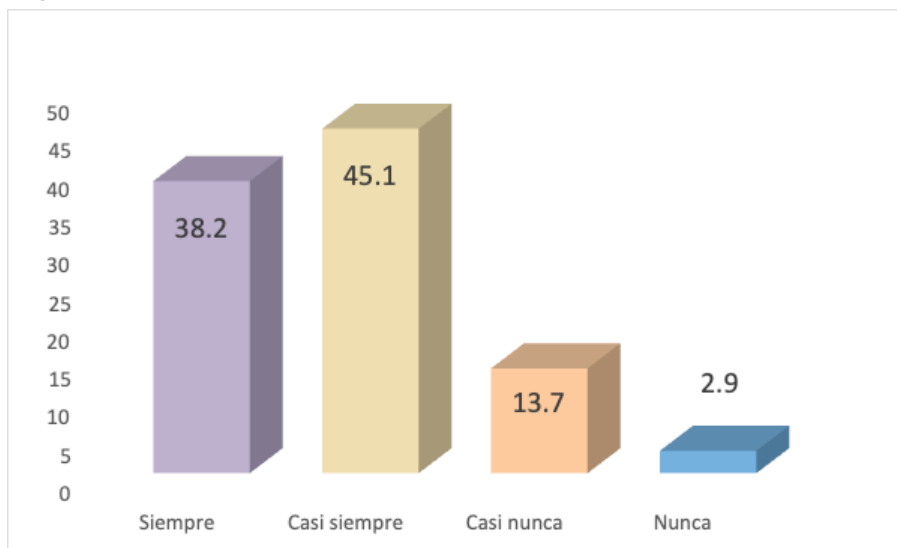
La forma en que se advierte el impacto de la calidad educativa en la educación a distancia (EaD) es mediante el análisis de la percepción estudiantil sobre trato justo y calidad educativa, así como de las emociones identificadas durante el aprendizaje mediado por la tecnología (CONEVAL, 2021, p. 18). En este sentido, se advierte que 59.8% del total de muestra señala siempre haber sentido un trato justo; 23.5% responde a casi siempre y 9.8% a casi nunca (ver figura 1).

Figura 1. Sentir que recibí el mismo trato que mis compañeros durante mis clases de primaria



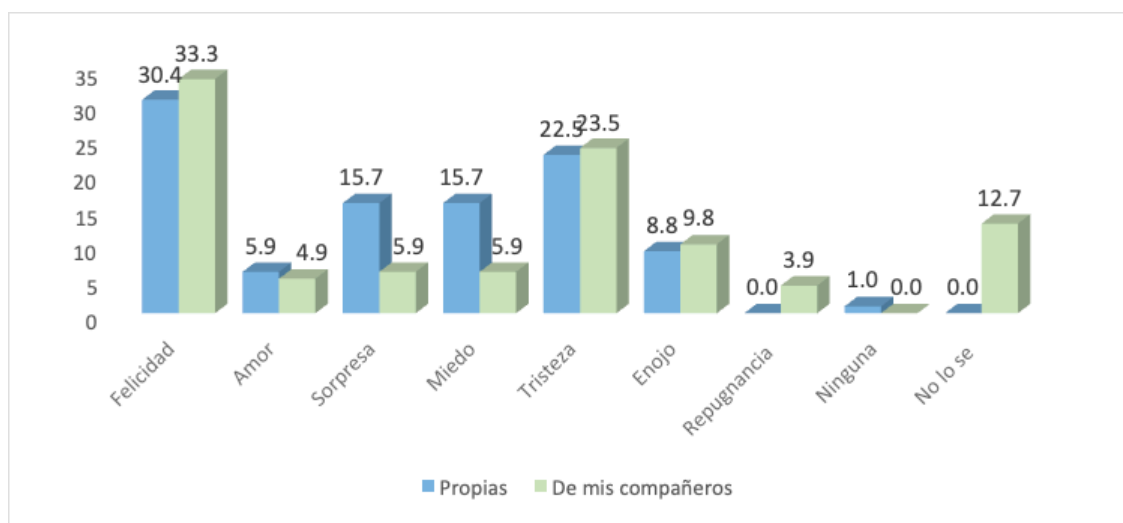
Continuando con la percepción de los estudiantes sobre la calidad de sus clases fuera del contexto escolar impera en la opción de respuesta casi siempre (45.1%), seguido de siempre (38.2%) y casi nunca (13.7%) (ver figura 2).

Figura 2. Mis clases fuera de la primaria fueron de buena calidad



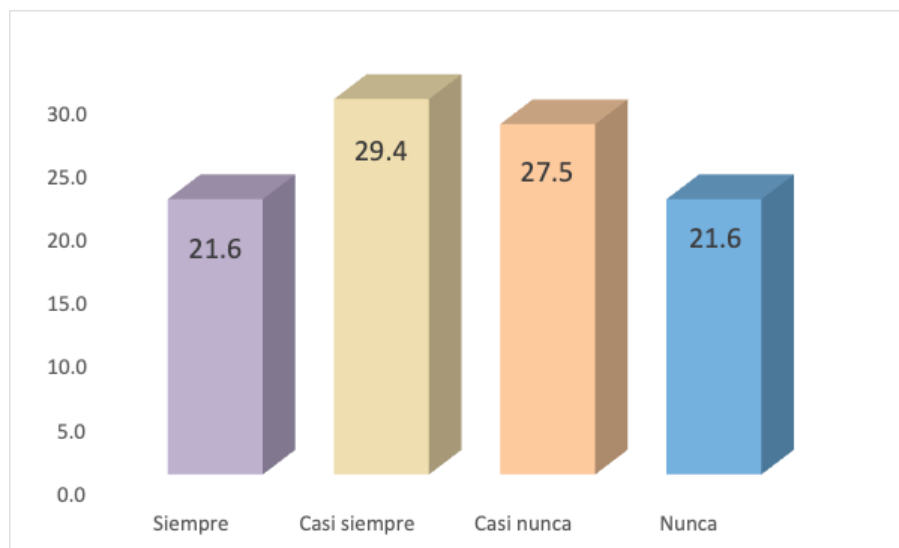
Aunado a lo anterior, la percepción de los estudiantes sobre sus propias emociones y la de sus compañeros durante la estrategia Aprenden en Casa (mediante la EaD) se encuentra principalmente en la felicidad (De mis compañeros 33.3% y Propias 30.4%); seguido de tristeza (De mis compañeros 23.5% y Propias 22.5%); y coincidiendo en porcentajes se encuentran sorpresa (Propias 15.7% y De mis compañeros 5.9%) y miedo (Propias 15.7% y De mis compañeros 5.9%) (ver figura 3).

Figura 3. Emociones percibidas aprendiendo mediante EaD



De manera complementaria, se investiga si los estudiantes consideran que les hizo falta apoyo emocional durante la EaD. Encontrando al respecto mayores respuestas entre casi siempre (29.4%) y casi nunca (27.5%), seguido de manera igualitaria entre siempre (21.6%) y nunca (12.6) (ver figura 4).

Figura 4. Pensar que me hizo falta apoyo emocional durante las clases fuera de la escuela



Conclusiones

Los resultados advierten de manera general una percepción positiva sobre la calidad educativa en la educación a distancia (EaD). Sin embargo, al momento de investigar de manera específica sobre la percepción de apoyo emocional recibido durante las clases adquiridas fuera del contexto escolar (EaD) por motivos de distanciamiento social (por COVID-19), se observa mayor porcentaje en la opción de respuesta Casi siempre pensar que les hizo falta (29.4%).

Referencias

- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). (2021). Evaluación Inicial a la Estrategia. CONEVAL, 1-26. https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/Documents/Informes/Presentacion_Caracterizacion_Aprende_Casa.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (n.d.). Plataformas y recursos educativos en línea | UNICEF. Campaña Aprendamos En Casa. Retrieved June 8, 2022, from <https://www.unicef.org/lac/plataformas-educativas-de-los-ministerios-de-educacion>

- Gobierno de México. (s/f). Aprendizajes clave. Los fines de la Educación en el siglo XXI. Los Mexicanos Que Queremos Formar. Retrieved June 10, 2022, from <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/index-xxi-fines-mexicanos.html>
- Martínez, J. E., Tobón, S., López, E. y, & Manzanilla, H. M. (2020). CALIDAD EDUCATIVA: UN ESTUDIO DOCUMENTAL DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOFORMATIVA EDUCATIONAL QUALITY: DOCUMENTARY RESEARCH FROM A SOCIOFORMATIVE PERSPECTIVE. *Estudios Educativos (Colombia)*, 16(1), 233–258. <https://doi.org/10.17151/rlee.2020.16.1.11>
- Ministerio de Educación (MINEDUC). (n.d.). Unicef - Aprendoencasayenclase. Aprendo En Casa y En Clase. Retrieved June 8, 2022, from <https://aprendoencasayenclase.mineduc.gob.gt/index.php/unicef/>
- Naciones Unidas (UN). (s/f). EDUCACIÓN DE CALIDAD: POR QUÉ ES IMPORTANTE. Retrieved June 8, 2022, from <http://www.un.org/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C. (UNESCO). (2021). Seguimiento - 2021/2 GEM Report. Informe de Seguimiento de La Educación En El Mundo 2021/2 Resúmen. <https://gem-report-2021.unesco.org/es/seguimiento/>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. <https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Secretaría de Educación Pública (SEP). (2021a). Estrategia Aprende en Casa Informe de resultados 2020-2021. 6–12. https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2019_2
- Secretaría de Gobernación (SEGOB). (2022). Programa Sectorial de la Federación. PROGRAMA Sectorial de Educación 2020-2024. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5596202&fecha=06/07/2020#gsc.tab=0
- Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica. www.noriega.com.mx
- UNICEF. (2020). La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la>

