



RETOS Y TENSIONES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN PANDEMIA. CASO: LICENCIATURA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL UNIDAD 201, OAXACA

Mtro. Gerardo Negrete Güitrón

*Unidad 201, Universidad Pedagógica Nacional
gnegrete201@gmail.com*

Mtra. Itzel Nashiely Reyes Alavez

*Unidad 201, Universidad Pedagógica Nacional
r41n4x@gmail.com*

Área temática: A.7) Prácticas educativas en espacios escolares

Línea temática: Vida cotidiana, contexto, agentes e interacción en la práctica docente

Tipo de ponencia: Reporte parciales o final de investigación



Resumen

El presente artículo es un avance breve del estudio diagnóstico titulado “El regreso a las clases presenciales en la Licenciatura de Intervención Educativa (LIE) a dos años del inicio de la pandemia del COVID-19”, cuyo objetivo ha sido identificar las situaciones socioeducativas que se han presentado tanto en los estudiantes como en los asesores académicos durante el regreso a clases presenciales del programa educativo de la LIE para conocer el proceso de re-integración académica que se está viviendo en la cotidianidad universitaria de los actores educativos antes mencionados, esto después de haber trabajado por dos años en clases no presenciales, donde los ambientes de aprendizaje tuvieron en algunos casos que modificarse desde las condiciones de cada uno; cabe mencionar que lo que aquí se presenta son algunos hallazgos que hasta el momento se ha obtenido de los cuestionarios aplicados a diez académicos del programa de la LIE en la Unidad 201 UPN.

Palabras clave: clases presenciales, cotidianidad universitaria, re-integración, condición y calidez académica.

Introducción

En el año 2020 se enfrentó la llegada de la pandemia de COVID-19 a México; “el 11 de marzo de dicho año, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la ocurrencia de la pandemia de COVID-19, [...] exhortando a todos los países a tomar medidas y aunar esfuerzos de control (Díaz

Castrillón y Toro Montoya, 2020), a partir de tal declaración los países tuvieron que coordinar diferentes operaciones y estrategias para atender la emergencia que se presentaba.

Fue hasta el 27 de febrero del año 2020, cuando se presenta el primer caso de COVID-19 en nuestro país, detectado en el Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias en la Ciudad de México, el paciente tenía el antecedente de haber viajado a Italia y el primer fallecimiento ocurrió el día 18 de marzo, para el 24 de marzo, con 475 casos confirmados, se decretó la Fase 2 de “contingencia sanitaria”, con medidas más estrictas de distanciamiento social, confinamiento y restricción laboral. La propagación abarcó a todos los estados de la República Mexicana, en un primer momento Ciudad de México, Baja California y Sinaloa fueron los estados con mayor índice de casos (Escudero et al., 2020).

En el mes de marzo a nivel nacional los medios de comunicación daban a conocer que la enfermedad del COVID-19 se catalogaba como pandemia y se entraría en estado de cuarentena a partir del veinte de marzo, fue entonces cuando todo se pausó, por llamarle de alguna forma, desde las actividades escolares, laborales, económicas, sociales y culturales (en algunos casos), en cada una el impacto fue grande.

En Oaxaca a partir del día 23 de marzo ninguna institución educativa abrió sus puertas para continuar con las actividades escolares, a través de un comunicado emitido en la página oficial oaxaca.gob.mx se exhortaba a la comunidad académica y estudiantil a un receso de 30 días, que comprendía del 23 de marzo al 17 de abril, para reanudar actividades escolares el 20 de abril supuestamente (Oaxaca, gobierno del estado, 2020), asimismo el gobierno municipal de Oaxaca de Juárez había tomado la medida de pedir a las personas evitar la reuniones sociales (Marca Claro, 2020), en un primer momento probablemente para algunos fue un tipo de vacaciones o descanso, pero conforme pasaba el tiempo se hacía poco tolerable estar encerrado en casa, no trabajar o no generar más recursos monetarios, en cuanto a la actividad escolar, ya se habían terminado los tiempos que se suponía duraría la cuarentena y los avances programático de las escuelas se estaban estancando, no se podía trabajar de manera presencial y no se tenían formas de trabajo claras para avanzar con los cursos.

En los diferentes niveles de educación empezaron a tomar cartas en el asunto; la principal tarea fue pensar de qué forma se podrían retomar las clases con los estudiantes, del mes de abril a julio del 2020, algunas instituciones educativas iniciaron actividades a través del uso de diferentes plataformas como *zoom* o *google meet*, en otros casos a través de video llamadas o compartiendo actividades desde grupos de *what´s app*, fue así como empezaron a surgir diferentes nomenclaturas a la modalidad de trabajar con los estudiantes como: híbrido, en línea, virtual, solo por mencionar algunos, con este inicio se dieron las pautas para perfilar el trabajo del siguiente ciclo escolar, ya que aún no se tenían las condiciones para regresar presencialmente, en una noticia de la cadena de Milenio del día 11 de julio del año 2020, se dio a conocer que los estados de Nayarit, San Luis Potosí, Oaxaca, Yucatán, Michoacán, Puebla, Nuevo León, Quintana Roo, Guanajuato, Aguascalientes, Chiapas, Estado de México y Zacatecas, no

definían su calendario escolar, planteando que Guerrero, Baja California Sur y Sinaloa iniciarían actividades de forma virtual, esto para el caso de la educación básica.

En cuanto a la educación superior en el estado de Oaxaca el regreso a clases presenciales fue en diferentes momentos y dependió de las decisiones tomadas por las autoridades de la instituciones de educación superior (IES), por ejemplo el 28 de septiembre del año 2021, el Rector Modesto Seara Vázquez del Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO) emitió un mensaje (SUNEO, 2021) en el que afirmaba que regresarían a clases presenciales el 4 de octubre del año 2021 la Universidad de la Sierra Sur y la Universidad de la Costa, planteando que el período de transición sería de 2 semanas, iniciando el día lunes 4 de octubre cada dos días se incorporarían los alumnos de un semestre, empezando por el noveno semestre y concluyendo por los de nuevo ingreso, para el caso de la Universidad del Istmo las clases seguirían digitales en el campus Tehuantepec, mientras el municipio mantuviera el semáforo en rojo.

Por otro lado, el día 15 de julio del año 2022, regresó a clases presenciales la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca, “abriendo sus puertas a más de 24 mil universitarios [...] con el siguiente mensaje del rector “¡Hoy regresa a la vida a esta universidad, hoy regresa la esencia de esta universidad que son ustedes [...]!” (Marca, 2022), seguido de este acto, el día 6 de septiembre del 2022, se reanudaron las clases presenciales en la Universidad Tecnológica de la Sierra Sur de Oaxaca (UTSSO) (Oaxaca comunicación, 2022).

En cuanto, a las unidades 201, 202 y 203 de la Universidad Pedagógica Nacional en el estado de Oaxaca, los regresos a las clases presenciales fueron en diferentes tiempos; la unidad 203 (Ixtepec, Oaxaca) inició actividades académicas de forma paulatina después de las vacaciones de semana santa, es decir, en el mes de marzo del 2022; la unidad 202 (Tuxtepec, Oaxaca) retorno gradualmente a clases presenciales en el mes de mayo del 2022; a partir del 5 de septiembre se reintegró el cien por ciento de la comunidad estudiantil y académica, lo cual también aplicó para Ixtepec, por último, la unidad 201 inició actividades semipresenciales el 5 de septiembre del 2022, solo asistían los profesores y se daban clases en línea desde las instalaciones educativas, esto fue para el caso de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), las actividades presenciales se iniciaron al cien por ciento a partir del día 19 de septiembre del 2022.

Ante este panorama, y después de ya casi un año de labores presenciales en la LIE, los asesores académicos han notado cierto desgaste y agotamiento físico, así como falta de condición académica, empezando a referirla como la falta de ejercicio académico frente a las clases presenciales, desde la experiencia de estas semanas de trabajo se dejan perfilar algunas brechas que hay entre el trabajar en línea y virtual, al trabajar nuevamente desde las aulas, al estar cara a cara con los estudiantes, al tener que planear pensando en el trabajo académico desde el salón de clases, es por ello que surgen las siguientes interrogantes:

¿Es mayor el desgaste físico para los asesores y estudiantes al trabajar de manera presencial que en línea? ¿Los asesores académicos perdieron la condición académica al haber dejado de trabajar de manera presencial por dos años en línea y a distancia? ¿Los ambientes de

aprendizaje durante las clases presenciales han mejorado por las nuevas herramientas que lograron aprender los asesores académicos para trabajar en línea, es decir, hacen uso de más materiales interactivos durante las clases en el salón?, solo son algunos cuestionamientos que surgen por el momento y que dan origen a esta investigación que se lleva a cabo.

Metodología

Esta investigación ha partido de la elaboración de un diagnóstico socioeducativo, retomando los planteamientos de Ander-Egg (1993), quien propone realizarlo como una investigación social, por lo que se recurre a instrumentos de corte cualitativo, como entrevistas semiestructuradas dirigidas a los asesores, estudiantes, directivos y administrativos, de la observación participante y grupos focales, y solo retoma de la investigación cuantitativa los cuestionarios, de los cuáles surge el presente documento, aquí se exponen algunos hallazgos que se han encontrado en el cuestionario aplicado a diez profesores universitarios, y planteamientos teóricos de la revisión documentada que hasta el momento se ha realizado.

Hallazgo de la investigación

La Licenciatura en Intervención Educativa es un programa académico que se oferta en la Unidad 201 UPN, para el caso oaxaqueño el programa inicio labores desde el año 2002; actualmente atiende a 180 estudiantes aproximadamente, se apoya de quince asesores académicos para impartir las diferentes asignaturas del semestre en curso, algunos de éstos han participado en el proceso de actualización de los planes y programas de estudio realizados en el año 2021, así como en el rediseño del programa educativo para la modalidad mixta que implica clases en línea y virtuales; la UPN Unidad 201 se encuentra ubicada en el municipio de Santa Cruz Xoxocotlán, Oaxaca a 30 minutos del centro de la ciudad.

De acuerdo con los cuestionarios aplicados, hasta el momento se identifica lo siguiente:

- Para las clases no presenciales, lograron adaptar su práctica docente usando algunas plataformas como *edmodo*, *zoom meetings*, *google meet*, *classroom*; aplicaciones como *what´s app*, *genially*, *canvas*, *google calendar*, el correo electrónico y *power point*.
- En algunos casos iniciaron el uso de dichas plataformas y de algunas aplicaciones sin conocerlas a detalle, hubo quienes recibieron un curso taller para conocerlas y aprender a utilizarlos por parte de su institución de trabajo; en otros casos fue de manera individual el buscar algún tipo de capacitación y costearla por ellos mismos.
- Coinciden en que al principio no fue fácil trabajar frente al monitor, haciendo uso de la cámara, lograr la participación de los estudiantes, que tuvieran sus cámaras encendidas, pues había factores externos que muchas veces imposibilitan conseguir una clase sin

interrupciones; el factor red de internet estable o inestable, condiciones climáticas, pagos de servicios incidían tanto en los asesores académicos como en los estudiantes.

- En cuanto al regreso a clases presenciales se identifica que el cincuenta por ciento de los asesores encuestados se sintieron muy cansados al terminar la primera semana de trabajo en la Universidad, un 35 por ciento se sintieron cansados o poco cansados y un 15 por ciento con más energía.
- Algunos académicos en este regreso a las aulas, en su práctica docente continúan haciendo uso del *What's app*, correo electrónico, *Class room*, *Moodle*, *Canvas*, *Genially* y *Power Point*.
- Por otro lado, los asesores encuestados, comentan que durante la primera semana de trabajo presencial en los estudiantes observaron: desubicación, falta de atención, entusiasmo por regresar a las aulas, en otros desanimo, desfasados, dudas relacionadas con la entrega de tareas, si éstas se mandarían por correo electrónico, se subirían al drive o *class room*.
- También coinciden en que la planeación de las clases presenciales es más detallada que la que empleaban para las clases no presenciales; en otros casos parten del estado emocional de los estudiantes para planear sus actividades, a fin de hacerlas dinámicas; otros consideran que era más dinámica la clase no presencial, ya que integraba vídeos o películas.
- Por último las dificultades con las que los asesores académicos se han encontrado con este regreso a clases presenciales han sido agotamiento físico, la poca facilidad de trabajar con el cubrebocas todo el día ya que sienten que les asfixia y cansa, calcular los tiempos de planeación para las actividades, en cuanto a los estudiantes identifican en ellos principios de ansiedad, no están atentos a las indicaciones, todo el tiempo usan el celular; en el espacio administrativo carencias de materiales y recursos para brindar un excelente servicio, como falta de mobiliario, proyectores y CPU's en buenas condiciones y actualizados en las aulas, estas son algunas situaciones que los asesores identifican como dificultades para la práctica educativa que realizan dentro del aula.

Discusión teórica

Este primer acercamiento a la realidad que se vive en la cotidianidad universitaria, nos permite reflexionar sobre varias cuestiones, que consideramos importantes no dejar de lado; empezaremos con el planteamiento que hace Martínez (1999) sobre el currículo del tigre, siendo un buen referente para plasmar parte de lo vivido durante estos tiempos de pandemia en la educación; en México hasta antes del año 2020 la educación en las diferentes instituciones educativas, al menos, del medio superior y superior, no habían exigido la creación de programas académicos bajo la modalidad en línea, virtual, a distancia; quedaba de cierta forma al libre albedrío o de acuerdo con las necesidades académicas de las instituciones educativas, pero la pandemia no dio tiempo siquiera de reflexionar si era necesaria esta forma, simplemente

de la noche a la mañana ya estábamos tratando de ajustar los programas educativos a esta modalidad de trabajo no presencial.

“El investigador noruego Johan Galtung ha difundido una original reflexión sobre la dificultad de la escuela para adaptarse a su entorno, imaginando un pueblo primitivo de hace miles de años, antes de la última glaciación. Aquel pueblo primitivo decide organizar una institución educativa, para enseñar a sus hijos lo necesario para defenderse en la vida. Perfectamente adaptada a su contexto, aquella escuela del paleolítico enseñaba a los niños a construir cabañas de hojas y ramas; a transformar las piedras en navajas de cortante filo, agudas puntas de flecha o contundentes hachas; a localizar los mejores frutos; a distinguir las hierbas venenosas de las curativas; a atrapar pequeños roedores y grandes mamíferos; y, culminación del plan de estudios, a escapar del tigre y, en ocasiones, en complicado esfuerzo colectivo, a matarlo. Por ello Galtung designaba aquel imaginario Plan de Estudios con la expresión “currículum del tigre”; [...] así durante siglos la escuela funcionó regularmente, contribuyendo al bienestar de la tribu, hasta que llegó la nueva glaciación. La selva desapareció y una gruesa capa de hielo cubrió el paisaje; la vegetación quedó reducida a musgo y líquenes en unas cuantas rocas; la tribu tuvo que aprender a cortar bloques de hielo para construir iglús; a fabricar trineos y anzuelos; a cazar focas; a aprovechar la grasa y las barbas de las grandes ballenas que a veces llegaban a morir a la playa; a escapar del oso blanco y, en ocasiones, a matarlo. Pero la escuela, incapaz de cambiar su rutina centenaria, y aduciendo fidelidad a sus añejas tradiciones y sus viejos libros, seguía enseñando el currículum del tigre (Martínez, 1999).

Así entonces el primer gran reto de la educación al menos en México desde inicio de la pandemia, fue transitar a una modalidad de trabajo no presencial que permitiera avanzar con los contenidos académicos de los diferentes programas educativos, desde las diferentes experiencias vividas por los asesores académicos se logra identificar líneas arriba que se esforzaron por integrar herramientas digitales (Cámara Cuevas y Hernández Palaceto, 2022) a sus diferentes prácticas docentes y trabajar desde diferentes plataformas virtuales (De Pablos et al., 2007), asimismo, con estos hallazgos encontramos que en este regreso a las aulas no se ha dejado de hacer uso de dichas herramientas digitales y virtuales del todo, las siguen integrando en sus clases, lo cual nos hace reflexionar sobre este pasaje del currículum del tigre; la pandemia del COVID-19 ha sido ese período de glaciación que plantea Galtung, en el que las relaciones cálidas que se desarrollaban en las escuelas se volvieron frías al trabajar desde casa a través de una monitor o solo desde las diferentes formas de mensajería instantánea; por más de cien años se había practicado la caza de tigres dientes de sables, es decir, desde las aulas se habían impartido las clases, pero cuando desaparecen estos felinos, o en su caso se pausa esta modalidad de enseñanza y aparece el oso blanco se quería seguir cazando como si fueran tigres, en pocas palabras, queríamos seguir dando clases y aprendiendo como si

continuáramos en clases presenciales, este período de transición fue complejo y doloroso; la pandemia visualizó las grandes brechas de desigualdad existentes en todos los ámbitos tanto sociales, políticos, económicos, educativos, de salud y culturales, dejando claro que la inclusión educativa (Velasco, 2005) que se había buscado hasta ese momento solo se quedaba en un México imaginario (Bonfil, 1987), que solo ha tratado de negar la realidad.

Estos planteamientos se recuperan de las experiencias vividas de algunos cursos impartidos en la Licenciatura de Intervención Educativa, por ejemplo en la asignatura de Seminario de Titulación II del semestre marzo-julio 2021 se leyeron y apreciaron diferentes temas de investigación, algunos trabajos se enfocaron en conocer las formas en cómo trabajaron los maestros con los estudiantes de nivel de preescolar y primaria, cómo se abordaron los contenidos escolares, la importancia de trabajar con diseños instruccionales, la importancia de la tutoría en la educación superior, entre otros; pero en las revisiones trabajadas con los hoy egresados de la LIE se observaron diferentes carencias que hay en las familias de los contextos escolares que estudiaron, las cuales van desde falta de recursos económicos para adquirir un equipo de cómputo, pagar el servicio de internet o datos para el celular, el dominio de la tecnología por parte de los cuidadores de los estudiantes de los diferentes niveles educativos, situaciones de salud que limitaban el acceder a esta educación no presencial; por parte de los asesores se podría decir que se identificaron tres tipos de asesores: los que tenían miedo a hacer uso de las tecnologías por desconocimiento, los que a pesar de no usarla constantemente lo intentaron y los alfabetos tecnológicos y digitales, dando cuenta de la brecha digital existente hasta nuestros días (Icaza et al., 2019).

Por otro lado, se encontró que el haber trabajado desde casa, a los estudiantes y asesores académicos les afectó en el ámbito emocional; en la asignatura de Participación Sociocultural impartida a estudiantes de octavo semestre del período marzo-julio 2021, a través de los diferentes diagnósticos socioeducativos que realizaron se observó que la comunidad universitaria enfrentaba desgaste físico y mental, en esos mismos trabajos, se dejó ver que las tutorías en la LIE-UPN 201 habían sido nudos fuertes para apoyar a los estudiantes universitarios y para que continuarán con sus procesos formativos universitarios; a raíz de la pandemia, se tiene que hay estudiantes que desarrollaron ansiedad o alguna afectación emocional, y estas se potencializaban más cuando habían pérdidas al interior de la familia.

Así entonces, un segundo reto que la educación en México ha tenido desde inicios de la pandemia, es la defensa de la “pedagogía afectiva” (Sánchez, 2014), que en teoría plantea una educación en donde el docente es un guía, un asesor que tutorea los avances de sus alumnos y hasta cierto punto ser un amigo que fomenta la formación de profesionistas y ciudadanos con “ valores universales como la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz” (Sánchez, 2014), cobijado por las relaciones cara a cara (Schütz, 1964); lo cual no siempre se obtuvo o logró desde las clases no presenciales, la mayor limitante fue el no poder convivir y llevar los procesos académicos a distancia, pero hoy se presenta un reto más en la educación mexicana volver a encender la calidez académica al interior de las universidades, partiendo de las experiencias vividas durante estos dos años de

trabajo no presencial en las aulas, no dejando de lado los saberes adquiridos durante el trabajo no presencial.

Dicha calidez académica tendrá que enfrentar las diferentes tensiones que se presentan nuevamente en la comunidad universitaria ante el regreso a clases presenciales en pandemia, algunas de ellas son:

- Falta de condición académica:

Por parte de los asesores, empezar a retomar las formas de trabajo para la modalidad presencial no dejando de lado lo aprendido y aprehendido durante el trabajo realizado desde casa.

Desde los estudiantes, nuevamente adaptarse al trabajar en las aulas, lo que implica retomar ciertas actividades cotidianas como levantarse temprano, en algunos casos preparar su desayuno, salir a buen tiempo de casa para encontrar transporte público y llegar a su clase, generar estrategias para obtener ingresos para su manutención, lo cual en ocasiones choca con sus horarios de clases y trabajo, volver a relacionarse o interactuar con sus compañeros y maestros cara a cara, realizar las tareas para poder participar y hacer las actividades; en las reuniones de academia de la LIE UPN 201 se identifica que los estudiantes de nuevo ingreso muestran una mayor pereza por la lectura y en los demás semestres se observa el impacto de haber trabajado desde casa durante dos años, ya que hay ausencias de contenidos o comprensión de las competencias de las asignaturas por no haber tenido la experiencia trabajar presencialmente e ir a prácticas académicas para interactuar con los espacios en los que los estudiantes de la LIE UPN 201 pueden intervenir. Desde el platicar con los estudiantes en las diferentes sesiones de trabajo que se tiene con ellos se escucha el comentario: ¡No podemos regresar en línea!

En general tanto asesores como estudiantes enfrentan una vez más la transición en la que tienen que readaptarse y ajustarse al trabajo en el aula.

- Atención a las necesidades que requiere el programa de la LIE a nivel administrativo para un óptimo desempeño y brindar un servicio de calidad.
- Otra tensión, podría ser las relaciones sociales entre los estudiantes-estudiantes, estudiantes- asesores, asesores-asesores, asesores y directivos, directivos y autoridades educativas en este regreso a clases presenciales.

Conclusiones

Por tanto, con todo lo planteado en este escrito se busca presentar algunos hallazgos que se van identificando a partir del diagnóstico socioeducativo que se empieza a realizarse en el programa educativo de la Licenciatura de Intervención Educativa de la UPN 201, para tener un panorama general de lo que está sucediendo en este regreso a clases presencial, al mismo tiempo se pretende generar debate con la comunidad académica y científica al presentar el caso de este programa, considerando que aquellas universidades que regresaron antes que nosotros, probablemente enfrentaron o siguen teniendo tensiones o situaciones que pueden limitar el trabajo en lo presencial o mejorarlo, según sea el caso.

Cabe mencionar que aún nos encontramos en proceso de investigación, de mejorar y ajustar los instrumentos desde las observaciones recibidas por parte de los colegas, pero consideramos importante dar a conocer estos primeros avances y hallazgos detectados en este regreso a clases presenciales; también estamos en la construcción de los conceptos claves del trabajo, a lo largo del documento se plantea clases presenciales y no presenciales, esto para no entrar en debate por ahora en si lo mejor es llamarles clases en línea, virtuales, a distancia o híbridas. Así también, se pretende analizar el trabajo de los asesores educativos y estudiantes desde los planteamientos de Fierro, et al. (1999) relacionados con las seis dimensiones de la práctica docente.

A manera de cierre de lo que aquí se presenta, se puede decir entonces, que las categorías de análisis que arroja este diagnóstico para desarrollar con mayor profundidad se relacionan con los conceptos de retos, tensiones, falta de condición académica, calidez académica, reintegración académica, clases presenciales y no presenciales, solo por mencionar algunos.

Referencias

- Ander-Egg (1993). Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires: Lumen Humanitas. [Archivo PDF]. https://imas2009.files.wordpress.com/2009/04/ander-egg_135-175.pdf
- Bonfil Batalla, G. (1987). *México Profundo. Una civilización negada*. Grijalbo, México.
- Cámara Cuevas N., Hernández Palaceto C. (2022). El uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación superior durante la pandemia por COVID-19: Un estudio piloto. *Revista Eduscientia. Divulgación De La Ciencia Educativa*, 5(9), 43–57. <https://www.eduscientia.com/index.php/journal/article/view/171>
- Díaz Castrillón F., Toro Montoya A. (2020). *SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia*. [Archivo PDF]. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>

- Escudero X., Guarner J., Galindo F. A., Escudero S. M. Alcocer G., M., Del Río C. (2020). La pandemia de Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19): Situación actual e implicaciones para México. [Archivo PDF] https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-99402020000500007
- Fierro C., Fortoul B y Rosas L. (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación acción*. Paidós.
- Icaza A. D., Campoverde J., Verdugo O., Arias R. (2019). *El analfabetismo tecnológico o digital*. [Archivo PDF] <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7164297.pdf>
- S/A (15 de agosto 2022). Inician en la UABJO clases presenciales. Marca. <https://www.diariomarca.com.mx/2022/08/inician-en-la-uabjo-clases-presenciales/>
- S/A (Marzo 2020). Por la cuarentena, en Oaxaca se suspenden las Velas, la Samaritana y otros eventos. *Marca Claro*. <https://www.marca.com/claro-mx/trending/2020/03/21/5e7662dfca4741d7388b459e.html>
- Martínez, F. (1999). *Nueve retos para la Educación Superior funciones, actores y estructuras*. [Archivo PDF]. <https://docplayer.es/64567747-Nueve-retos-para-la-educacion-superior-funciones-actores-y-estructuras.html>
- Oaxaca comunicación (10 de octubre 2022). *Apertura UTSSO clases presenciales del ciclo escolar 2022-2023*. <https://www.oaxaca.gob.mx/comunicacion/apertura-utsso-clases-presenciales-del-ciclo-escolar-2022-2023/>
- Oaxaca gobierno del estado (14 de marzo 2020). *Anuncian el IEEPO y la CGEMSySCyT medidas preventivas contra el coronavirus*. <https://www.oaxaca.gob.mx/ieepo/Anuncian+el+IEEPO+y+la+CGEMSySCyT+medidas+preventivas+contra+el+coronavirus>
- De Pablos P. J., Colás B. y González R. (2007). La enseñanza universitaria apoyada en plataformas virtuales. Cambios en las prácticas docentes: el caso de la Universidad de Sevilla. *Estudios sobre Educación*. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/4462>
- Sánchez, J. (20014). *Pedagogía Afectiva para la convivencia y el desarrollo humano*. [Archivo PDF] <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/820/PEDAGOGIA%20AFECTIVA%20PARA%20LA%20CONVIVENCIA%20Y%20EL%20DESARROLLO%20HUMANO.pdf?sequence=1>
- Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO) (2021). *Las Universidades Estatales de Oaxaca anuncian reinicio de clases presenciales*. Recuperado el 28 de septiembre del 2021, de <http://suneo.mx/directivas/aviso-2021-09-29.pdf>
- Schütz, A. (1964). *El problema de la realidad social*. Amorrortu, Buenos Aires.
- Velasco, Santos (2005). *Capítulo 2. Perspectivas de la educación superior en el siglo XXI: hacia una educación internacional e intercultural*. [Archivo PDF]. https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/2344/3.CAP_2.pdf?sequence