



FACTORES QUE INCIDEN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS (PRE-TEXT) EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: CASO DE ESTUDIO UNIDAD 17-A DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-MORELOS

Rocio Erika Villalba Enciso
rocio.villalba@uaem.edu.mx

Área temática: Procesos de Aprendizaje y Educación

Línea temática: Orientación, Tutoría y Servicios educativos

Porcentaje de avance: 35%

Programa de posgrado: Doctorado en Educación, Segundo semestre.

Institución donde realiza los estudios de posgrado: Universidad Autónoma del Estado de Morelos



Resumen

El proceso de tutoría abarca el acompañamiento del estudiante por parte de un profesor-tutor, permite el desarrollo de enfoques de enseñanza centrados en el estudiante, la búsqueda de modelos formativos integrales, la mejora de las tasas de abandono, el desarrollo de competencias transversales, la orientación para la carrera, entre otros aspectos. Desde el punto de vista conceptual, la literatura brinda diversas concepciones teóricas que versan en torno al significado y finalidades de la tutoría. Ante esta variedad de planteamientos, el objetivo de este trabajo de investigación es indagar sobre los factores que pueden incidir en la implementación de un PIT en las IES con el caso de estudio de la Unidad 17-A de la UPN-Morelos, por lo que es importante analizar los objetivos de un PIT en la Educación Superior, distinguir los principales problemas que influyen en la falta de adaptación a la vida institucional y bajo rendimiento académico en función del éxito profesional de los estudiantes, analizar la intervención que puede llegar a tener la cultura organizacional en su desarrollo óptimo, explorar los beneficios y obstáculos en la implementación de un PIT; así como las estrategias que pueden ser consideradas como parte de la función tutorial. Se espera presenciar un enfoque de la tutoría universitaria que sitúe a la calidad educativa como parte de sus finalidades y fundamental para considerar su implementación en la UPN-Morelos.

Palabras clave: Tutoría, Acompañamiento, Calidad educativa, Función tutorial, IES

Introducción

La incorporación a la universidad puede resultar emocionante, pero también puede ser una experiencia estresante para los estudiantes (Rouco, 2017) debido a que implica afrontar cambios importantes en la forma de enfocar el aprendizaje y el estudio (por ejemplo: mayor autonomía e iniciativa, cambios en la metodología de enseñanza y evaluación) y en muchos casos, también en la esfera personal (como cambios en las redes de apoyo social y adaptación a un nuevo entorno) (García R. R. et al., 2012).

Uno de los grandes aportes del movimiento de educación para todos en el mundo ha sido la preocupación por la calidad de la educación, expresada como una combinación de condiciones para la enseñanza-aprendizaje y logros académicos de los estudiantes (UNESCO, 2015), siendo sin duda un propósito que en la práctica es imprescindible monitorear. En virtud de la importancia de la tutoría como estrategia que busca brindar acompañamiento y orientación en la formación integral de los estudiantes y, siendo el caso de la UPN-Morelos en donde se forman futuros profesionales de la educación; es fundamental considerar el gran interés que se tiene en ofrecer una educación de calidad a los estudiantes que se encuentran preparándose en dicha institución educativa.

Hoy en día, la UPN-Morelos oferta cuatro Licenciaturas, de las cuáles y de acuerdo con los datos proporcionados por la institución, el número de estudiantes matriculados es siguiente (Tabla 1):

Tabla 1. Número de estudiantes matriculados en el semestre Enero-Junio 2023, UPN-Morelos.

Licenciatura	Número de estudiantes matriculados actualmente		
	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Pedagogía (LP)	25	114	139
Licenciatura en Intervención Educativa (LIE)	16	117	133
Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena (LEPEPMI)	7	31	38
Licenciatura en Educación Inicial y Preescolar (LEIyP)	1	26	27
Total de estudiantes matriculados			337

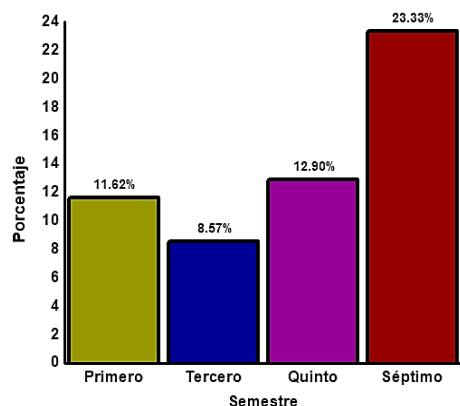
Fuente: Elaboración propia con información proporcionada por la UPN-Morelos el 03 de mayo de 2023.

Se reconoce que el porcentaje más alto de estudiantes matriculados se encuentran cursando la Licenciatura en Pedagogía, con un total de 139 alumnos y la Licenciatura en Intervención Educativa, con 133 estudiantes inscritos en el semestre Enero-Junio 2023. Los porcentajes de

estudiantes en riesgo de reprobación fueron calculados considerando el número de alumnos que se encuentran actualmente matriculados por cada semestre y la cantidad de estudiantes que presentaron dificultades en sus notas en el semestre anterior (Ver Figuras 1 y 2).

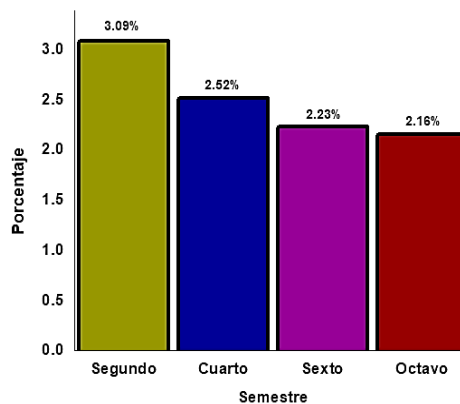
Figura 1. Porcentaje de estudiantes de LP en riesgo de reprobación en el semestre anterior e inscritos actualmente. Elaborada con información proporcionada por la UPN-Morelos.

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LP EN RIESGO DE REPROBACIÓN



Número de alumnos en riesgo de reprobación por semestre LP			
Primero	Tercero	Quinto	Séptimo
5	3	4	7

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LP INSCRITOS POR SEMESTRE



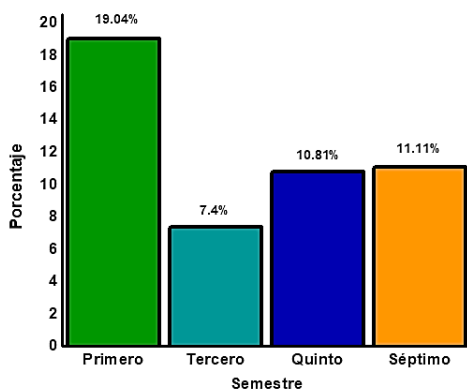
Número de alumnos inscritos por semestre LP			
Segundo	Cuarto	Sexto	Octavo
43	35	31	30

Gráfico 1. Porcentaje de estudiantes en riesgo de reprobación en la LP UPN-Morelos

Gráfico 2. Porcentaje de estudiantes inscritos en la LP UPN-Morelos

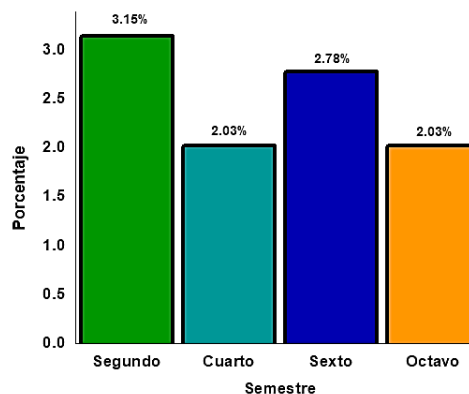
Figura 2. Porcentaje de estudiantes de LIE en riesgo de reprobación en el semestre anterior e inscritos actualmente. Elaborada con información proporcionada por la UPN-Morelos.

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LIE EN RIESGO DE REPROBACIÓN



Número de alumnos en riesgo de reprobación por semestre LIE			
Primero	Tercero	Quinto	Séptimo
8	2	4	3

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DE LIE INSCRITOS POR SEMESTRE



Número de alumnos inscritos por semestre LIE			
Segundo	Cuarto	Sexto	Octavo
42	27	37	27

Gráfico 3. Porcentaje de estudiantes en riesgo de reprobación en la LIE UPN-Morelos

Gráfico 4. Porcentaje de estudiantes inscritos en la LIE UPN-Morelos

Se puede observar que en el caso de LP, en el séptimo semestre se obtuvo el porcentaje más alto con estudiantes en riesgo de reprobación y, actualmente (en el octavo semestre) se encuentran inscritos el menor número de estudiantes respecto a los otros semestres. Mientras que para la LIE, es el primer semestre en donde se identifica el mayor porcentaje de estudiantes en riesgo de reprobación y actualmente (en el segundo semestre) se encuentran inscritos el mayor número de estudiantes; por su parte, en el cuarto y octavo semestre la proporción de alumnos matriculados es menor.

Con respecto a la LEPEPMI y la LElyP se encuentran inscritos 38 y 26 estudiantes en octavo y sexto semestre respectivamente. Sin embargo; la información proporcionada por la institución no reporta alumnos en riesgo de reprobación para ambos casos.

Con base a lo expuesto, se formula como cuestión general de la investigación lo siguiente:

¿Cuáles son los factores y cómo inciden en la implementación de un Programa Institucional de Tutorías de calidad en las IES, siendo el estudio de caso la Unidad 17-A de la UPN-Morelos?

Las preguntas subsidiarias que han de complementar la pregunta general son:

- ¿Cuáles son los objetivos de un Programa Institucional de Tutorías de calidad en la Educación Superior?
- ¿Cuáles son los principales problemas que influyen en la falta de adaptación a la vida institucional y bajo rendimiento académico de los estudiantes en función de su éxito profesional?
- ¿De qué manera puede llegar a intervenir la estructura organizacional en el desarrollo óptimo de un Programa Institucional de Tutorías de calidad?
- ¿Qué beneficios u obstáculos pueden considerarse en la implementación de un Programa Institucional de Tutorías de calidad en las IES, en general y, de modo específico, en la Unidad 17-A de la UPN-Morelos?
- ¿Qué estrategias pueden ser empleadas como parte de la función tutorial y cómo contribuyen en la mejora de la calidad educativa de los estudiantes?

Así como el objetivo general:

Identificar cuáles son los factores y cómo inciden en la implementación de un Programa Institucional de Tutorías de calidad en las IES como es el caso de la Unidad 17-A UPN-Morelos.

Y los específicos:

- Analizar los objetivos de un Programa Institucional de Tutorías de calidad en la Educación Superior, con base en los modelos universitarios más relevantes al respecto.
- Distinguir los principales problemas que influyen en la falta de adaptación a la vida institucional y bajo rendimiento académico de los estudiantes en función de su éxito profesional.

- Analizar la intervención de la estructura organizacional en el desarrollo óptimo de un Programa Institucional de Tutorías de calidad.
- Reconocer los beneficios u obstáculos que deben considerarse al implementar un Programa Institucional de Tutorías de calidad con base en modelos de tutoría ya existentes en las IES.
- Detectar las estrategias pertinentes que se deben emplear en la función tutorial y cómo éstas contribuyen en la mejora de la calidad educativa de los estudiantes.

En este trabajo de investigación (pre-text) se han de identificar los factores que inciden en la implementación de un PIT en la Unidad 17-A de la UPN-Morelos. A partir de un estudio etnográfico-descriptivo; comprendiendo la conceptualización teórica relacionada con la tutoría, así como el punto de vista de los sujetos (estudiantes, profesores, director y coordinador de la institución) que podrían estar implicados en la implementación de un PIT; con base en la aplicación de cuestionarios, entrevistas semiestructuradas y observación participante para la recolección de datos; así como la triangulación de métodos como estrategia de validación.

Desarrollo

Antecedentes y elementos del problema

La tutoría ha estado presente en diferentes espacios formativos y niveles educativos, tanto nacionales como internacionales, y se ha considerado que contribuye a la formación integral del alumnado. El docente, en su carácter de profesor-tutor, contribuye al desarrollo personal, social, afectivo, cognitivo y académico de los alumnos, es decir, a su formación integral (Obaya & Vargas, 2014).

a. Organismos internacionales

Son aquellas agencias creadas y sostenidas por diversos países, como respuesta a objetivos similares en un ámbito regional o mundial, es importante tomar en cuenta que al hablar de ellas no se hace referencia a entidades con características necesariamente comunes. La responsabilidad que históricamente han tenido estos organismos en los procesos de cambio en la educación de las distintas naciones no es ni puede ser considerada como un proceso unidireccional (Maldonado, 2000).

b. Organismo y dependencia nacional

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior es una organización que ha fortalecido su compromiso con el desarrollo de México, manteniendo un diálogo permanente con los actores educativos, sociales y productivos en el ámbito nacional

e internacional (ANUIES, 2023). Por su parte, la Secretaría de Educación Pública tiene como propósito esencial, crear condiciones que permitan asegurar el acceso de toda la población mexicana a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden (AEFCM, 2023).

Con relación a la información referida como organismos internacionales, organismo y dependencia nacional, la Tabla 2 presenta los aspectos más relevantes encontrados al respecto.

Tabla 2. Aspectos más relevantes de los organismos internacionales, el organismo y dependencia nacional.

Organismos y/o Dependencia	
Internacional	Nacional
<p>Banco Mundial (BM)</p> <p>Juega un papel preponderante en la conformación de las políticas de educación superior, en particular en lo que respecta al financiamiento institucional y a los programas de ayuda estudiantil.</p>	<p>ANUIES</p> <p>Promueve a la tutoría como estrategia orientada al mejoramiento de calidad de la educación superior, así como la implementación de un programa institucional de tutoría, analizando causas del rezago o abandono de los estudios.</p>
<p>Banco Interamericano de Desarrollo (BID)</p> <p>Apoya a los países de América Latina y El Caribe a promover la enseñanza efectiva y el aprendizaje en todos los niños y jóvenes de la región.</p>	
<p>Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE)</p> <p>Brinda apoyo a los países miembros, a lograr su crecimiento personal, social, económico y a tener una enseñanza de gran calidad.</p>	<p>Secretaría de Educación Pública (SEP)</p> <p>Crear condiciones que permitan asegurar el acceso de toda la población mexicana a una educación de calidad, en el nivel y modalidad que la requieran y en el lugar donde la demanden.</p>
<p>Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO)</p> <p>Establece promover estrategias sólidas y pertinentes para mejorar la calidad en el ámbito educativo. Así como brindar acompañamiento académico a los estudiantes, asegurar su permanencia y buen desempeño.</p>	

Fuente: Elaboración propia con información de los organismos internacionales y nacionales.

Al analizar la información de la tabla 2, se puede destacar que los organismos internacionales están encaminados al apoyo financiero, pero con la finalidad de que en las IES se logre una educación de calidad. Por su parte; la organización y dependencia nacional, buscan crear condiciones y promover estrategias viables que permitan la retención de los estudiantes universitarios en instituciones que ofrezcan una formación de excelencia.

c. Tutoría universitaria: Percepción de las IES

Las universidades del siglo XXI necesitan una revisión y adecuación de la tutoría y de la figura que juega el profesor-tutor desde una etapa educativa previa, hacia la universidad y durante su estancia en ésta. Existe una creciente tendencia a implementar un sistema de tutoría académica en la educación superior, dado que se busca la mejora de la calidad de los procesos educativos (Vizcaíno et al., 2023).

Con relación a la información referida como tutoría universitaria y percepción de las IES, desde una tendencia internacional y nacional, las Tablas 3 y 4 presentan los aspectos más relevantes encontrados al respecto.

Tabla 3. Percepción de la tutoría en instituciones internacionales y nacionales.

Institución	Cómo concibe a la tutoría
Universidad de Oxford	Establece una relación entre alumno y profesor como una forma de implementar la tutoría académica.
UNED	Considera a la tutoría como un componente indispensable para mejorar la calidad y la oferta educativa.
UNAM	Formalización de la tutoría como proceso de acompañamiento a estudiantes que presentan situaciones con su promedio bajo y con un índice de rezago escolar alto.
UAM	El objetivo de la tutoría es promover la excelencia académica y la formación integral del alumnado, evitar la deserción escolar, a través de la asesoría, seguimiento y evaluación de las acciones del Programa Divisional de Tutorías.
IPN	La tutoría es la estrategia principal de seguimiento a los estudiantes desde el ingreso hasta el egreso, con la intención de mejorar los indicadores institucionales de permanencia, aprovechamiento y titulación.
UAEM	Concibe a la tutoría como el acompañamiento que favorece a los estudiantes en su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos.
UPN	La tutoría como propósito de resolver las necesidades académicas de los estudiantes, durante su permanencia en la Universidad, en beneficio del desarrollo de sus habilidades, competencias académicas y personales, vinculadas a su formación profesional.

Fuente: Elaboración propia con información de las IES.

Tabla 4. Propuestas de programas implementados por universidades nacionales.

Programa Sectorial de Educación 2019-2024	Programa Integral de Desarrollo Institucional 2020-2024
Establece como una de sus estrategias: consolidar esquemas de acompañamiento y convivencia escolar orientados a disminuir el abandono escolar y mejorar la eficiencia terminal.	Propone implementar programas efectivos de tutoría de docentes y de pares para disminuir el abandono escolar y elevar los índices de eficiencia terminal y titulación.

Fuente: Elaboración propia con información de los programas.

Las diferentes instituciones y programas implementados, presentan similitudes en la génesis de los problemas y motivos de la existencia de la tutoría como proceso institucional para la solución de un conjunto de problemas como la adaptación, deserción, rezago, baja eficiencia terminal y los motivos políticos para su implementación, objetivos muy similares que buscan mejorar la calidad en el ámbito educativo, así como lograr una mayor contribución a través del acercamiento y acompañamiento para con los estudiantes en toda su estancia por la institución de educación superior, siendo la función tutorial clave para establecer esa relación tutor-tutorado.

d. Modelos de las IES: función tutorial

Las IES se han preocupado por un acompañamiento continuo y personalizado para los estudiantes, de donde surge la actividad tutorial. Es conveniente resaltar que no basta con el hecho de conocer todas las funciones que se encomiendan a cada uno de los actores dentro del programa de tutorías; lo realmente importante es el cómo cada uno de los sujetos (profesores-tutores, estudiantes e integrantes de la institución) las desarrollan; acompañando, orientando, dando seguimiento a las solicitudes de los tutorados, canalizándolos a las áreas o con los profesionales correspondientes y no dejarlos sin apoyo durante toda su estancia en la institución.

En la Tabla 5 se presenta la comparación respecto a los tipos de tutorías que se ofrecen algunas universidades federales, como las funciones tutoriales que tienen quienes desempeñan ese rol.

Tabla 5. Comparación de IES respecto a las funciones en la tutoría.

IES	Modalidad	Figuras tutores	Funciones del tutor
Universidad de Oxford	*Individual. *Grupal.	*Profesores.	*Asesoramiento.
		*Personal de la institución.	*Talleres de trabajo.
		*Estudiantes.	*Programas de apoyo.
UNED	*Individual. *Grupal. *Mentoría entre iguales.	*Consejero.	*Informar. *Orientar. *Dar seguimiento académico. *Evaluar el proceso.
		*Compañeros-mentores	*Complementar la acción del consejero. *Asesorar a los estudiantes.
UNAM-ENES León	* Grupal o de generación.	*Profesores.	*Detectar necesidades del alumnado. *Dar seguimiento a trayectorias escolares del alumnado. *Proporcionar orientación académica y profesional.
	*Individual.		*Proporcionar tutoría al alumnado y canalizarlo.
	*De asignatura.		*Proporcionar orientación académica en algún tema. *Asesorar para nivelar conocimientos.
	* Desarrollo psico-educativo.	*Personal de institución.	*Proporcionar orientación psicopedagógica. *Dar seguimiento del desarrollo psicoeducativo.
	*Entre pares.	*Estudiantes.	*Proporcionar orientación o asesoría académica de asignaturas.
UAM-Azcapotzalco	*Grupal.	*Tutor (profesor).	*Establecer sesiones al inicio de cada semestre. *Definir Plan de Trabajo por alumno. *Dar seguimiento de trayectoria académica por alumno. *Analizar decisiones de carácter académico con los alumnos. *Orientar en asuntos de perfil y desempeño. *Estimular el sentido de pertenencia a la institución.
	*Individual.	*Mentor (estudiante).	*Apoyar a los mentorados en cuestiones académicas. *Ayudar a la integración de los tutorados a las actividades académicas, deportivas y culturales. *Informar al responsable en caso de identificar problemas en los mentorados. *Reportar trimestralmente el avance de la mentoría.

IPN	<ul style="list-style-type: none"> *Individual. *Grupal. *De recuperación académica. *De regularización. 	*Profesores.	<ul style="list-style-type: none"> *Cumplir con actividades programadas. *Participar en reuniones convocadas por el responsable del PIT. *Orientar a los tutorados con relación a su formación integral. *Canalizar a los tutorados a los servicios de atención. *Actualizarse en cuanto a la información de sus tutorados. *Capacitarse en temas de tutoría. *Proporcionar información. *Participar en la evaluación de logro de objetivos del PIT. *Elaborar informe de actividades. *Presentar de forma semestral el informe de actividades.
	*Entre pares.	*Estudiantes.	*Apoyar con asesorías académicas en temas específicos de la unidad de aprendizaje.
UAEM	<ul style="list-style-type: none"> *Grupal (G). *Individual (I). 	*Profesores.	<ul style="list-style-type: none"> *Asesoría (G, I). *Consejería (G, I). *Orientación (G, I). *Dirección de trabajo recepcional (I). *Dirección de tesis (I). *Acompañamiento en contexto (I).
UPN-Ajusco	<ul style="list-style-type: none"> *Grupal. *Individual. 	*Profesores.	<ul style="list-style-type: none"> *Dedicar al tutorado de 1-4 horas por semana. *Orientar y proporcionar información a los tutorados. *Encauzar al estudiante en casos necesarios. *Adquirir información necesaria en relación con aspectos escolares básicos. *Planear y programar actividades de acompañamiento tutorial. *Cumplir con la totalidad de actividades del plan de trabajo. *Participar en la evaluación del PIT. *Proporcionar apoyo académico y profesional. *Detectar y canalizar al CAE, problemas y necesidades que lleguen a presentar los tutorados. *Presentar informes semestrales de acompañamiento tutorial.
		*Estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> *Presentar al CAE el Plan de Trabajo semestral. *Acompañar de 2-6 estudiantes de los primeros semestres. *Proporcionar información de servicios y actividades que ofrece la Universidad. *Identificar necesidades e información de sus tutorados. *Fomentar el autoaprendizaje. *Presentar informes semestrales de acompañamiento tutorial.

Fuente: Elaboración propia con información de los PIT de las IES.

Consideraciones finales

Está claro que la educación universitaria ha de revalorizar toda la tarea docente y; por consiguiente la función tutorial, así como la generación de estrategias para lograr los objetivos planteados en un Programa Institucional de Tutorías, enfocándose en el desarrollo pleno del estudiante al inicio, durante y después de su formación académica.

Referencias

- AEFCM. (Mayo de 2023). *Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México*. ¿Qué es la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México?: Consultado de <https://www.aefcm.gob.mx/gbm/index.html>
- ANUIES. (Mayo de 2023). *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)*. Misión, Visión y Objetivos Estratégicos. Consultado de <http://www.anuies.mx/anuies/acerca-de-la-anuies/>
- García, L. R., Cuevas, S. O., Vales, G. J., & Cruz, M. I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 14(1), 106-121. Consultado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15523175007>
- Maldonado, A. (2000). Los organismos internacionales y la educación en México. El caso de la educación superior y el Banco Mundial. *Perfiles educativos*, 22(87), 51-75. <https://doi.org/10.21656/1.3584> Consultado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v22n87/v22n87a4.pdf>
- Obaya, V. A., & Vargas, R. Y. (2014). La tutoría en la educación superior. *Educación química*, 25(4), 478-487. Consultado de <https://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v25n4/v25n4a12.pdf>
- Rouco, T. S. (2017). *Estrés Académico y Carácter Emprendedor: un estudio comparativo en Estudiantes Universitarios*. Santiago de Compostela: UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA. Consultado de <https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/18012/TFG.%20ROUCO%20TABOADA%2C%20SARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO. (2015). El desafío de la calidad de la educación. En C. Bellei, *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015* (págs. 99-101). Ediciones del Imbunche Ltda.
- Vizcaíno, A. d., Gaytán, C. J., & Vargas, B. J. (2023). La tutoría universitaria: Reflexiones y perspectivas para las IES en el siglo XXI. Caso CUCEA-UDG. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*. XVI Congreso, 16(16), 556-572. Consultado de <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/2165>