



LOS RETOS DE DOCENTES DE LA LEPREE EN EL CONTEXTO DEL VALLE DEL MEZQUITAL

Marissa Peña Calva

Escuela Normal "Valle del Mezquital"
mpena@envm.edu.mx

María Guadalupe Guzmán Villa

Escuela Normal "Valle del Mezquital"
mguzman@envm.edu.mx

Imelda Calva Zúñiga

Escuela Normal "Valle del Mezquital"
icalva@envm.edu.mx

Áreatemática: 11. Educación superior y ciencia, tecnología e innovación

Tipo de ponencia: 14. Educación superior, ciencia, tecnología e innovación: procesos de transformación y mecanismos de adaptación en el marco de la pandemia y la post-pandemia.



Resumen

La indagación sobre los retos que enfrentaron docentes de la escuela normal muestra una experiencia formativa llevada a cabo en la Licenciatura en Educación Preescolar (LEPREE) de la región del Valle del Mezquital del Estado de Hidalgo durante la situación de confinamiento por COVID-19. La investigación orientada en la metodología cualitativa recuperó mediante la técnica de entrevista a docentes y el procesamiento analítico desde la perspectiva de Bertely (2000), los hallar que refieren a las formas de encarar las circunstancias en el tránsito de una enseñanza presencial a una a distancia en periodo de emergencia. En ese momento se vivió un cambio abrupto del contexto de enseñanza que generó retos en el contexto donde se circunscribe la práctica y en los saberes asociados a la presencialidad con el espacio material (aula) en el que tradicionalmente desarrollaban la clase; en la comunicación cara a cara; en el carácter vertiginoso y espontáneo de la interacción colectiva con grupos cuando era mediado por la tecnología, derivado de la ausencia del contacto visual y expresión facial; y en la restricción de tiempo y espacio que impactaba en las instrucciones o tareas, porque lo que se decía y cómo en la modalidad virtual era importante.

Palabras clave: Pandemia, Enseñanza a distancia, Retos, Tecnologías de la Información y Comunicación

Introducción

La suspensión de clases presenciales derivado de la pandemia por coronavirus COVID-19, transformó los contextos de implementación del trabajo académico y generó la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes en la Educación Básica y Superior. La emergencia de buscar formas de atender la continuidad del servicio educativo determinó la adopción de medidas no presenciales y diversas formas de adaptación al interior de las instituciones educativas. La emergencia develó problemas estructurales del Sistema Educativo Nacional (SEN) y en particular la ausencia en las Escuelas Normales de un Modelo y paradigma de Educación a Distancia propio en ese momento, para atender el proceso de educación formal por otra vía que no fuese la forma presencial. (Martínez, 2020).

Este trabajo se desarrolló en la escuela Normal Valle del Mezquital de Progreso de Obregón, Hidalgo y con docentes de la Licenciatura en educación preescolar. La investigación se realizó mediante la aplicación de entrevistas que permitieron el acercamiento a las experiencias que vivieron cuatro docentes de la LEPREE, quienes al enfrentarse al periodo de contingencia asumieron riesgos que fueron acompañados de una enorme oportunidad, no sólo para revertir las pérdidas educativas, sino para dar un salto largamente esperado y emplear un sinnúmero de recursos educativos, que si bien, estaban sugeridos en los Planes y programas de estudio de educación normal, no se estaban poniendo en práctica. Es así como el periodo de emergencia planteo situaciones o acontecimientos que significaron la posibilidad de aprender o ganar, de asumir desafíos que se convirtieron en retos, en pruebas, o bien problemas que afrontaron y superaron, por lo que las docentes en ese periodo fueron configurando una nueva forma de ejercer su enseñanza y repensar lo que venían haciendo hasta antes del 2020.

Las dificultades y retos fueron trazando caminos para resignificar su rol y saberes que orientaban su intervención. En el análisis de la información obtenida orientada en la propuesta de Bertely (2000) se reconoció que el proceso de integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la enseñanza de las docentes, dependió en gran

medida de sus habilidades, así como de las condiciones institucionales y de la región donde se ubica la escuela normal que al conjuntarse contribuyeron en la estructuración de un ambiente de aprendizaje (Unesco, 2008), por lo que dar el “salto” y “romper” esquemas tradicionales de la enseñanza presencial para involucrar las TIC en la enseñanza permitió plantear el siguiente problema: ¿Qué dificultades o retos enfrentaron las docentes de la LEPREE en periodo de pandemia?

Objetivos del Trabajo

Explorar las dificultades que enfrentaron las docentes de la Licenciatura en Educación Preescolar en la enseñanza a distancia para comprender los retos que asumieron en el periodo de Pandemia por COVID-19

Revisión documental

Para fundamentar este trabajo se recuperan aportes en Hirmas y Cisternas (2019) sobre el escenario de pandemia generado por el COVID-19 y la necesidad de las instituciones escolares de reorganizar sus propuestas educativas; de García (2020) sus contribuciones sobre la respuesta educativa al confinamiento a través de una educación de emergencia en remoto; de Gallardo (2008) los referentes sobre las luces y sombras que la emergencia sanitaria impuso, las tensión y alternativas que se presentaron; de Mazza (2020) la oportunidad que deja la pandemia para pensar el nuevo rol del docente. A partir de ello, se asume que el periodo de Pandemia por COVID-19 que se vivió, se convirtió en un analizador natural del modo de ver, de pensar y de realizar la enseñanza.

La emergencia sanitaria obligó repensar que la escuela no está definida por un edificio, sino por la relación de múltiples relaciones que se han transformado en el lapso de la historia, por ser un tejido donde todos construyen su visión del mundo (Hirmas y Cisneros, 2019). Las soluciones innovadoras se dieron desde los hogares de docentes y estudiantes, destacándose las clases presentadas en directo por internet, radio y televisión, principalmente el empleo de aplicaciones y programas informáticos se incrementó progresivamente para atender las actividades académicas en todos los niveles educativos y con ello se fue “determinando la implementación de la educación a distancia mediante dispositivos tecnológicos virtuales, surgiendo una escuela de emergencia (García 2020)

La alternativa de educación a distancia digital como abarcadora de un modelo no presencial, representó el modelo emergente que aportó elementos sustanciales a la enseñanza a distancia, por la apertura a la no dependencia de ubicación física, la flexibilidad de tiempo, espacio y ritmo de aprender, al aprendizaje activo, a la interacción síncrona y asíncrona. (Singh y Thurman, 2019, citado en García, 2021).

En esta alternativa de enseñanza a distancia las relaciones maestro-alumno, alumnos- alumnos se presentan en dos variantes sincrónica y asíncronamente, las relaciones se trasladan al espacio virtual a través de plataformas tecnológicas de videoconferencias, o bien los docentes implementan estrategias de trabajo como guías de autoestudio que se distribuyen físicamente, o por otros medios digitales asíncronos como WhatsApp, correo electrónico, dispositivos móviles. (Gallardo 2020).

Metodología.

Esta se sustenta en los métodos cualitativos por referirse a un modo de investigar los fenómenos sociales donde se pretende determinados objetivos para dar respuesta a algunos problemas concretos a los que se enfrenta la investigación. (Denzin 1994, citado en Álvarez-Gayou 2007). En el enfoque se parte de un principio que se ajusta más en lo que respecta a la aproximación a la realidad, con el propósito de ser interpretada y comprendida, de ahí que la indagación proporciona información no sobrecargada para buscar patrones narrativos explicativos entre las categorías de interés, y llevar a cabo la interpretación y descripción de los patrones. (Creswell 2007, Álvarez-Gayou 2007).

La identificación de los patrones se derivó del carácter interpretativo de la metodología y se utilizaron técnicas e instrumentos diversos para reunir los datos que se emplearon para la inferencia y la interpretación, la explicación y la predicción. En ellas se empleó las herramientas de observación y análisis de la información con el fin de explorar fenómenos, comprender los problemas y responder a la pregunta que orientó la investigación.

El principal instrumento en la investigación interpretativa es el lenguaje tal y como lo propone Habermas citado en Vasilachis (1998), porque es en la conversación donde se dio el contexto que dio a las situaciones la posibilidad de reconocer los significados, de ahí, que la entrevista constituyó la técnica idónea para recabar datos y el análisis de contenido.

El criterio de referencia para definir el grupo de informantes fue la experiencia común que tenían las cuatro docentes de la LEPREE en relación con el núcleo temático al que apuntó la investigación. Se estableció comunicación con ellas para explicar el fin y propósito de la investigación y el carácter confidencial del estudio que se mantendría. La recuperación de la información se orientó a partir de la categoría que alude a los retos enfrentados y que permitió agrupar la información y referencias para su construcción.

Discusión y conclusiones.

En los hallazgos se destaca el papel de las docentes de la LEPREE en la enseñanza a distancia y las decisiones que fueron asumiendo durante el desarrollo de la tarea de mantener la continuidad de los aprendizajes en el contexto del Valle del Mezquital. En la región se ubican las comunidades indígenas como: el Cardonal, Ixmiquilpan, Chilcuautla y San Salvador, así como de otras colonias de los Municipios de: Progreso, Actopan, Mixquiahuala, Tezontepec, Tlahuelilpan y Tlaxcoapan. En ellos las características principales aludían a las condiciones geográficas, socioeconómicas y de conectividad a internet.

Una constante en los datos proporcionados por las docentes de la LEPREE refería a la carencia de internet en los hogares de un 60% de sus estudiantes a causa de no tener ingresos económicos. Un segundo dato fue atribuido al servicio que se ofrecía en la comunidad en el momento de

la Pandemia, en tanto que los locales de cibercafés restringieron y limitaron el servicio como medida de prevención sanitaria. Los problemas en la velocidad del internet generaban esperar hasta la noche para que mejorara la señal del servicio.

Un tercer dato proporcionado se relaciona principalmente con las acciones de estudiantes, cuyo lugar de origen eran comunidades indígenas, en tanto la inestabilidad del servicio generaba que los envíos de trabajo o evidencias de aprendizaje presentaran retraso, o bien buscaban distintas acciones para cumplir, por ejemplo, caminar en el zona para identificar la señal de internet; viajar a la comunidad y Municipio más cercano con el propósito de efectuar los distintos envíos de trabajos de los cursos en un Cibercafé y adquirir datos para los dispositivos móviles.

La condición económica representó un dato revelador en la entrevista, donde se encontró que los despidos temporales en el trabajo del padre o madre trastocaron la dinámica en los hogares, al limitar el servicio de internet o la compra de datos para los dispositivos móviles en los hogares. Algunas estudiantes se emplearon en tiendas; zapaterías; como meseras los fines de semana y repartidoras de alimentos. Las situaciones complejizaron la tarea de las docentes de la LEPREE, porque las nuevas condiciones generaban que las estudiantes no se comunicaran y no cumplieran con las actividades académicas.

Estos hallazgos demostraron las limitaciones existentes en el acceso y la incorporación efectiva de la conectividad y el impacto del aspecto económico de las familias en la continuidad de la enseñanza a distancia. Las condiciones representaron algo que fueron superando poco a poco las docentes, ya que les resultaba complicado concretar citas a partir de los horarios definidos en el inicio del ciclo escolar para que todos se conectaran en alguna plataforma como Zoom u otra aplicación.

En los saberes de las docentes de la LEPREE se revela que se convirtieron en referentes para interpretar el contexto de la región del Valle del Mezquital, los factores socioeconómicos y de conectividad donde se circunscribió su práctica. Así como orientaron las actividades académicas durante el periodo de suspensión definido por la SEP. El corte de tajo que se dio de las actividades fue una situación que sorprendió, por lo menos fue una apreciación común entre las entrevistadas, quienes coincidían en preguntarse “¿Qué pasa?

¿Qué haré con el trabajo que solicite a los alumnos?, ¿Cómo entablaré comunicación?,

¿Cómo abordaré las actividades previstas en el programa de mi curso? .

En la percepción de la emergencia por parte de las docentes se identificó que fueron reconociendo las características de los retos o dificultades que enfrentaban en la enseñanza a distancia, al mismo tiempo generaron una incertidumbre de logro, que las llevó a emprender acciones para superar y alcanzar la meta planteada en ese momento de dar continuidad a los aprendizajes de su curso. Las acciones emprendidas mostraron el esfuerzo determinado por las dificultades de contexto socioeconómico y de conectividad para lograr adaptarse y mantener estructuras en la enseñanza a distancia, porque el compromiso era continuar,

poniendo en juego sus recursos personales como habilidades y capacidades, de apoyarse de otros compañeros docentes de la escuela normal Valle del Mezquital.

Los retos identificados asociados al rol de las docentes de la LEPREE refieren al cambio abrupto y vinculado a una sobrecarga de las demandas en la enseñanza (Fullan, 2012), donde reconocer el cambio de contexto presencial a virtual les implicó la necesidad de adaptarse para mantener estructuras en la enseñanza a distancia. La primera alude a repensar la tarea de enseñar para cambiar el saber asociado a la presencialidad con el espacio material (aula) que tradicionalmente desarrollaban en la clase, y que, a partir del uso de la Tecnología, los límites materiales del salón ya no existían, sólo condiciones para hacer posible el alojamiento de las estudiantes en un espacio virtual (Mazza. 2020) y en el primer momento de la pandemia se concentraron en recibir trabajos por correo electrónico, por vía WhatsApp, posteriormente emplearon el Classroom y las plataformas de Zoom y Meet.

Un segundo reto citado asociado a la enseñanza presencial es la comunicación cara a cara, y su carácter vertiginoso y espontáneo en la interacción colectiva con el grupo de estudiantes.

El contacto visual y corporal de acuerdo con lo informado por las docentes eran elementos necesarios, porque apoyaron el desarrollo de las actividades, situación que determinó una dificultad en el espacio virtual, en tanto que las expresiones faciales observables frecuentemente en entornos presenciales muestran el grado de interés, el estado de ánimo, en diferentes instancias de la participación con el grupo y con ello el docente sabe cómo reaccionar para activar la sesión. (García Aretio, 2021). En la enseñanza a distancia no se tenía la cercanía física, el contacto cara a cara y era difícil reconocer las expresiones faciales y con ello disminuía la posibilidad del feedback o retroalimentación en el curso de Planeación y evaluación de la enseñanza, Artes Visuales, Creación Literaria y Aprendizaje en el servicio.

En cuanto al carácter de la comunicación en el espacio virtual de enseñanza señalaron las docentes de la LEPREE que se requería de un tipo de comunicación que permitiera entender las instrucciones de enseñanza, por la restricción de tiempo y espacio en la modalidad virtual, de ahí que lo que se decía y cómo debía ser preciso, concreto y claro para evitar en las estudiantes confusiones en las tareas y en la elaboración de las evidencias de aprendizaje.

Otro reto fue la cercanía afectiva y verbal que se mantenía a través de la interacción y nuevamente se remitieron al valor de la relación presencial en el proceso educativo y los vínculos que tenían que generar en ella, por ser sólidos y rápidos. Las docentes los mantuvieron a través del empleo de la red y las distintas herramientas como: WhatsApp, mensajería de Classroom, la plataforma Zoom o Meet, el correo electrónico, video llamadas, llamadas por teléfono móvil y mensajes de audio.

Finalmente, el reto que señalaron fue la disponibilidad y actitud de compromiso que conservaron en el transcurso del confinamiento en la nueva condición de su rol y consistió en no sólo planear y mantener la conexión en red o en línea, sino tener apertura en el empleo de las Tecnologías para desarrollar la enseñanza a distancia y la curiosidad por estar en contacto con el otro, es decir con los compañeros docentes en las academias de la LEPREE; en cursos

diseñados para fortalecer el uso de la tecnología; estando en contacto con los padres de familia y autoridades educativas de la escuela normal.

Referencias.

- Álvarez- Gayou Jurgenson Juan Luis. (2003) Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología. México Buenos Aires Barcelona. Paidós
- Bertely, M (2000) Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar. México: Paidós
- Castañeda Quintero, L. (2007) "Herramientas Sincrónicas Y Cuasi- Sincrónicas Para La Comunicación Educativa". En Prender Espinosa, M. P. Herramientas Telemáticas Para La Enseñanza Universitaria En El Marco Del Espacio Europeo De Educación Superior. Grupo de Investigación de Tecnología Educativa. Universidad de Murcia.
- Diario Oficial de la Federación. Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas.
- Gallardo Gutiérrez Ana Laura, (2020) Saberes docentes ante la pandemia. Tensiones y alternativas. Perfiles Educativos | vol. XLII, núm. 170, 202
- García Aretio, Lorenzo. (2021) COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 24, núm. 1, 2021
- Hirmas C. y Cisternas (2019) Resignificando la escuela en el contexto de pandemia. Principios, Recomendaciones e Ideas para la Acción. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Santiago, Chile. Págs. 49
- Mazza, D. (2020). Lo que la pandemia nos deja: una oportunidad para pensarnos como docentes. Citep. Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía. [Sitio web] <http://citep.rec.uba.ar/covid-19-ens-sin-pres/>
- Martínez-Gómez, G.I. (2020). Los docentes de educación básica en México ante el COVID-19 ¿La emergencia como principio de innovación docente? Abran su cuaderno. Consejo Mexicano de Investigación Educativa. Recuperado el 26 de mayo de 2020, de <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/blog/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2008). Estándares de Competencias en TIC para Docentes. Recuperado de: <http://www.unesco.org/en/competencystandards-teachers>
- Ojeda Ramírez Mario Miguel (2016) Los Retos de la Educación en el Siglo XXI. Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/mojeda/files/2012/04/LosRetosdelaEducacion-2001>.

Raimundi, M. J., Molina, M. F., Giménez, M. & Minichiello, C. (2014). ¿Qué es un desafío? Estudio cualitativo de su significado subjetivo en adolescentes de Buenos Aires. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12 (2), pp. 521-534.

Taylor S.J. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. México: Paidós

Vasilachis de Gialdino Irene. (2006) *La investigación cualitativa*. Gedisa Editorial Barcelona, España